Opella personeelsblad
najaar 2026

O!

In deze editie:

Vrijwilligersverhaal
Van een ik-wereld naar een wij-wereld

Wijziging deurenbeleid
Meer vrijheid voor bewoners

Het Planbureau
Een rooster maak je samen



MONIQUE MELLEMA:

“We kunnen niet alles oplossen, maar mensen wel verder helpen”

opella



ZorgdienstverlenerOpella
OpellainBeeld
Opella

Laat eenieder niet alleen oog hebben voor wat van hemzelf is, maar laat eenieder ook oog hebben voor wat van anderen is.
Filippenzen 2:4 (HSV)

opella

Colofon
O! is het personeelblad voor en door (vrijwillige) medewerkers van Opella, zorgdienstverlener op de zuidelijke Veluwe.

Reacties, tips of opmerkingen? Mail naar communicatie@opella.nl

Redactie
Anja Brouwer, Agnes Nijholt (eindredactie), Anne Zantinge

Fotografie
McKlin Fotografie, Niek Stam, Ted Walker, Opella

Ontwerp en beeld
Essencio Brands, Bovenveen

Druk
ZieZo Grafische Oplossingen

Contact
O! Personeelsblad
Opella
Postbus 677
6710 BR Ede
communicatie@opella.nl
www.opella.nl

Inhoud najaar 2026



8 In gesprek over werkgeluk



12 Doelen voor 2027

14 Romaine Groenevelt en Monique Mellema lopen met elkaar mee



20 Dit is het Planbureau van Opella

4 Korte berichten
6 Bijzondere band
18 Duurzaamheid
19 Vrijwilliger Louis Vullings
21 Oog voor jezelf
22 Gewijzigd deurenbeleid
23 Amy Roseboom zet Gea Hendriksen in het zonnetje

Beste collega's,

Ben jij ook zo druk in je werk?
Waar ik ook kom bij Opella en met wie ik ook spreek: vrijwel iedereen is knetterdruk. Ik las pas: 'We zijn vaak niet overbelast, we zijn onderbeslist'. De les voor ons allen is volgens mij: 'van rennen naar kiezen'. Belangrijk om keuzes te maken over wat wij met elkaar wél doen en ook wat doen wij met elkaar niét. Daarom 7 concrete jaardoelen voor 2027. Stap voor stap samen vooruit.

Kiezen is niet makkelijk, maar wel noodzakelijk. Elke medewerker heeft daarin een rol om mee te denken, mee te doen en pak alsjeblieft ook deze rol. Want keuzes maken, geeft werkgeluk voor ons allemaal.

Ik ben trots dat wij (alle Opellianen) als gouden team het bronzen certificaat hebben behaald op het vlak van duurzaamheid. Chapeau.

Mooi ook om in deze O! te lezen over reablement (dat is: zelfredzaamheid en samenredzaamheid). Meer eigen regie van cliënten maar ook van collega's in persoonlijk leiderschap, bijvoorbeeld door 'Oog voor jezelf' te hebben. Jezelf en de ander zien, luisteren naar elkaar en vervolgens aanpakken en doorpakken.

Samen maken we keuzes en hierin helpen en ondersteunen we elkaar. Samen staan wij sterk en gaan wij moedig voorwaarts.



Met vriendelijke groet,
Arco Prins

Korte berichten

9,8

Zorgkaart Nederland

Thuiszorg Veenendaal: 9,8

"Ik krijg huishoudelijke hulp van Opella. Ik ben daar zeer tevreden over. Er komt bijna altijd dezelfde medewerker, soms een invaller. Bij binnenkomst vragen ze direct hoe het met mij gaat. We kunnen het goed vinden samen."

Professionele Raad officieel van start

De Professionele Raad (PR) is officieel van start en heeft een voorzitter gekozen: Ina Vermin. Na de eerdere fase van oprichting en voorbereiding is de raad nu echt aan de slag. De Professionele Raad is een onafhankelijke en gelijkwaardige raad waarin zorgprofessionals vanuit heel Opella, namens hun collega's, meedenken en meebeslissen over onderwerpen die belangrijk zijn voor de zorg.
De leden zetten zich de komende drie jaar in om vanuit hun kennis en praktijkervaring bij te dragen aan goede zorg en professionele medezeggenschap.
Benieuwd naar de ontwikkelingen of wil je meepraten? De Professionele Raad heeft een eigen groep op MijnOpella (Viva Engage) waar je lid van kunt worden. Ook vind je meer informatie op de themapagina van de PR op intranet. De raad is daarnaast bereikbaar via professioneleraad@opella.nl.



Zet 'm in je agenda!



de Opella Eindejaarsmarkt

Ook dit jaar is er weer een gezellige Opella Eindejaarsmarkt voor medewerkers en vrijwilligers. Op woensdag 9 en donderdag 10 december kun je in de Beringhemzaal van Walraven je eigen kerstpakket samenstellen.



Meer weten?
Bekijk de achterzijde van dezeO! voor alle informatie én een filmpje om alvast in de sfeer te komen.



Dat verdient een lintje!

Voor Elma, onze alerte thuiszorgmedewerker

Draag jij iemand aan voor een lintje?

Toen een cliënt van Opella werd gebeld door iemand die zich voordeed als bankmedewerker, vertrouwde collega Elma de situatie niet. Ze schakelde de politie in. Later die avond stonden twee verdachten voor de deur om bankpassen, geld en sieraden op te halen. De politie kon hen ter plekke aanhouden, zonder dat er iets was buitgemaakt. De politie prees Elma's doortastende optreden. En wij zijn ook heel trots op haar!

Ook een kort bericht?
Mail naar communicatie@opella.nl!

