



In deze editie:

De visie van Opella

Waar staan we voor,
waar gaan we voor?

**Schoolmaat-
schappelijk werk**

Voor leerlingen die
wat meer nodig
hebben

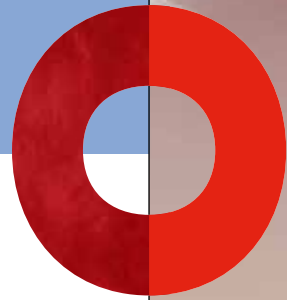
In gesprek

Zorg betekent
soms loslaten



CORA MAASSEN:

**‘Iedereen verdient
liefdevolle zorg’**



f ZorgdienstverlenerOpella
YouTube OpellainBeeld
in Opella

opella

Colofon

O! is het personeelblad voor en door (vrijwillige) medewerkers van Opella, zorgdienstverlener op de zuidelijke Veluwe.

Reacties, tips of commentaar? Mail naar communicatie@opella.nl

Redactie

Anja Brouwer, Agnes Nijholt (eindredactie), Anne Zantinge

Fotografie

McKlin Fotografie, Bertina van Nieuwenhuizen, Ted Walker, Opella

Ontwerp en beeld

Essencio Brands, Bovenveen

Druk

ZieZo Grafische Oplossingen

Contact

O! Personeelsblad
 Opella
 Postbus 677
 6710 BR Ede
communicatie@opella.nl
www.opella.nl

'Heb geduld met jezelf. Niets in de natuur bloeit het hele jaar.'
 OMDENKEN

Ken jij de groep Bezinningsruimte op MijnOpella al? Hier kun je je digitaal terugtrekken om tot rust te komen en te bezinnen. Het hele jaar door is hier ruimte om elkaar te inspireren en elkaar tot steun te zijn. In maart en april werden hier tijdens de veertigdagentijd mooie quotes gedeeld van het platform Omdenken.

Inhoud Voorjaar 2025



6 Bijzondere band: Open zijn is zo waardevol



14 Renske Vermij en Cora Maassen doen een dag elkaars werk



19 Vrijwilliger Paul: 'Behalve empathie heb je weinig nodig'

- 4** In het kort
- 8** In gesprek
- 12** De nieuwe visie van Opella
- 18** Nieuw bij Opella: certificaatleren
- 20** Samen Sterk: HR-adviseurs
- 21** Waarom is de OR zo leuk?
- 22** Zo ervaren collega's werkgeluk
- 23** Karin de Waal zet Lia Sprong in het zonnetje

Beste collega's,

Met trots presenteren we in dit personeelsblad onze nieuwe visie. Je hebt er al van gehoord, je gaat er nog veel van horen. Het is de visie die voortkomt uit wie we zijn en waar we in geloven: zorg die de hele mens ziet, zorg die versterkt en verbindt. Zorg die niet alleen ondersteunt als het nodig is, maar vooral ruimte geeft aan eigen regie en zelfstandigheid.

Deze visie is niet van bovenaf bedacht, we hebben hem samen gemaakt. Zo'n honderd Opella-collega's hebben hieraan bijgedragen met hun input, inspanning en inspiratie. Jullie ervaringen en ideeën hebben geholpen om vast te leggen waar we als organisatie voor staan en hoe we samen de toekomst van zorg willen vormgeven.

De zorgsector verandert en brengt grote uitdagingen met zich mee. Dat vraagt om samenwerking, vernieuwing en een brede kijk op zorg. Daarom bouwen we verder aan sterke gemeenschappen en toekomstbestendige zorgconcepten, waarin zorg niet alleen door professionals wordt gegeven, maar waarin juist cliënten, naasten en de samenleving een rol spelen.

Deze visie zwart op wit zien staan, is een belangrijke mijlpaal.

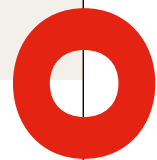
Maar het belangrijkste is hoe we de visie nu samen in de praktijk gaan brengen. Dat vraagt lef, vertrouwen en samenwerking.

Met elkaar gaan we deze visie waarmaken.



Een hartelijke groet,
André Kok

Korte berichten



Mooie cijfers 2024 Compliment van de raad van toezicht

De raad van toezicht wil alle medewerkers van Opella een groot compliment geven! Het jaarverslag is afgerond, met cijfers die iets moois laten zien: 5.472 klanten geholpen, door 1.648 medewerkers en 550 vrijwilligers.

Achter elk van die getallen zit een verhaal, een mens. Wat wordt er hard gewerkt aan goede zorg voor onze cliënten, of aan het nog beter maken van de zorg en dienstverlening. Er is veel samengewerkt met regionale partners en er zijn belangrijke stappen gezet om ICT-systemen te verbeteren. Werkgeluk en gezondheid stonden centraal, wat zorgt voor tevreden collega's en minder verzuim. Ook op dat vlak mooie cijfers.

Tot slot de financiële cijfers. Na een moeilijk 2023 sluiten we 2024 af met zwarte cijfers!

De raad van toezicht kijkt met trots terug en waardeert jullie betrokkenheid en doorzettingsvermogen. Dankzij jullie inzet is 2024 een succesvol jaar geworden. Samen hebben we Opella sterker gemaakt en klaar voor de toekomst!



