

opella



**Hulp bij het
huishouden**

Huishoudelijke taken zijn aan de orde van de dag. Stofzuigen, wassen, de bedden opmaken en ramen lappen. Niet zo ingewikkeld. Maar wel zwaar als u bijvoorbeeld ziek bent, herstelt na een operatie of ouder wordt. Extra ondersteuning thuis is dan welkom. Hiervoor kunt u een beroep doen op Opella.

U blijft de regisseur over uw eigen leven; wij zorgen voor de nodige support. Tijdelijk of voor een langere periode. Door u de huishoudelijke klussen uit handen te nemen, die u zelf niet meer kunt oppakken. Maar ook door u te adviseren hoe u uw huishouding het beste kunt organiseren.

Huishoudelijke hulp van Opella

Onze huishoudelijke medewerkers werken in de gemeenten Barneveld, Ede, Renkum, Scherpenzeel, Veen-

endaal en Wageningen. In principe komen wij op werkdagen bij u langs. Van maandag t/m vrijdag, tussen 7.00 uur 's ochtends en 18.00 uur 's avonds. Eén of meerdere keren per dag. Hebt u op andere momenten hulp nodig, dan regelen we dat natuurlijk ook voor u. Wij vinden het belangrijk dat u hierbij zoveel mogelijk hulp krijgt van dezelfde mensen. Zodat u weet waar u aan toe bent.

Woont u in één van de gemeenten in ons werkgebied en wilt u onze hulp? Dan zijn er twee mogelijkheden:

- U heeft een indicatie vanuit de gemeente en krijgt hulp bij het huishouden vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning. Als u dat wenst, vult u het aantal uren aan met particuliere hulp van Opella.
- U maakt als particulier gebruik van de hulp bij het huishouden van Opella.

Huishoudelijke hulp via de Wmo

Het zorgloket van uw gemeente kijkt welke ondersteuning u nodig hebt, en hoeveel. Dit heet een indicatie. Het zorgloket geeft deze indicatie aan ons door, waarna wij uw ondersteuning regelen. Als u wilt, kunnen wij de indicatie voor u aanvragen.

Als u de hulp ontvangt op basis van een indicatie, wordt een deel vergoed vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). U betaalt een inkomensafhankelijke bijdrage. Deze bijdrage wordt door de gemeente vastgesteld en kan dus per gemeente verschillen. U betaalt de bijdrage via de factuur die het Centraal Administratie Kantoor (CAK) u toestuurt.

Wilt u meer uren hulp in de huishouding dan voor u is geïndiceerd? Dan

is het mogelijk om de extra uren particulier af te nemen. Dan geldt het particuliere tarief van € 27,60 per uur. Tijdens avonden, weekenden en feestdagen geldt een hoger tarief.

Huishoudelijke hulp particulier

Kunt of wilt u geen beroep doen op de Wmo? Dan is het ook mogelijk om de kosten voor hulp bij het huishouden zelf te betalen.

Het inschakelen van een hulp bij het huishouden van Opella geeft u een aantal voordelen:

- De hulp bij het huishouden is in dienst bij Opella. Wij screenen onze medewerkers op gedrag en competenties. Waar nodig zorgen wij voor opleiding.
- Als u dat wilt, kunnen wij ook zorgen voor vervanging tijdens ziekte of vakantie van uw vaste medewerker.

- Wij zoeken voor u een medewerker die bij u past.
- Wanneer u niet tevreden bent over de hulp, dan regelen wij voor u een andere hulp bij het huishouden.

Doet u particulier een beroep op de hulp bij het huishouden van Opella, dan is het tarief € 27,60 per uur. Tijdens avonden, weekenden en feestdagen geldt een hoger tarief.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Neemt u dan contact op met het zorgloket in uw gemeente. U kunt ook terecht bij

Opella servicepunt

telefoon 0318 752222
servicepunt@opella.nl
www.opella.nl