40 JAAR

***Jubilaris**: Huismeester Jaap Heij 40 jaar in dienst*

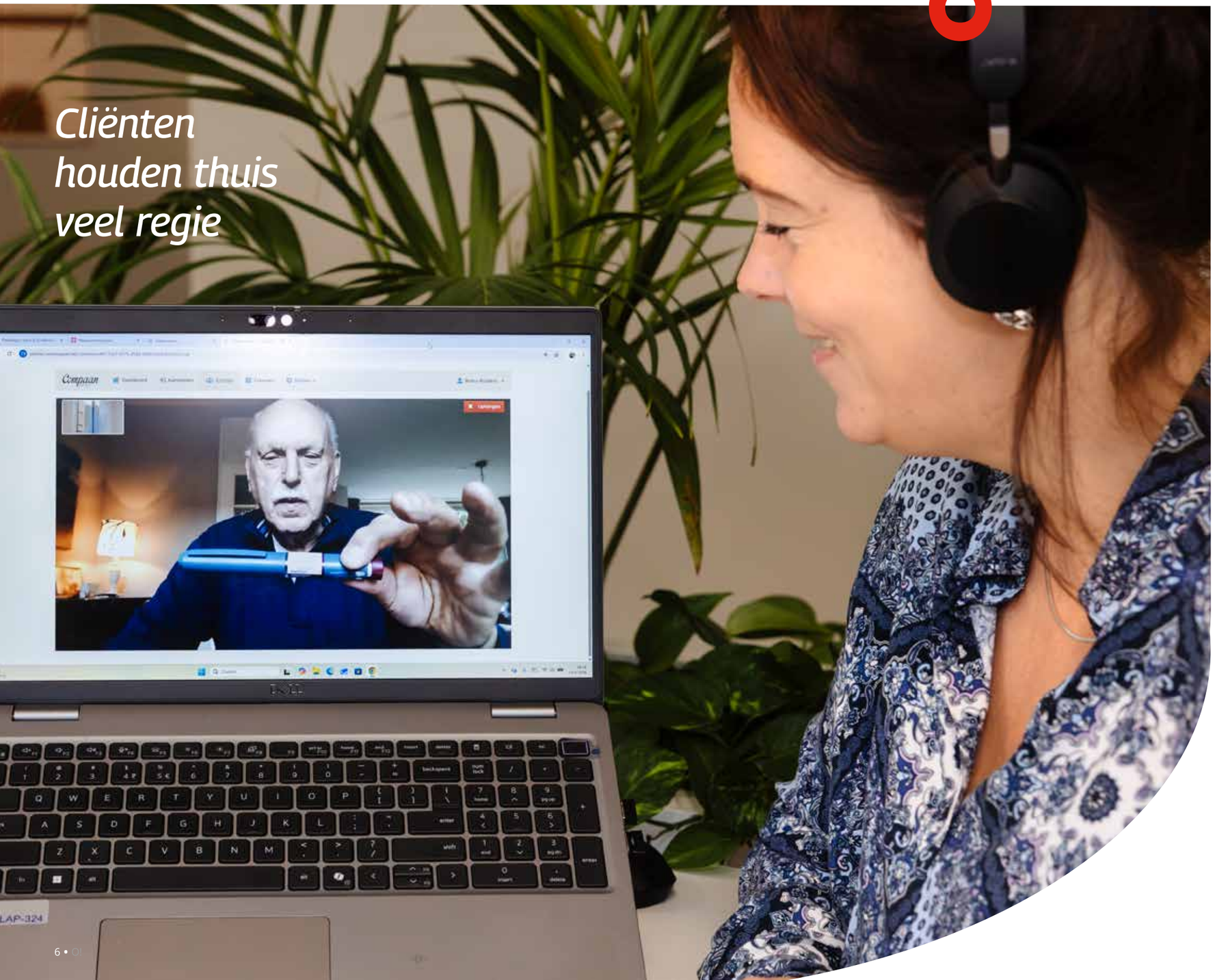
'Ik heb het nog steeds naar mijn zin!'

Veertig jaar geleden begon Jaap Heij in de afwaskeuken van het Streekziekenhuis in Bennekom. Net uit militaire dienst wilde hij graag aan het werk. Wat volgde, was een loopbaan met veel verschillende werkplekken en functies. Van de keuken ging hij naar de transportdienst en later naar de magazijnen van verpleeghuizen De Halderhof en De Breukelderhof. Daar werkte hij ook in De Parlevinker, het winkeltje waar afdelingen én bewoners hun boodschappen deden. Daarna volgden onder meer de postkamer en het archief, totdat hij in 2019 de kans kreeg om mee te lopen als huismeester. Een jaar later ging hij zelf als huismeester aan de slag. "Het leuke is dat je op veel verschillende plekken komt. Je werkt met allerlei collega's samen en hebt ook contact met bewoners. Het is dienstverlenend, afwisselend én gezellig."
En stoppen? Dat duurt nog even. "Volgens de kalender moet ik nog vijf jaar. Ik heb het nog steeds naar mijn zin!"

'Het is dienstverlenend, afwisselend én gezellig.'

Bijzondere band

Cliënten houden thuis veel regie



Iedere ochtend om 07.45 uur verschijnt er iemand van het beeldzorgteam op het scherm bij meneer Post. Vandaag zit Romy Krommenhoek aan de andere kant van het scherm. Meneer Post was ruim een jaar geleden een van haar eerste beeldzorgcliënten. Inmiddels kennen ze elkaar goed.

‘Beeldzorg is minder afstandelijk dan je denkt’