Ook een kort bericht?
Mail naar communicatie@opella.nl!

9,5

Zorgkaart Nederland:
Torckdael

Een cliënt gaf verpleeghuis Torckdael een 9,5: "Ze waren altijd heel lief en zorgzaam en ook op medisch gebied waren ze goed voor mijn moeder. Ze hadden altijd aandacht voor ons als we er waren. Het voelde voor mij als thuis, wanneer ik bij mijn moeder was."

Verdien tot € 250 als je een nieuwe collega vindt

Het is in deze krappe arbeidsmarkt een uitdaging om nieuwe collega's te vinden. Daarom vragen we jouw hulp! Verdien tot € 250 als een kandidaat die jij voorstelt wordt aangenomen.

Hoe werkt het?

De kandidaat solliciteert per mail of via het formulier op de website en noemt daarin jouw naam. Je kunt ook de contactgegevens van de kandidaat doorgeven aan Werving & Selectie. Dan kijken zij of er een geschikte vacature is.

Wordt jouw voorgestelde kandidaat aangenomen? Dan kun je via MijnBaan de bonus aanvragen.

Goed om te weten

Je verdient de bonus alleen als iemand twee maanden na de startdatum nog in dienst is. De regeling geldt niet als je een ZZP'er of uitzendkracht aandraagt. Heb je vragen? Neem contact op met Marianne of Joanne van Werving en Selectie.

Jubilaris: Els van der Meer, 25 jaar in dienst

'Woensdag een advocaatje, donderdag een kroket'

"Mijn eerste opdracht toen ik 25 jaar geleden bij Opella kwam werken was: schrijf een protocol subcutaan injecteren. Toen kreeg ik het wel even warm, want ik had uit mijn vorige werk ervaring met het opstellen van kwaliteitsbeleid voor onderwijsinstellingen, maar dit was best heel zorgspecifiek."



"Ik ben begonnen als beleidsmedewerker kwaliteitsontwikkeling bij een voorganger van Opella; verzorgingshuis Beringhem in Bennekom. Het gebouw bestaat nog, er wonen nu studenten in. We kijken nu

gek terug op het verzorgingshuis. Bewoners waren nog heel vitaal, maar alles werd voor ze gedaan. Om 11:00 uur ging een kar door de gang voor een kopje bouillon, op woensdag een advocaatje en op donderdag een kroketje. Terwijl deze mensen gewoon nog zelf boodschappen konden doen."

"De zorg is sindsdien sterk veranderd. Dat 'pamperen' is niet meer. Dat kan enerzijds financieel niet meer, maar het is ook niet meer onze visie op zingeving en zelfstandigheid van mensen. Mijn huidige werk omvat interne en externe toetsing, inspectie, ISO-audits en onderzoeken bij calamiteiten en klachten. Dat laatste vind ik ook een mooi en waardevol onderdeel van mijn werk. Als er iets misgaat, is het belangrijk om goed te luisteren naar alle betrokkenen en samen te zoeken naar een oplossing of preventie voor de toekomst. Vaak is

Kom jij ook naar de Opella Zomerpicknick?

Dinsdag 17 juni – De Nudehof
Donderdag 19 juni – Elias
Maandag 23 juni – De Honskamp

Meld je aan via de QR-code!

Of ga naar:
opella.nl/aanmelden-picknick



het een intensief traject, maar als we het samen met medewerkers en familie goed kunnen afronden en ervan leren, geeft dat veel voldoening."

Opella in beweging

"Bij Opella heb ik in die 25 jaar de volgende beweging gezien. Toen ik kwam was er nog helemaal niets op het vlak van kwaliteitsmanagement en protocollen. Vilans ontwikkelt en actualiseert nu verpleegtechnische protocollen, maar toen deden we dat zelf. Daarna, rond 2013, kwam 'regelarm werken'. Dat had voor- en nadelen. Nu is er een goede balans: heldere kaders, maar ook ruimte om anders te handelen als dat beter is. De zorg is constant in beweging en dat maakt mijn werk al 25 jaar interessant en waardevol."

Julia Kruitwagen (links) en Marga Schüller (rechts)



‘We kunnen goed praten over ons onderbuikgevoel’

‘Marga is geen stoffige hulpverlener’

Marga Schüller is schoolmaatschappelijk werker bij Opella. Ze werkt met veel plezier samen met Julia Kruitwagen, ondersteuningcoördinator op Het Streek, een middelbare school in Ede. Samen zoeken ze oplossingen voor leerlingen die net wat extra's nodig hebben. Hun samenwerking bestaat uit een mooie mix van nuchterheid, humor en betrokkenheid.

‘Samen staan we om de leerling’

Julia: Als Marga wil, mag ze mee op ons schooluitje, ze hoort er helemaal bij op onze school!

Marga: Vroeger had ik zelfs een eigen werkplek op Het Streek. Nu kom ik op wisselende dagen. Voor leerlingen is het fijn dat ik op school aanwezig ben. Als we elkaar beter kennen en gesprekken emotioneel kunnen zijn, komen een leerling en de ouders ook weleens naar Opellakantoor Horapark of ik ga op huisbezoek.

