

opella



Prettig leven
doen we samen

Uw familielid of naaste woont sinds kort op een woonlocatie van Opella. Dit is een periode waarin er veel op u af komt. Met deze folder willen wij u inzicht geven hoe u betrokken kunt blijven bij uw naaste en hoe we kunnen samenwerken.

We hebben met elkaar als doel dat uw naaste op een prettige manier kan leven en wonen. Daarvoor is het belangrijk dat we weten wat hij of zij fijn en belangrijk vindt. U heeft waardevolle informatie, die we graag met u naar boven halen. Dat helpt om met uw naaste te bespreken wat er écht toe doet en waarmee de dag betekenis krijgt.

Wij vragen u om bij uw naaste betrokken te blijven zoals u dat deed voordat hij of zij bij Opella kwam wonen. Kwam u bijvoorbeeld wekelijks het kapsel verzorgen? Zorgde u op zaterdag voor de maaltijd?

Of hield u de woning schoon? Hielp u altijd met het opstaan of naar bed brengen? Zet u deze gewoontes voort. Voor uw naaste zijn deze vaste activiteiten en bekende gezichten vaak prettig. Het geeft houvast en houdt sociale contacten in stand, die wij als professionals niet kunnen en willen vervangen.



Wij beschouwen onze woonlocatie als de woning van de bewoner. Dit betekent dat u vrij bent om in de eigen kamer en de gemeenschappelijke ruimtes te doen wat nodig is, zoals u dat ook zou doen als iemand zelfstandig zou wonen.

Denkt u bijvoorbeeld aan koffie zetten, de vaatwasser uitruimen of een spelletje doen met uw naaste en eventuele andere bewoner(s).

Thuisraad

Uw naaste heeft de zeggenschap over zijn of haar eigen situatie.

Wij laten de regie zoveel mogelijk bij de bewoner. Met elkaar wonen betekent dat er over gemeenschappelijke zaken keuzes moeten worden gemaakt. Bijvoorbeeld hoe de dag wordt ingericht, waar de inzet van medewerkers nodig is of over omgaan met elkaar. Dit doen we bij Opella in de thuisraad van de woning van de bewoner.



U krijgt een aantal keer per jaar een uitnodiging voor de thuisraad. Bewoners of hun naaste maken daarin samen met medewerkers en vrijwilligers afspraken over gezamenlijke onderwerpen.

Cliëntenraad

Opella kent naast de thuisraden een Cliëntenraad, die er is voor de collectieve belangenbehartiging van alle klanten van Opella. Via de Cliëntenraad oefenen klanten en hun naasten invloed uit op het beleid van Opella. De Cliëntenraad is gesprekspartner van de Raad van Bestuur, bespreekt Opellabrede onderwerpen en adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd, zoals dat wettelijk is vastgelegd.

De thuisraden (van de woonlocaties) en de regelmatig georganiseerde wijkbijeenkomsten (voor klanten die zelfstandig wonen) vormen een bron van informatie voor de Cliëntenraad

om haar taak goed te kunnen uitvoeren.

U kunt de Cliëntenraad bereiken via
Postbus 677, 6710 BR Ede
telefoon 06 1558 4457
e-mail clienraad@opella.nl

Het platform

Het platform biedt ruimte voor het gesprek tussen meerdere thuisraden onderling wanneer er onderwerpen aan de orde zijn die de eigen thuisraad overstijgen. Ook kunnen in het platform de cliëntenraad en thuisraden algemene informatie uitwisselen en afstemmen. Bijvoorbeeld over een door de raad van bestuur gevraagd advies. Het initiatief voor het platform kan worden genomen door een of meerdere thuisraden of de cliëntenraad.

Met elkaar

Als u vragen of opmerkingen heeft of niet helemaal tevreden bent, dan willen wij dat graag weten. Samen met u kunnen we tot oplossingen komen. De eerstverantwoordelijk woonbegeleider is uw eerste aanspreekpunt.