Meneer Post: “Ik ben een tijd heel ziek geweest. Maar opa is er nog steeds! Na mijn revalidatie bij Elias ben ik weer naar huis gegaan en is beeldzorg gestart. Dat is inmiddels ruim een jaar geleden.”
Romy: “Meneer was een van onze eerste beeldzorgcliënten. Juist in het begin konden we veel investeren in het opbouwen van een band.”
Meneer Post: “Beeldzorg gaat perfect. Het houdt me scherp. Ik moet op tijd opstaan en het geeft structuur aan mijn dag. Ik ben alleen, dus dat is fijn. Mijn drie dochters zijn er natuurlijk ook, maar die kunnen niet alles doen.”
Romy: “Een band opbouwen via een scherm doe je vooral door elkaar vaak te spreken en zelf ook open te zijn. Vertrouwen komt van twee kanten. Bij de ene cliënt gaat dat vanzelf, bij de andere kost het wat meer tijd. Dan kan een simpele vraag als ‘waar komt u vandaan?’ al een heel gesprek opleveren.”
Meneer Post: “Romy en ik kunnen heel goed samen. We praten over alles. Als ik vragen heb over mijn medicijnen of bijvoorbeeld een onderzoek in het ziekenhuis, kan ik dat met haar bespreken. Ik praat graag. Dat het via een beeldscherm gaat, maakt mij niet uit.”
Romy: “Beeldzorg is juist minder afstandelijk dan mensen misschien denken. Je hebt veel meer rust voor iemand. In de thuiszorg voel je toch dat je na een bezoek weer naar het volgende adres moet. Hier heb ik echt het gevoel dat ik een band met cliënten kan opbouwen.”
Meneer Post: “En het tijdstip is ook een voordeel. Vroeger stond de thuiszorg soms al om 06.45 uur voor de deur. Met Romy heb ik afgesproken dat ik om 07.45 uur word gebeld. Dat scheelt toch.”
Romy: “En ondertussen houden we natuurlijk ook een vinger aan de pols. We hebben korte lijnen met de thuiszorg. Als we tijdens beeldzorg merken dat iets niet goed gaat, kunnen we meteen schakelen en zorgen dat er iemand langsgaat. Tegelijkertijd houden mensen thuis veel eigen regie.”
Meneer Post: “Ik maak het niet mooier dan het is, ik ben heel blij met Opella.”



Marcia: ‘Elke dag voel ik tot in mijn tenen ‘hier doe ik het voor’

Volle vaart of even vertragen? Allebei is werkgeluk.

Werkgeluk bestaat uit drie lagen: van plezier via voldoening naar zingeving. Bij Opella geven we werkgeluk bewust een plek: het is een belangrijk thema in onze strategie én iets waar we elke dag samen aan bouwen. Hoe zit het met plezier als je bij het hospice werkt? En waar haal je als IT’er zingeving uit? Waardoor gaat een bestuurder met een voldaan gevoel naar huis? We vragen het aan Marcia, Merette en Arco.

Marcia: Werken in het hospice is echt mijn droombaan, ik had dit werk graag eerder willen doen. Tegelijkertijd merk ik dat ik nu, doordat ik wat ouder ben, alles van mezelf kan inzetten. Mijn BIG-registratie voor verpleegkundige is in de achterliggende jaren verlopen, die ben ik weer aan het halen. Ook als team zijn we volop in ontwikkeling. We hebben veel nieuwe medewerkers en vrijwilligers en zijn samen bezig om wortels te krijgen. Er hangt een positieve vibe.
Ik vind het werk niet zwaar, integendeel: het geeft mij veel energie. Er is geen dag dat ik niet tot in mijn tenen voel: ‘Hier doe ik het voor’.
Arco: Je moet snel kunnen schakelen, denk ik?
Marcia: Je moet inderdaad flexibel en empathisch zijn. Je hebt net iemand de laatste zorg gegeven, de bel gaat en je stapt een andere kamer in waar bijvoorbeeld een lach nodig is. Onze gasten zijn allemaal anders: van iemand met een zwerversachtergrond tot nette dames. En bij iedereen kijk je: wie is deze persoon, wat heeft hij of zij, of familieleden, nodig - op alle vlakken.

WERKGELUK TOT IN DE KERN

Marcia: In de laatste fase van het leven wordt alles heel puur, maskers vallen af. Mensen stellen zich vaak helemaal open. Werkgeluk bij het hospice zit voor mij in deze radicale aanwezigheid. Je gebruikt al je zintuigen. Mijn ultieme doel is het begeleiden van een stervensproces dat ‘rond’ voelt, dat men er – voorzover dat kan – vrede mee heeft. Er zijn vaak ook

kansen om pleisters te plakken op oud verdriet rond eerdere sterfprocessen.
Arco: Mooi hoe je dat vertelt, Marcia. En fijn dat we als Opella hebben besloten dat het hospice blijft. Want duidelijkheid over voortbestaan draagt ook in grote mate bij aan werkgeluk. Mensen snakken soms naar helderheid. Ik wil graag aan het werkgeluk van de hele organisatie bijdragen door richting te geven, met duidelijke keuzes en een heldere koers.
Marcia: We zien bij Opella de hele mens, dat holistische mensbeeld is van belang in de zorg en vooral in hospicezorg. Fantastisch als je voelt dat je wat voor iemand hebt kunnen betekenen. Op alle vlakken van de stervensfase, de somatische kant, maar ook de psychische, sociale en existentiële kant, geloofsvragen. 'Als ik straks niet hier wakker wordt, maar ergens anders, waar ben ik dan?' Je moet je kunnen invoelen en naast iemand staan. Soms breng je een lach, een ander heeft behoefte aan zware gesprekken.

ANDER WERK, DEZELFDE DRIJFVEER

Arco: Ik zou niet op het hospice kunnen werken omdat ik deze competenties niet heb, maar ik kan wel mensen enthousiasmeren. Ik luister graag en ben van mening dat de beste ideeën van de werkvloer komen. Ik geniet erg als ik meeloop op de werkvloer. De liefde straalt er daar vanaf. Zelf houd ik ook van mensen.
Marcia: Ik zag dat tijdens de introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers, je combinatie van zakelijk en menselijk, fijn.
Merette: Dat persoonlijke contact vind ik ook prettig. Heel leuk dat je af en toe bij ons op de kamer komt en een praatje maakt.
Arco: Werk is meer dan alleen functioneel. Zelf vind ik het ook fijn als mensen me echt zien en met me meeleven, bijvoorbeeld als familie in het ziekenhuis ligt. Maar als ik een keertje gewoon slecht heb geslapen, dan vind ik dat ik ook eigen verantwoordelijkheid heb. Je moet soms ook jezelf aansporen tot (werk)gelukkig zijn. Als er veel wordt geklaagd is dat energievretend, terwijl werk juist energie mag geven.