Julia: Het ondersteuningsteam van school helpt leerlingen als er wat meer nodig is. Ik werk als ondersteuningcoördinator voor het 3e en 4e jaar van het vmbo. In het team werken we samen met onder meer samen met externen als een jeugdarts, orthopedagoog, schoolpsycholoog en een leerplichtambtenaar. En natuurlijk met de twee schoolmaatschappelijk werkers van Opella; Joke Folmer en Marga.

Marga: Schoolmaatschappelijk werk biedt ondersteuning aan scholieren die thuis of op school problemen ervaren, evenals ouders met opvoedingsvragen. Schoolmaatschappelijk werk beperkt zich niet tot het domein school, het is domeinoverstijgend, een samenwerking tussen de jongere, de ouders, school en maatschappelijk werk.

Julia: Ik ken Marga al heel wat jaar. We spreken elkaar sowieso elke twee weken tijdens de vergadering van het intern zorgadviesteam, een multidisciplinair overleg.

Marga: Julia heeft superdroge humor. Ze is heel open.

Julia: Jij bent ook open, dat is zo waardevol aan onze samenwerking. Omdat we alles tegen elkaar durven te zeggen, kun je ook goed praten over je onderbuikgevoel. Want soms weet je nog niet precies wat er aan de hand is met een leerling, maar heb je wel een bepaald gevoel erbij.

Julia: Marga is een toegankelijk persoon. Zowel voor de leerlingen als voor collega's. Een mooi compliment is dat een leerling laatst nog vroeg ‘mag ik weer naar mevrouw Marga, die luistert zo goed’.

Marga: Julia heeft empathie en betrokkenheid bij leerlingen. Kalm en rustig houdt ze vervolgens overzicht. Het is de filosofie van de school, en Julia brengt dit in de praktijk: we schuiven verantwoordelijkheid niet af naar één partij, samen staan we om de leerling.





In gesprek met... Simone ten Hove, Ard Kleijer en Dirk van der Velde

Toekomstbestendige zorg is een belangrijk speerpunt voor Opella. We gingen hierover in gesprek met drie van onze zorgmanagers: Simone ten Hove, Ard Kleijer en Dirk van der Velde. Ze vertellen over hun drijfveren, hun visie op zorg en waarom ze geloven in de kracht van samen doen.

Wie zijn Simone, Ard en Dirk?

Simone is een zorgmens in hart en nieren. Opgeleid als wijkverpleegkundige en sinds twintig jaar werkzaam in de zorg in leidinggevende functies. Sinds 2023 is zij Manager Wijkverpleging én Manager van het cluster Tijdelijk Verblijf & Behandeldienst bij Opella. "Mensen helpen om zich thuis te blijven voelen, waar ze ook zijn, dat is mijn drijfveer." Zorg beperkt zich niet tot haar werk. Ook in de buurt is ze actief én heeft ze haar handen vol aan het moederschap, als moeder van zes kinderen. "Samen de schouders eronder, dat is wat telt."

Ard heeft een heel andere achtergrond. Hij was militair en wethouder voordat hij de overstap naar de zorg maakte. "In het leger draait alles om structuur en discipline. In de zorg werkt het totaal anders. Hier gaat het juist om flexibiliteit en menselijke verbinding. Dat was wennen, maar het heeft me geleerd om anders te denken." Sinds oktober 2021 zet hij zich voor Opella in als Manager Wonen met Zorg om de zorg menselijker te maken. "Niet alles hoeft in een strak protocol gegoten te worden. Waarom laten we bewoners in een verpleeghuis bijvoorbeeld niet gewoon zelf hun Senseo bedienen?"

In zijn vrije tijd is hij onder andere betrokken bij initiatieven als Stichting Samen Verder Putten, met als missie het doorgeven van lessen uit oorlogen aan nieuwe generaties.

Dirk komt niet uit de zorg. Hij heeft een achtergrond in de economie, sales en marketing. In 2008 maakte hij de overstap naar de publieke sector. Voor hij bij Opella kwam werken, was hij regiomanager bij COA (het centraal orgaan voor de opvang van asielzoekers). Hij heeft altijd met mensen gewerkt en dat is ook wat hem aantrekt in Opella. "Wat mij aanspreekt is dat we hier met een brede blik kijken naar wat mensen nodig hebben. Niet alleen zorg, maar ook zingeving voor mensen. Denk aan de dagbesteding: naast culturele en sportieve activiteiten, voeren we hier ook inhoudelijke gesprekken. Niet alleen vanuit het christelijke perspectief, maar ook met oog voor andere religies voor mensen met een migratieachtergrond. We zijn er voor iedereen in de samenleving." Sinds mei 2023 werkt Dirk voor Opella als Manager Sociaal Domein. Hij is daarnaast actief binnen de kerk en zet zich in voor initiatieven die mensen in hun wijk met elkaar verbinden.



V.l.n.r. Simone ten Hove (Manager Wijkverpleging en Manager Tijdelijk Verblijf & Behandeldienst), **Ard Kleijer** (Manager Wonen met Zorg), **Dirk van der Velde** (Manager Sociaal Domein).

Wat vind je mooi aan de visie en werkwijze van Opella?

Dirk: "Bij Opella durven we het anders te doen. We kijken niet alleen naar wat nu nodig is, maar denken tien jaar vooruit. Hoe blijft zorg toegankelijk en menselijk? Dat betekent dat we niet alleen professionals inschakelen, maar ook kijken naar wat de gemeenschap kan betekenen. We bouwen aan wijken waarin zorg en ondersteuning vanzelfsprekend samenkomen."

Simone: "Dat vraagt om een andere manier van werken. We willen geen eilandjes, maar samenwerken over domeinen heen. We verlenen niet alleen zorg, we verbinden mensen aan elkaar. Bijvoorbeeld door mantelzorgers een actieve rol te geven, in plaats van hen buitenspel te zetten zodra hun naaste in een verpleeghuis komt."

Ard: "En soms betekent zorg ook loslaten. Minder regels, meer vertrouwen in de mensen zelf. Hoe kunnen we zorgen dat bewoners in een verpleeghuis zich thuis voelen in plaats van patiënt? Dat begint bij kleine dingen. Waarom lopen we nog steeds met incontinentiemateriaal door de gang alsof we in een ziekenhuis zijn? Laten we het anders doen."

Welke strategie zet jij nú in, gericht op de toekomst?

Simone: "We zijn nu volop bezig met 'reablement'. We nemen mensen niet meteen alles uit handen, maar ondersteunen hen om zelfredzaam te blijven. Dat vraagt om een andere manier van denken, ook van onze teams. Daarom leiden we medewerkers op om anders naar zorg te kijken."

Dirk: "Ik zie het ook in de samenwerking met de gemeenschap. We hebben het vaak over formele zorg, maar informele zorg is minstens zo belangrijk. Hoe kunnen burens, vrijwilligers en mantelzorgers bijdragen zonder dat het voelt als een last? Daarin ligt de sleutel."

Ard: "Voor mij is het een cultuurverandering. Ik geloof dat we naar een toekomst gaan waarin verpleeghuizen er heel anders uitzien. Misschien bestaan ze over tien jaar niet meer in de vorm die we nu kennen, maar zijn ze geïntegreerd in de wijk. Dat is spannend, maar ook een kans."

Simone: "We zien nu al hoe goed dit werkt. In sommige wijken helpen burens met boodschappen of koken ze voor iemand die tijdelijk minder

'We hebben het vaak over formele zorg, maar informele zorg is net zo belangrijk'

kan. Dat soort initiatieven zorgen ervoor dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen en dat professionele zorg daar komt waar het écht nodig is."

Ard: "Ik sprak laatst een mantelzorger die jarenlang alles voor haar man deed. Toen hij in een verpleeghuis kwam, voelde ze zich ineens buitengesloten. Dat moet anders. Zij kent hem het beste en zou juist een belangrijke rol in de zorg kunnen spelen. Daar moeten we als zorgorganisatie ruimte voor bieden."

Wat zou jij iedereen bij Opella willen meegeven?

Simone: "Ik merk dat medewerkers soms denken dat ze het verschil niet kunnen maken, maar dat is niet waar. Juist kleine veranderingen kunnen een grote impact

hebben. Of het nu gaat om iemand helpen zijn zelfstandigheid te behouden of een mantelzorger een rol geven, het zijn de details die zorg menselijk maken."

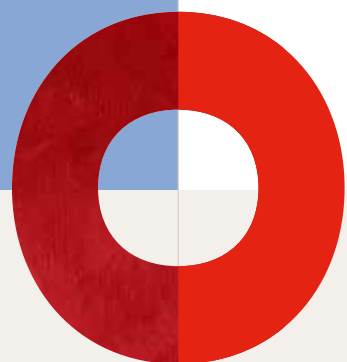
Dirk: "We doen dit samen. We hebben elkaar nodig om de zorg van de toekomst vorm te geven. Dus denk mee, deel je ideeën en blijf je ontwikkelen als professional."

Simone: "Durf te kijken naar wat écht belangrijk is. Zorg gaat niet alleen over medische handelingen, maar over mensen ondersteunen in hun dagelijks leven."

Ard: "En misschien wel het belangrijkste: blijf vragen stellen. Waarom doen we de dingen zoals we ze doen? Kan het anders? Samen maken we de zorg beter."



'We kunnen mantelzorgers een actieve rol geven, in plaats van hen buitenspel zetten'



DE VISIE VAN OPELLA OP MENS, ZORG EN ORGANISATIE



ZIEN:

Bij Opella kijken we verder dan de hulpvraag van cliënten of taken van medewerkers. We zien wie je bent. Werken bij Opella of zorg krijgen van ons, begint bij aandacht: elkaar zien, je gezien voelen en omzien naar de ander.

Waar staan we voor:

Wij geloven in zorg die de hele mens ziet

HELE MENS:

Bij Opella hebben we aandacht voor de hele mens. Een mens is een geheel van lichaam, gedachten, gevoelens en sociale contacten. Verleden, heden en toekomst doen ertoe, ze maken jou tot wie je bent. Wat jou drijft en voor de cliënt van betekenis is, telt mee. Denk aan zingeving en werkgeluk.