MENSENWERK, OOK IN DE ICT

Merette: Mensen denken dat ik heel technisch werk heb. Zelf zie ik dat niet zo. Ik werk voor mensen. Ik ben functioneel beheerder; mijn werk gaat er altijd over of anderen hun werk kunnen doen. Techniek maakt dat mede mogelijk. Werkgeluk heeft voor mij denk ik wel een andere betekenis dan wanneer je in de wijkverpleging of bij maatschappelijke dienstverlening werkt, of zoals jij in het hospice Marcia. Maar het is zeker mensenwerk bij de ondersteunende diensten.
Marcia: Ik zou jou graag aan de telefoon krijgen, jij bent volgens mij echt iemand die zijn best doet om dingen goed uit te leggen.
Merette: Die ondersteuning bieden, geeft mij voldoening. Als ik met een wijkverpleegkundige zit om wat zaken rond ONS of Medimo door te nemen, dan vind ik het belangrijk om goed te luisteren. Dat het goed gaat, geloof ik niet meteen. Ik denk dat er altijd ruimte is voor verbetering. Juist de zaken zien waar zorgmedewerkers en andere collega's in de praktijk tegenaan lopen en hier wat mee doen, geeft betekenis aan mijn werk. Op die manier geef ik ook de visie vorm: de hele mens zien.
Arco: Zo zie je maar dat elk onderdeel van Opella belangrijk is, we vormen een keten. Van handen aan het bed tot ICT die goed werkt.



Arco: 'de beste ideeën komen van de werkvloer'



Merette: *Ik ben functioneel applicatiebeheerder, FAB'er. Dat doe ik nu ongeveer een jaar bij het ICT-team van Opella. Ik woon in Putten met mijn man en twee zoons van 6 en 9 jaar oud.*



Marcia: *Ik werk nu bijna een jaar bij Hospice Bennekom als gespecialiseerd verzorgende. Ik woon in Ede en heb twee dochters. Mijn hondje gaat regelmatig mee naar het hospice, die voelt dingen ook goed aan.*



Arco: *Ik woon in Ridderkerk, ben getrouwd met Lieneke. Wij hebben drie kinderen en ik ben net voor het eerst opa geworden van een kleinzoon. Halverwege juli werd ik bestuurder bij Opella.*

Merette: 'dat het goed gaat, geloof ik niet meteen, ik luister nog even door'

HOLLEN ÉN STILSTAAN

Merette: Stilstaan bij wat goed gaat, geeft energie en werkgeluk. Daar mogen we bij Opella nog beter in worden. We zijn vaak alweer bezig met de volgende stap. We rennen al snel weer door, terwijl het juist mooi is om successen samen te zien en te vieren.
Marcia: Vertragen is een van de belangrijkste vaardigheden in hospicezorg.
Arco: Ik vind vertragen ook belangrijk. Maar als bestuurder, en als mens met veel energie, wil ik ook wel graag vaart en resultaat. We zijn bij Opella wel goed in luisteren, maar soms verandert er daarna niets. We moeten ook gaan voor zichtbaar en concreet resultaat.
Belangrijk om de juiste balans te hebben tussen een luisterend oor en 'moedig voorwaarts', zoals ik altijd zeg.

Samen maken we het concreet

Zeven jaardoelen voor 2027

NIET VOOR IN DE LA

Onze visie en strategie liggen niet stoffig in de la. Ze geven fris en nieuw richting aan waar we als Opella voor staan en waar we naartoe willen. In 2027 maken we ze concreet met zeven jaardoelen. Sommige omdat we ze graag willen, voor cliënten en medewerkers. Andere omdat ze simpelweg nodig zijn. Het ene doel is eenvoudig meetbaar, bij anderen vraagt het 'hoe en wat' meer uitwerking.

Visie

Waar staan we voor (hoger doel):

Wij geloven in zorg die de hele mens ziet

Waar gaan we voor (gewaagd doel):

Wij geven zorg uit handen door te bouwen aan krachtige gemeenschappen

Strategie

De Beweging naar 2030

Zingeving centraal voor cliënt



Duurzame inzetbaarheid medewerker



Wendbare organisatie



Samen verantwoordelijk in de regio



7 Jaardoelen

Vragen over de visie, strategie of jaardoelen? Vraag het aan je teamleider of stuur een mail naar communicatie@opella.nl.

1. Bouwen aan krachtige gemeenschappen

In 2027 bouwen we verder aan woonzorgzones, hechte wijken en ontmoetingsplekken. Plekken waar mensen elkaar vinden en waar formele en informele zorg elkaar versterken.

2. Domeinoverstijgend samenwerken (DOS)

Goede zorg vraagt om samenwerken over domeinen heen. Daarom versterken we in 2027 de samenwerking binnen Opella, tussen clusters, én buiten Opella, met partners in de regio.

3. Voldoen aan het Opella Kwaliteitsbeeld

Goede zorg vraagt elke dag aandacht voor kwaliteit. Eind 2027 voldoen we aan 100% van de normen van het Opella Kwaliteitsbeeld. Met interne en externe audits volgen we hoe we ervoor staan en waar verbetering nodig is.

4. Financieel gezond worden

Een financieel gezond Opella geeft ruimte om ook in de toekomst goede zorg te bieden én te blijven vernieuwen. Ieder cluster draagt hieraan bij met een passende aanpak voor groei, ontwikkeling en resultaat.

5. Bouwen aan een sterke werk- en organisatiecultuur

We bouwen aan een cultuur waarin eigenaarschap, samenwerken en werkgeluk vanzelfsprekend zijn en waarin leiderschap helpt om samen resultaat te boeken. We ontwikkelen een leiderschapsprogramma dat iedere leidinggevende in 2027 volgt.

6. Onze digitale weerbaarheid versterken

Goede zorg vraagt ook om veilige informatie en betrouwbare digitale systemen. Daarom werken we toe naar de hiervoor (verplichte) certificering NEN 7510 en NIS2 eind 2027. Zo beschermen we cliënt- en organisatiegegevens en zorgen we dat onze digitale zorg veilig en betrouwbaar kan doorgaan.

7. Onze kijk op behandeling vernieuwen en toepassen

Halverwege 2027 hebben we onze kijk op behandeling vernieuwd en duidelijke keuzes gemaakt voor de toekomst. De deskundigheid van specialisten ouderen-geneeskunde (SO's), psychologen en paramedici wordt zo goed mogelijk ingezet om aan te sluiten bij wat voor cliënten van betekenis is, thuis en op onze woonlocaties.