WIJ GELOVEN IN ZORG:

Elk mens is uniek, welkom en van waarde. Dat is de overtuiging die ons drijft – geworteld in onze christelijke identiteit. Het voedt onze betrokkenheid en maakt dat we er elke dag weer voor gaan. Omdat we erin geloven!



ZORG UIT HANDEN GEVEN:

Het klinkt misschien vreemd: anders of minder doen, om beter te kunnen zorgen. Maar juist dát vraagt de toekomst van ons. We beginnen bij wat iemand zelf nog kan of weer kan leren. Daarna kijken we samen naar de inzet van hulpmiddelen, naasten en instanties. Waar we niet gemist kunnen worden, ondersteunen wij.

Waar gaan we voor:

Wij geven zorg uit handen door te bouwen aan krachtige gemeenschappen

In 2030 zijn er 8 krachtige gemeenschappen in de Gelderse Vallei

KRACHTIGE GEMEENSCHAPPEN:

We willen af van zorg als afhankelijkheidssysteem. In plaats daarvan bouwen we aan zorg als een veerkrachtige, ondersteunende kracht. Eén die mensen versterkt en verbindt. Samen met naasten, buurt en ketenpartners vormen we krachtige gemeenschappen. Van daaruit organiseren we zorg die meebeweegt met het leven — passend, persoonlijk en voorbereid op de toekomst.



SAMEN GEMAAKT

Onze nieuwe visie is klaar! We maakten hem samen, met ruim honderd collega's uit de hele organisatie.

NU SAMEN TOEPASSEN

Dat de visie op papier staat is top! Tegelijkertijd is het pas het begin. De visie komt pas echt tot leven als we ermee aan de slag gaan. In je team, in je werk, in de keuzes die je elke dag maakt.

EERSTE STAP - UITLEG IN JUNI

In juni komt er een animatiefilmpje dat het verhaal van de visie uitlegt. Want wat bedoelen we nu eigenlijk met 'hele mens zien' en 'krachtige gemeenschappen'? Na die uitleg kunnen we verder in gesprek.

Renske Vermij (links) en Cora Maassen (rechts)

Spoed en zingeving

*‘Iedereen verdient
liefdevolle zorg.’
– Cora*



Cora Maassen is verpleegkundige in het avond-, nacht- en weekendteam (ANW-team) van Opella. Geestelijk verzorger Renske Vermij loopt een avonddienst met haar mee.

Als Cora om 17.00 uur de diensttelefoon bij verpleeghuis ophaalt voor de overdracht met de dagdienst, is gelijk het acute karakter van het ANW-team zichtbaar. Vanaf de start stromen telefoontjes binnen. “Je weet nooit wat je te wachten staat als je een dienst in het ANW-team draait,” vertelt Cora. “De ene dienst kun je verzorgenden telefonisch helpen, de andere dienst heb je een urgente situatie en moet een ambulance opgeroepen worden.”

Acute situatie

“Normaal gesproken is de verpleegkundige van de binnendienst verantwoordelijk voor de verpleeghuizen op het Baron van Wassenapark. De verpleegkundige van de buitendienst is verantwoordelijk voor de overige locaties; De Honskamp, Torckdael en Metje.” Door zieke collega’s draait Cora vandaag zowel de binnen- als de buitendienst. “Dan hoop ik op een rustige dienst, want als er iets in Torckdael gebeurt en vervolgens ook op het Baron van Wassenapark, dan kan ik mezelf niet opsplitsen.” Cora is blij dat verzorgden een groot deel van de triage op zich nemen. “Verzorgenden werken ontzettend hard, die kunnen heel veel van het werk doen. Doordat zij goed geïnformeerd zijn over bewoners, kunnen veel vragen over bijvoorbeeld medicijngebruik, telefonisch opgelost worden.”



*‘Voor mij zit de uitdaging
in het onverwachte’*

Liefdevolle zorg

De avond blijkt rustig te verlopen, maar dat is niet altijd het geval. “We hebben ook diensten dat je de benen onder je lijf vandaan rent. Zo had ik onlangs een dienst waarin een bewoner overleed, er iemand een liesbreuk opliep en er een valincident was. Dan is het kunst om de rust te bewaren en goed na te denken over je handelen. Iedereen verdient liefdevolle zorg en ik wil ook echt de tijd nemen om familieleden goed te informeren als er iets met een bewoner aan de hand is. Ondanks dat het soms echt aanpoten is en je lang niet altijd stipt om 23.00 uur klaar bent, is juist het onverwachte van het werk de uitdaging voor mij.”



Een week later zijn de rollen omgedraaid. Cora loopt een ochtend mee met Renske.

Renskes ochtend start in Bennekom voor een overleg over Eetcafé van Ontmoeting. "Malkander, Vrijzinnigen Bennekom en Opella organiseren dit maandelijkse eetcafé voor mensen uit de omgeving al bijna tien jaar. Bezoekers eten tijdens het Eetcafé samen soep en brood en spreken in kleine groepjes over een thema. Vandaag komen we met de organisatie samen. We evalueren de afgelopen editie en bepalen het thema voor de volgende keer. Eetcafé van Ontmoeting is een laagdrempelige manier om met zingeving bezig te zijn, en ook voor mensen om kennis te maken met Opella. Het levert altijd mooie, diepgaande gesprekken op."



Ziel en zaligheid

Een diepgaand gesprek voert Renske ook later op de ochtend met een revalidant. "Deze cliënt revalideert al een jaar bij Elias, wat uitzonderlijk is. Vaak zijn cliënten hier maar enkele maanden. Meneer kwam binnen met twee benen en gaat straks naar huis zonder benen. Hij is door een diep dal gegaan waardoor ik erbij betrokken ben." Eenmaal bij meneer binnen worden veel grappen uitgewisseld. Maar er is een andere tijd geweest. "Ik heb met Renske mijn ziel en zaligheid gedeeld," vertelt meneer. "Renske zegt wat ze denkt, dat kan ik erg waarderen. Een jaar lang niet thuis zijn, gaat je niet in de koude kleren zitten. Ik heb gerouwd om het verlies van mijn benen. Naar de toekomst kijken is moeilijk. Maar we vechten ervoor."



'We helpen collega's om in de zorg van alledag hun voelsprietten voor zingeving te gebruiken'

Loslaten

Cora is benieuwd hoe Renske ermee omgaat als ze cliënten weer moet loslaten. "Dat vind ik het lastigste aan mijn werk. Het hoort erbij, maar het is niet altijd makkelijk. Ik doe mijn werk met wie ik ben, ik ben mijn eigen instrument. Ik heb tijd nodig om dingen te verwerken." En toch zijn pastorale gesprekken voor Renske de krenten uit de pap. "Als ik in mijn werk kan verbinden met mensen, dan ben ik blij. We geven ook regelmatig trainingen over zingeving, aan teams of op de Opella Academie. Daar bespreken we hoe je ondanks de werkdruk de mens kunt blijven zien waar je zorg voor draagt. We helpen collega's om in de zorg van alledag hun voelsprietten voor zingeving te gebruiken. Ik ben blij dat ik daar mijn steentje aan kan bijdragen."



Reactie Renske:

"Dankzij Cora ben ik me nu veel bewuster dat de zorg 24/7 doorgaat. De avond dat ik mocht meelopen was een rustige avond. Dat was aan de ene kant jammer, maar aan de andere kant had ik dan misschien wel flink in de weg gelopen. Ik vind Cora een heel betrokken verpleegkundige die haar werk serieus neemt, geïnteresseerd is in de mensen om haar heen, meedenkt en doorpakt als het nodig is."

Reactie Cora:

"Ik heb een heel, gezellige meeloopochtend gehad met Renske. Ontzettend leuk om even om het hoekje te mogen kijken hoe het werk van Renske eruit ziet. Bijzonder om te zien hoe ze cliënten kan begeleiden in het proces van hun ziektebeeld, vol aandacht en met respect voor de cliënt. Renske bedankt dat ik een ochtend met je mee mocht om kennis te maken met jouw mooie vak!"

NIEUW!

Certificaatleren: een kans voor jou!

Bij Opella vinden we leren en ontwikkelen belangrijk. Daarom breiden we vanaf september 2025 onze opleidingsmogelijkheden uit met certificaatleren – een flexibele manier om in kleine stappen te groeien in je werk.



Wat is certificaatleren?

Certificaatleren betekent dat je leert in kleine stappen en na elke afgeronde module een erkend certificaat behaalt. In plaats van een volledige opleiding in één keer te volgen, kun je stap voor stap nieuwe kennis en vaardigheden opdoen en die in de praktijk brengen.

Hoe werkt het?

- Je volgt losse modules – Elke module behandelt een specifiek onderwerp of vaardigheid.
- Je behaalt erkende certificaten – Deze laten zien wat je kunt en zijn landelijk geldig.
- Je leert in je eigen tempo – Je kunt certificaten halen combineren met je werk en privéleven.
- Je kunt verder groeien – Je bepaalt zelf of je later nog meer certificaten of een volledig diploma wilt behalen.

Voor wie is certificaatleren?

- Medewerkers die willen doorgroeien in de zorg (zorgassistent, helpende, helpende+)
- Zij-instromers zonder zorgdiploma
- Huishoudelijk medewerkers en woonassistenten die de overstap naar zorg willen maken

MEER INFORMATIE EN ADVIES

Op MijnOpella, themapagina Leren & Ontwikkelen, vind je een handige keuzekaart met alle opleidingsopties. Wat bij jou past, hangt af van je actuele kennis, vooropleiding en de balans tussen werk, studie en privé. Samen met je teamleider en het team Leren & Ontwikkelen kijken we graag naar jouw mogelijkheden.

Heb je vragen of wil je advies?

Neem gerust contact op via LerenEnOntwikkelen@opella.nl. We helpen je graag verder!



Vrijwilliger Paul van Oeffelt

‘De handen gaan soms zelfs in de lucht van blijdschap’

Iedere vrijdag stapt vrijwilliger Paul van Oeffelt (67) in Wageningen op de duofiets. Samen met bewoners van verpleeghuis Torckdael fietst hij de hele stad door. “Ik merk dat mensen het fijn vinden dat ze naar buiten kunnen”.