Monique Mellema (links) en Romaine Groenevelt (rechts)

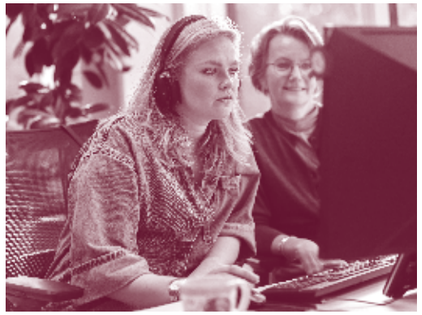
Een luisterend oor – *Aan de lijn en in de wijk*



Monique Mellema werkt op het Servicepunt van Opella. Romaine Groenevelt, verzorgende in de thuiszorg, loopt een dagdeel met haar mee.

"Goedemorgen, Opella Servicepunt, u spreekt met Monique." Bij Monique en haar collega's van het Servicepunt komen zo'n beetje alle vragen aan Opella voorbij. En die vragen gaan werkelijk alle kanten op: "Wanneer komt mijn huishoudelijk ondersteuner?", "Waar staat mijn vader op de wachtlijst voor een seniorenappartement?" of simpelweg: "Wat zijn de openingstijden van Elias?" Het Servicepunt is vooral een doorgeefluik. "We kunnen zelf niet altijd iets oplossen, maar we kunnen mensen wél verder helpen", vertelt Monique. En soms is luisteren alleen al genoeg. Niet iedereen belt even vrolijk en soms moeten mensen hun persoonlijke verhaal kwijt. Juist dan vindt Monique het mooi als iemand toch met een beter gevoel ophangt.

"Ik ken sommige cliënten al mijn hele leven."



Geen dag hetzelfde

Vragen komen niet alleen telefonisch binnen maar ook via mail en ZorgDomein. Via ZorgDomein komen bijvoorbeeld aanvragen vanuit het ziekenhuis voor cliënten die na een operatie wijkverpleging nodig hebben. Ook beheert het Servicepunt de postkamer. Op dinsdag en donderdag wordt de uitgaande post verwerkt. Tussendoor wordt de voordeur geopend voor bezoekers van het Horapark. De afwisseling maakt het werk voor Monique juist leuk.



1000%

Dan is Romaine aan de beurt. Helemaal onbekend is het werk achter de telefoon voor haar niet. Ze begon ooit in de zorg bij Opella, maar stapte vanwege fysieke klachten over naar Medipoint, waar ze onder andere op de klantenservice en planning werkte. Veertig uur per week achter een bureau bleek uiteindelijk niets voor haar. Inmiddels werkt ze weer in de zorg en dat bevalt "duizend procent beter". Haar eerdere ervaring komt vandaag goed van pas. Met Monique naast zich neemt Romaine een paar telefoontjes aan. Zonder aarzelen vraagt ze door, luistert en zoekt uit waar de vraag thuishoort. Alsof ze al jaren bij het Servicepunt werkt.

Dan worden de rollen omgedraaid. Monique laat de telefoon op de hoorn en loopt een ochtenddienst mee met Romaine.

Om 07.00 uur meldt Monique zich bij Romaine in Oosterbeek voor een ochtend in de wijkverpleging. Bij de eerste cliënt moeten de steunkousen aan. Met de Doff N' Donner trekt Romaine de kousen aan. "Nou, jij hoeft vanavond niet meer naar de sportschool", constateert Monique. Ondertussen vraagt mevrouw naar Romaines zoontje van elf maanden. Het typeert de ochtend: In de zorg van Romaine zit altijd aandacht voor de mensen, er wordt bijgepraat en gelachen. Dat Romaine zelf uit de omgeving komt, helpt daarbij. "Ik ken veel mensen, of familie en vrienden van cliënten. Dat breekt makkelijk het ijs. Sommige cliënten ken ik zelfs al mijn hele leven."

"Het is haastiger geworden, maar er zijn nu ook veel meer hulpmiddelen."

Om door een ringetje te halen

Douchen, haren wassen en kammen, oogdruppels geven, medicijnen klaarleggen, insuline spuiten, steunkousen aantrekken en benen insmeren: geen bezoek is hetzelfde. Bij de ene cliënt zet Romaine alvast de Brinta klaar, zodat mevrouw die zelf kan klaarmaken. Bij een andere cliënt krijgt Romaine een mooi compliment van zijn vrouw: "Romaine doet het goed. Het is een heel lieve meid." Monique helpt ondertussen waar ze kan. Ze maakt een badkamer droog en neemt het insmeren van benen voor haar rekening. "Toch wel handig, met z'n tweeën."