Het recht op wind in je haren

“Via een oproep in de stadskrant kwam ik in aanraking met vrijwilligerswerk bij Opella. Ik kende het fenomeen duofiets al. Het komt oorspronkelijk uit Denemarken, daar noemen ze het ook wel het ‘recht op wind in je haren’. Dat vond ik zo mooi. Ik ben zelf een fietser, en ben graag buiten. Dus ik dacht, het is goed om mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen ook mee naar buiten te nemen.”

Innerlijke gedrevenheid

“Vrijwilligerswerk doe ik bewust. Het is een soort innerlijke gedrevenheid. Je merkt hoe fijn mensen het vinden. Als ik hier bij Torckdael naar boven loop om bewoners op te halen, gaan de handen soms zelfs in de lucht van blijdschap. De meesten kennen mij niet van naam, maar ze weten wel dat ik met ze ga fietsen.”

Dankbaar

“Je merkt hoe fijn de bewoners het vinden. Er komen verhalen van vroeger naar boven, ze komen oude beelden tegen. Ik probeer altijd te vragen waar ze heen willen. De meesten vinden het heerlijk om over de dijk te fietsen, het groen te zien. Ik fiets bijvoorbeeld ook door de winkelstraat waar ze een winkel als de HEMA weer eens zien. Dit vrijwilligerswerk is ontzettend dankbaar. Behalve empathie voor de doelgroep heb je weinig nodig, ik zou het zeker aanraden aan anderen.”



“Het is soms best heftig wat collega’s allemaal meemaken.”

Team: HR-adviseurs

Op de foto v.l.n.r.:
Stephanie van Dijk,
Nelleke Brekelmans,
Jan Buitenhuis
en Netty van Dijk

‘Het is mooi om te zien als een medewerker goed op z’n plek komt’

Nelleke: HR bestaat uit verschillende onderdelen. Het HR Serviceloket is bij de meesten wel bekend, maar ook de Vrijwilligersadviseurs, Leren & Ontwikkelen, Werving en Selectie, Verzuimbegeleiding en Duurzame inzetbaarheid vallen onder HR.

Stephanie: HR-adviseurs zijn de spil tussen al die HR-takken. We zijn alle vier verbonden aan een of meerdere clusters. Daarin adviseren we de managers en teamleiders maar ook de medewerkers.

Netty: Het is onze taak dat medewerkers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen.

Nelleke: We zijn niet altijd zichtbaar, maar op de achtergrond scheppen we de randvoorwaarden zodat iedereen fijn kan werken.

Stephanie: Vanochtend had ik bijvoorbeeld een gesprek met een teamleider en een medewerker over hoe de medewerker zo goed mogelijk haar AOW-leeftijd kan bereiken bij Opella.

Netty: Ook gesprekken over langdurig verzuim of conflicten op het werk begeleiden wij regelmatig.

Jan: Het is fijn als mensen open naar ons zijn. Uiteraard zijn gesprekken met ons vertrouwelijk. We horen veel. Het is soms best heftig wat collega’s allemaal meemaken.

Netty: We zien ook de mooie kanten. Bijvoorbeeld wanneer een medewerker weer goed op z’n plek komt en hij of zij weer lekker kan werken. Dan ben ik blij dat we daar een bijdrage aan leveren.

Wil jij meedenken over belangrijke beslissingen binnen onze organisatie? Wil je invloed hebben op het beleid én tegelijkertijd jezelf ontwikkelen? Dan is de Ondernemingsraad (OR) misschien wel iets voor jou! Vijf enthousiaste OR-leden vertellen waarom zij zich met zoveel plezier inzetten en wat het OR-werk hen heeft gebracht.

Maak het verschil

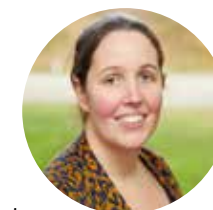


Ik denk graag mee over de toekomst van Opella. Ik waardeer de open gesprekken, de samenwerking met verschillende afdelingen en het kritisch meedenken met het bestuur. Daarnaast is het persoonlijk enorm leerzaam – je ontwikkelt jezelf en doet waardevolle ervaring op.
Steve Reid,
Maatschappelijk Werker



Hoe lopen de lijntjes?
Waarom worden bepaalde keuzes gemaakt? Het is mooi om te zoeken naar een balans tussen de organisatie en de werknemers. Daarnaast zie ik het OR-lidmaatschap als een kans om mezelf te ontwikkelen. Mijn collega’s vertrouwen erop dat ik hen vertegenwoordig en ik neem die verantwoordelijkheid serieus.
Hafsa Aznadi, Begeleider

Wat is de OR
De ondernemingsraad (OR) denkt op een constructieve en waar nodig kritische manier mee met de bestuurder en het managementteam (MT). Dit doet de OR in het belang van zowel de medewerker als de gehele organisatie. Iets voor jou? In november vinden de verkiezingen plaats voor nieuwe OR-leden. Houd MijnOpella in de gaten om je aan te melden.



Binnen de OR krijg je echt inzicht in hoe beslissingen worden genomen en wat het effect daarvan is op medewerkers. Mijn doel is om mee te denken over wat het beste is voor zowel de medewerkers als Opella als geheel. We denken mee met de bestuurder en helpen bij het maken van goede beslissingen. Als iemand OR-lid wil worden, zou ik zeggen: praat eens met een OR-lid en woon een vergadering bij!

Mieke Post, Specialist ouderengeneeskunde



Als vicevoorzitter krijg ik de kans om echt verschil te maken. Ik help vergaderingen soepel te laten verlopen, zorg dat we alle belangrijke punten bespreken en bied ondersteuning waar nodig. Ik krijg energie van deze verantwoordelijkheid. Het stelt me in staat om namens collega’s knelpunten te benoemen en mee te denken over oplossingen.. Dankzij deze rol leer ik mensen kennen die ik anders misschien nooit had ontmoet. Het is een ideale kans voor persoonlijke groei en ontwikkeling – zowel in kennis als in leiderschap.

Linda Wattimena, Adviseur duurzame inzetbaarheid



Naast mijn werk als activiteitenbegeleider vind ik het erg leuk om ook een andere uitdaging te hebben. Ik denk graag out-of-the-box. In mijn werk tussen de collega’s op de werkvloer hoor en zie ik ontzettend veel. Dit neem ik mee naar de OR. Een geweldige win-win. Ik heb de organisatie beter leren kennen, mooie kansen gekregen en ervaar daardoor nog meer werkgeuk.

Simone Vleeming, Activiteitenbegeleider

Werkgeluk is voor mij:



Wat maakt jouw werkdag geslaagd? Is het samenwerken met collega's, gewaardeerd worden of zoek je juist uitdaging? We vroegen een aantal collega's naar hun definitie van werkgeluk - en dit is wat zij ons vertelden.

"Het delen en realiseren van ideeën met collega's zodat we samen bijdragen aan het vergroten van het thuisgevoel bij bewoners."

Dolinda Thiele, EVV'er verpleeghuis De Baronie

"De glimlach van een cliënt als je binnen komt en als je weer gaat. Dat je de cliënt met een goed gevoel achterlaat. En de samenwerking met collega's: dat je als team samen ergens naartoe werkt."

José Vonk, Verzorgende Wijkverpleging Wageningen

"Dat ik in mijn werk ruimte ervaar. Ruimte om vorm te geven aan eigen initiatieven en ideeën vanuit de teams. Deze initiatieven dragen bij aan kwaliteit van zorg, aan tevredenheid van onze revalidanten en aan verbinding binnen de teams"

Christien van Leeuwen, teamleider Elias

"Bij cliënten zorg verlenen die nodig is. Cliënten die mij volledig vertrouwen en die tevreden zijn. Na de dienst met collega's over de rit en andere leuke dingen nakletsen met een kop koffie of thee. Daar krijg ik energie van."

Rinalde Bunschoten, Verzorgende Wijkverpleging Bennekom

"Het open contact en de interactie met zowel bewoners als collega's, waarbij er vertrouwen is om waardevolle gesprekken te voeren, zowel in goede als kwetsbare momenten."

Wouter Helmich, gespecialiseerd verzorgende verpleeghuis De Baronie



In het zonnetje

Karin de Waal is sinds begin februari teamleider JMD, de zorg voor mensen met dementie op jonge leeftijd in Walraven. Al vanaf haar start hoort ze enthousiaste verhalen over het kookproject van woonbegeleider Lia Sprong. Dat verdient een bloemetje.

Een stapje extra

Karin: "Lia zet altijd dat stapje extra. Vooral met haar kookproject, dat ze samen met een vrijwilliger is gestart. Ik hoor iedereen er laaiend enthousiast over. Familieleden, bewoners, collega's: iedereen is lovend. Dit is een voorbeeld van een stapje extra dat iemands dag maakt."

'Iedereen is er laaiend enthousiast over'

Lia: "Ik vind het heel bijzonder dat ik zo in het zonnetje ben gezet. Toen we zelf lokaal boodschappen konden gaan doen met de thuisraadpas, ontstond het idee voor het kookproject. Samen met de cliënten een menu bedenken, de ingrediënten in huis halen en koken. We hebben het vaak over zinvolle dagbesteding. Wat mij betreft is dit zinvolle dagbesteding. Inmiddels is het vaste prik op vrijdag en voor mij een mooi moment om zo de week af te sluiten. Ik doe dit samen met een dolenthousiaste Vrijwilliger. Als iemand een bloemetje verdient, is zij het eigenlijk wel."

Wil jij ook een collega in het zonnetje zetten?
Stuur een mail naar communicatie@opella.nl



Kom jij ook naar de Opella Zomerpicknick?

Voor medewerkers en vrijwilligers van Opella



Meld je aan en kom waar en wanneer het jou of je team uitkomt.

Dinsdag 17 juni - De Nudehof

Donderdag 19 juni - Elias

Maandag 23 juni - De Honskamp

Van 11.30 - 13.00 uur of van 13.00 - 14.30 uur



Scan de QR-code
met je telefoon
en meld je aan

opella

www.opella.nl/aanmelden-picknick