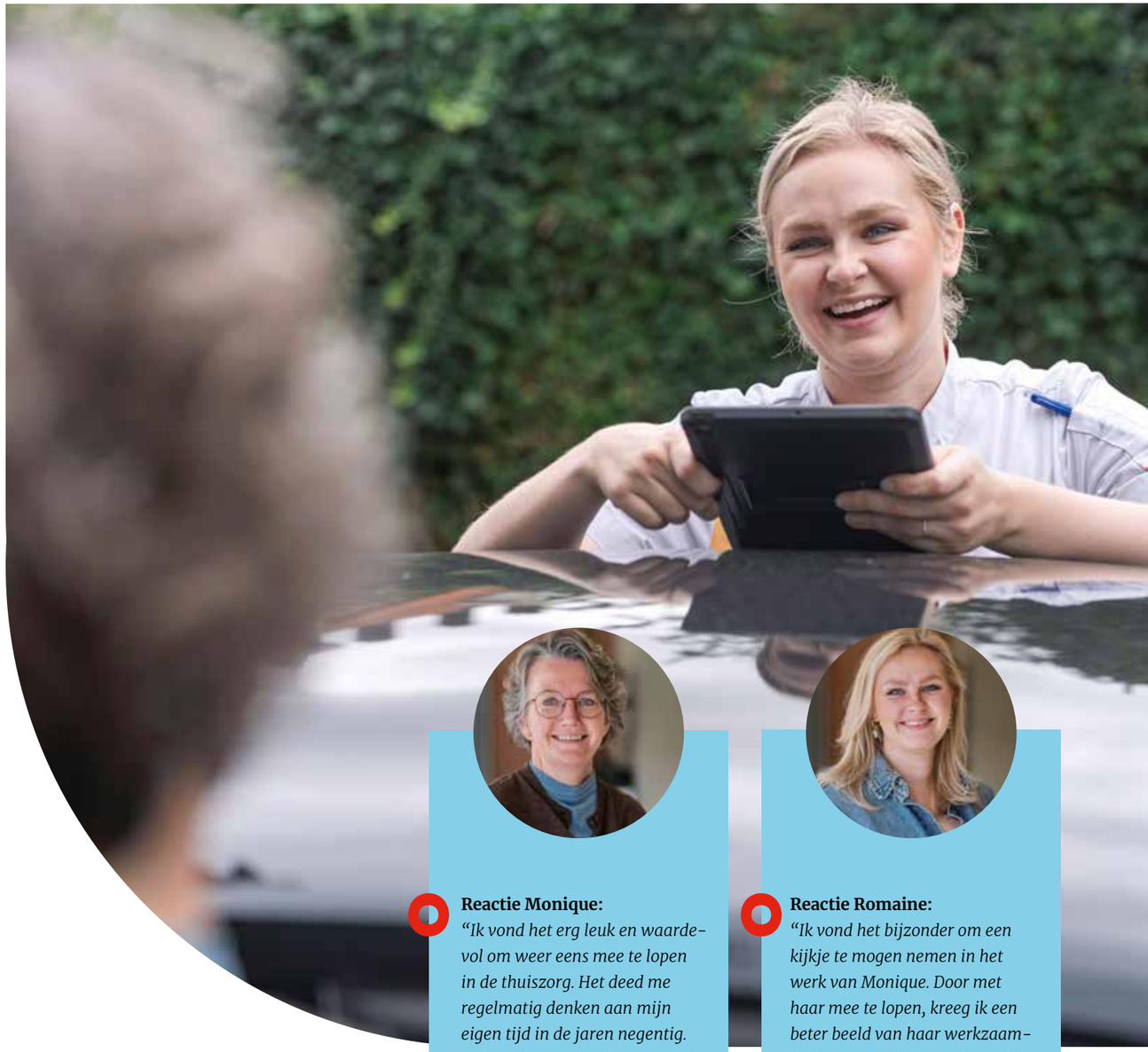
Het leukste vak

Helemaal nieuw is het zorgwerk voor Monique niet. Van 1990 tot 1995 werkte ze zelf in de zorg. Ze ziet duidelijke verschillen. "Het is haastiger geworden. Maar er zijn nu ook veel meer hulpmiddelen. Wij hadden geen tablet of smartphone. Dan wist niemand waar ik uithing. Ging mijn pieper, dan belde ik vanuit het huis van een cliënt naar het thuiszorgkantoor." Voor Romaine is het de afwisseling wat het vak zo leuk maakt. Zelf werkt ze het liefst 's avonds; dat is goed te combineren met haar jonge zoontje. Wel zou ze graag langere diensten zien. Om haar 24 uur te maken, werkt ze soms vier tot zes dagen per week. "Dat is voor de werk-privébalans soms lastig, zeker omdat ik ook weekenden werk." Toch is er geen twijfel over wat ze het liefst doet. Na haar uitstapje naar een kantoorbaan weet Romaine het zeker: "Dit is toch het leukste vak."









Reactie Monique:
"Ik vond het erg leuk en waardevol om weer eens mee te lopen in de thuiszorg. Het deed me regelmatig denken aan mijn eigen tijd in de jaren negentig. Er is veel veranderd: roosters zijn digitaal en er zijn veel meer hulpmiddelen. Tegelijkertijd is de kern van het werk hetzelfde gebleven: het persoonlijke contact en het gevoel dat je echt iets voor iemand kunt betekenen. Toch ben ik ook blij met mijn vaste plek op het Servicepunt. Ik kijk terug op een heel mooie ochtend."

Reactie Romaine:
"Ik vond het bijzonder om een kijkje te mogen nemen in het werk van Monique. Door met haar mee te lopen, kreeg ik een beter beeld van haar werkzaamheden en zag ik hoeveel verschil er zit tussen onze werelden binnen dezelfde organisatie. Toch komt het uiteindelijk op hetzelfde neer: mensen helpen. Andersom vond ik het mooi om haar mee te nemen in mijn werk in de thuiszorg. Het was waardevol om met een frisse blik naar ons eigen werk te kijken."

Opella heeft zich aangesloten bij De Green Deal Duurzame Zorg 3.0. We haalden het bronzen certificaat op het vlak van duurzaamheid voor onze woonzorglocaties Torckdael, Walraven, Elias, Machtella, Baronie, Metje en de Honskamp. Wat doen we goed, waar kan het nog beter?



Brons binnen. Groen vooruit!

We draaien op wind

Opella gebruikt 100% groene elektriciteit, opgewekt met Nederlandse wind. In 2025 gebruikten we 1.324 MWh aan groene stroom. Als dit grijze stroom was geweest, hadden we 36.800 bomen nodig gehad om de CO_2-uitstoot te compenseren.

Van afval naar grondstof

We worden beter in afval scheiden. 29% van ons afval wordt gescheiden ingezameld. Goed scheiden helpt grondstoffen opnieuw te gebruiken. Incontinentiemateriaal is in Nederland nog moeilijk te recyclen, dat zou veel schelen in de restafvalbak.



Eerst kijken, dan verschonen

Met nieuw incontinentiemateriaal met vochtindicatoren verschonen we op het juiste moment. Dat scheelt materiaal én sluit beter aan bij de bewoner. In 2025 kochten we 206.610 stuks, zo'n 8.000 minder dan in 2024. Een stap in de goede richting, maar nog niet het resultaat waarop we hoopten.

Schoner schoon

Bij schoonmaakmiddelen maakten we een flinke sprong. Het aandeel duurzame reinigingsmiddelen ging van 66,3% naar 85,6%. Bijna negen van de tien schoonmaakmiddelen zijn nu dus ecologisch en biologisch afbreekbaar.

Ook de tuin doet mee

Onze tuinen worden niet vergeten. Van het plantmateriaal dat we kopen is meer dan 25% duurzaam gekweekt, met het keurmerk NL Greenlabel. Zo wordt ook het groen rond onze locaties 'groener'.

Gas erop? Liever niet!

Niet alles ging zoals gepland. Bij De Honskamp zorgde een defecte warmtepomp voor 18% meer gasverbruik in 2025. Het probleem is uiteraard verholpen, maar het laat wel zien dat verduurzamen ook vraagt om goed onderhoud en blijven opletten.

Bovenstaande voorbeelden laten zien: duurzaamheid in de zorg zit niet in één grote maatregel, maar in alle kleine stappen samen. Het bronzen certificaat is een mooie basis. De komende tijd blijven we verder verduurzamen.
Bekijk ook de themapagina Duurzaamheid op MijnOpella voor meer informatie.



Louis Vullings

'Ik ga altijd beter naar huis dan dat ik kom.'

Via een bijzondere route kwam Louis Vullings als vrijwilliger bij Torckdael terecht. Na een moeilijke periode kreeg hij begeleiding van Angelien, individueel begeleider bij Opella. Ze raakten aan de praat over wat hij leuk vond om te doen. "Ik heb heel West-Europa doorgefietst. Toen vroeg Angelien: zou de duofiets niet iets voor je zijn? Dat kunnen we in ieder geval proberen, zei ik."

Van een ik-wereld naar een wij-wereld

Inmiddels is hij een echt 'manusje van alles'. Hij fietst op maandag- en donderdagochtend met bewoners, helpt bij activiteiten in het Grand Café en springt bij waar dat nodig is. Toch blijft de duofiets favoriet. "Je krijgt een band met mensen. Ze gaan je vertrouwen en dan komen de levensverhalen. Heel mooie verhalen, maar soms ook heel trieste."
Iedereen reageert anders. "Van een mevrouw krijg ik altijd een knuffel. Een andere meneer zegt bijna niks. Maar als hij van de fiets afstapt, heeft hij een heel brede lach."

Het mes snijdt aan twee kanten

Omdat hij is geboren en getogen in Wageningen, weet hij precies waar hij naartoe kan fietsen. "Veel bewoners komen hier vandaan. Ze vinden het prachtig om langs hun ouderlijk huis te gaan of de plek waar ze vroeger gewerkt hebben."
Het vrijwilligerswerk doet niet alleen de bewoners goed. "Het werkt twee kanten op. Ik ben alleen en door dit werk blijf ik onder de mensen en voel ik me nuttig. Ik vertel bewoners ook dat ik er niet alleen voor hen ben. Ik word er zelf óók beter van."
Dat past bij hoe hij naar het leven kijkt. "Ik zou graag een wij-wereld zien in plaats van een ik-wereld. Maar als je dat wilt, moet je er zelf iets aan doen." En dat doet hij. "Ik ga altijd beter naar huis dan dat ik kom."



‘We zorgen voor vastigheid’

Team: Planbureau

Op de foto v.l.n.r.:
Nelda van Wingerden, Ada Vlastuin, Johnny van den Berg, Mariska Wielhouwer, Walid El Hassnaoui, Yolanda van Olderen, Jannie van Dijk, Mathijs Fleur (teamleider), Wilma Hooijer, Saskia Stoffers

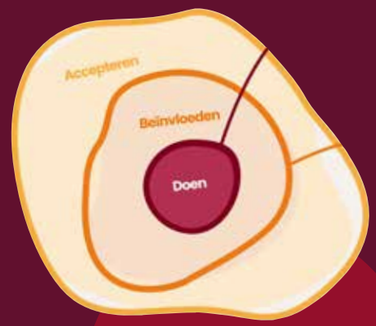
Niet op de foto:
Renate Casparie, Samantha van den Berg, Esther Koziarek, Nathalie van den Bosch, Natascha van Beek.

‘Een goed rooster maak je samen’

Een goed rooster lijkt misschien een puzzel van namen, uren en diensten. Maar achter die puzzel gaat een wereld schuil. Het planbureau zorgt voor een passende personele bezetting.
Sinds mei bestaat het Planbureau uit roostermakers voor Wijkverpleging en Wonen met Zorg en planners voor de Huishoudelijke Ondersteuning. Hun werk verschilt. Bij de Huishoudelijke Ondersteuning worden medewerkers zoveel mogelijk gekoppeld aan vaste cliënten. Yolanda: “We zorgen voor vastigheid. Medewerkers weten waar ze naartoe gaan en cliënten zien zoveel mogelijk dezelfde gezichten.”
In de wijk en bij Wonen met Zorg draait de zorg 24 uur per dag door. Ziekte, vakantie of andere onverwachte veranderingen kunnen een zorgvuldig voorbereid rooster dan flink opschudden. “Je kunt acht weken vooruit een mooi rooster maken, maar als er daarna van alles verandert, begint de puzzel opnieuw,” vertelt Jannie.
Het Planbureau probeert daarbij vooruit te kijken én mee te denken als het knelt. Soms betekent dat zoeken naar ruimte in een andere route of een ander team. Johnny: “Teamoverstijgend werken gaat niet altijd vanzelf, maar vaak zit daar wel de oplossing.” En als de puzzel écht niet past? Jannie: “Dan loop ik soms even een rondje en ga ik daarna met frisse moed weer achter mijn computer zitten.” Ook samen sparren helpt. Mathijs: “Roosteren is echt mensenwerk, maar waar systemen ons kunnen ondersteunen moeten we dat doen.”
Ondertussen wordt het Planbureau wel steeds meer ondersteund door data en systemen. Zo werkt Walid aan een nieuw formatiemodel dat inzicht geeft wat een team aan medewerkers en deskundigheid nodig heeft. Maar één ding verandert niet. Mathijs: “Het hele roosterproces doe je samen.

Gezond in je werk is een initiatief van Opella dat er is om je te ondersteunen om gezond, gemotiveerd en in ontwikkeling te blijven. Niet alleen wanneer er problemen ontstaan, maar juist ook daarvoor.

Oog voor jezelf: waar zit jouw invloed?



BELANGRIJK:
gaat het om veiligheid, ongewenst gedrag, discriminatie, integriteit of gezondheid? Dan hoef je het nooit te accepteren of los te laten. Trek aan de bel bij je teamleider of onze vertrouwenspersoon.

Gezond in je werk lanceerde onlangs de campagne Oog voor jezelf. Een uitnodiging om af en toe stil te staan bij hoe het met je gaat. Want juist als het druk is, schiet dat er makkelijk bij in. Daarom een kleine check. Wat houdt jou op dit moment bezig in je werk? Misschien is er iets waar je tegenaan loopt, waar je je aan ergert of wat je zelfs mee naar huis neemt.
De cirkelcheck helpt je om te kijken waar jouw invloed zit.

DOEN

Dit heb je zelf in handen. Bijvoorbeeld die ene vraag stellen die je al een tijdje uitstelt of een grens aangeven.

BEÏNVLOEDEN

Je kunt het niet alleen oplossen, maar je kunt wel iets in beweging zetten. Bespreek het bijvoorbeeld in je team of vraag iemand om mee te denken.

ACCEPTEREN

Sommige dingen liggen buiten jouw invloed. Dan kan bewust loslaten helpen om er niet onnodig energie aan te blijven geven.

Scan de QR-code voor de online cirkelcheck

DOE DE CIRKELCHECK

Pak eens drie dingen die je deze week bezighouden. Waar horen ze thuis: doen, beïnvloeden of accepteren? Welke kleine stap kun jij vandaag of morgen zetten?
Je kunt ook de online cirkelcheck doen. Die is anoniem en geeft je inzicht in waar jouw energie naartoe gaat en waar misschien ruimte zit voor een volgende stap.
En kijk ook eens om je heen. Hoe gaat het eigenlijk met je collega? Soms kan één oprechte vraag al verschil maken.



WZD: meer vrijheid voor bewoners

We kijken anders naar mensen. Het is niet meer zoals vroeger, toen ‘de zuster’ bepaalde wat goed voor je was. Ook als je oud bent, mag je nu zoveel mogelijk zelf bepalen hoe je leven eruitziet. ‘Eigen regie’ noemen we dat.

We willen dat bewoners zoveel mogelijk zelf hun leven kunnen leiden, met steun van mensen om hen heen en de buurt waar ze deel van uitmaken.
Ook de wet sluit hierbij aan. De Wet zorg en dwang (WZD) bestaat sinds 2020 en beschermt de vrijheid van onder andere mensen met dementie. Onvrijwillige zorg mag alleen als het echt nodig is en na een speciale procedure. Denk bijvoorbeeld aan iemand tegenhouden om naar buiten te gaan of medicatie geven zonder instemming.

‘Keuzevrijheid geven betekent niet dat we minder goed opletten.’

Een volgende stap in WZD: ander beleid rond afsluiten deuren

Vanaf 1 december gaan op onze dementieafdelingen de deuren op bepaalde tijden van het slot. Daarmee voldoen we aan de WZD en onze eigen visie. Michiel Moes, manager Wonen met Zorg, licht toe: “Keuzevrijheid geven betekent niet dat we minder goed opletten. We kijken juist beter naar wat iemand nodig heeft. Het is mooi om bewoners meer ruimte te geven. We zien in de praktijk dat meer bewegingsvrijheid bij bewoners kan bijdragen aan meer rust en minder stress.”

Annemiek Hofstede, teamleider De Honskamp, vult aan: “We begrijpen ook dat het best spannend kan voelen en houden daarom uiteraard rekening met wat voor naasten en collega’s prettig en werkbaar is.”

Samenwerking tussen zorg, naasten en de buurt

In september informeerden we bewoners en hun wettelijk vertegenwoordigers. In oktober en november dachten medewerkers verder mee over de uitvoering. Ook betrekken we de buurt. Rianne van Kampen, teamleider Torckdael: “Als bewoners meer vrijheid krijgen, is het belangrijk dat ook de omgeving weet hoe ze hier mee om kunnen gaan.”

Het gewijzigd deurenbeleid geldt vanaf 1 december voor Metje, De Honskamp en Walraven. Torckdael volgt later, omdat daar eerst BproCare goed moet worden ingevoerd.



In het zonnetje

Gea Hendriksen werkt als huishoudelijk ondersteuner in de dorpen Harskamp, Otterlo en Lunteren. Klagen? Dat komt niet voor in haar woordenboek. Reden voor voorvrouw Amy Roseboom om haar in het zonnetje te zetten.

Gea zet gewoon door

Amy: “Gea verdient deze bos bloemen omdat ze ontzettend hard werkt. Niks is haar te gek en ze klaagt nooit. Ze komt soms in situaties die best wat van haar vragen, maar ook dan laat ze zich niet gek maken. Waar een ander misschien al lang was afgehaakt, zet Gea gewoon door.”

‘Mensen kijken echt naar je uit’

Gea: “Ik werk inmiddels 25 jaar bij Opella. Ik kan goed mijn grenzen aangeven. Maar soms zet ik graag een stapje extra. Als een cliënt zegt: ‘Als ik jou niet had, kon ik hier niet meer wonen’, dan doet dat wel wat met je. Mensen kijken echt naar je uit. Het is dankbaar werk, daar doe ik het voor.”

Wil jij ook een collega in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar communicatie@opella.nl



Voor medewerkers en vrijwilligers van Opella

De Opella Eindejaarsmarkt komt er weer aan!







Ook dit jaar sluiten we het jaar gezellig samen af tijdens de Opella Eindejaarsmarkt voor medewerkers en vrijwilligers.

Kom langs, proef de feestelijke sfeer en stel zelf je kerstpakket samen met producten die bij jou passen.

ZET DE DATA ALVAST IN JE AGENDA

- **Woensdag 9 december 2026** | van 12.00 tot 17.00 uur
- **Donderdag 10 december 2026** | van 9.30 tot 16.30 uur

LOCATIE

- Beringhemzaal in verpleeghuis Walraven, Bennekom

Binnenkort ontvang je per mail meer informatie over de Eindejaarsmarkt en hoe je je kunt aanmelden.

Alvast in de stemming komen? Scan de QR-code en bekijk het filmpje van vorig jaar.

Welkom!

We zien je graag op 9 of 10 december