

In deze editie:

Bijzondere band

'Aan zijn blik zie ik hoe
het met hem gaat'

Duurzaamheid

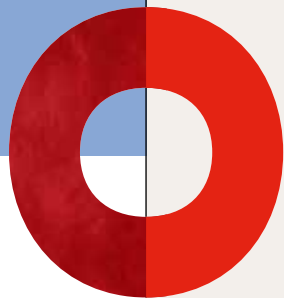
Er zit kracht in alle
kleine stapjes

Beeldzorg

Afstandelijk?
Juist niet!



HETTY VEENHUIZEN:
**‘Laat merken dat
je iemand ziet’**



 ZorgdienstverlenerOpella
 OpellainBeeld
 Opella

opella

Colofon

O! is het personeelblad voor en door (vrijwillige) medewerkers van Opella, zorgdienstverlener op de zuidelijke Veluwe.

Reacties, tips of commentaar? Mail naar communicatie@opella.nl

Redactie

Anja Brouwer, Agnes Nijholt (eindredactie), Anne Zantinge

Fotografie

McKlin Fotografie, Niek Stam, Ted Walker, Opella

Ontwerp en beeld

Essencio Brands, Bovenveen

Druk

ZieZo Grafische Oplossingen

Contact

O! Personeelsblad Opella
Postbus 677
6710 BR Ede
communicatie@opella.nl
www.opella.nl

Dit vinden de verzorgenden zelf van hun werk:

“ * Weten met mensen
* Luisterend oor bieden
* Voldoening uit je week hebben
* Medische kennis



Zij staan iedere dag naast onze cliënten. Onze verzorgenden. Bij het wassen en aankleden, bij het eten en drinken, met een luisterend oor en een warm gebaar. Onze cliënten worden door hen écht gezien. En vandaag zetten wij hén in het licht. Dank voor jullie inzet, dag in dag uit!

Aditi Ahmad
Aina Alette
Alex Ali
Alice Alië
Alië Alië
Aline Aline
Andre Angela
Angela Anja
Anne Anneke
Annieke Annemijn
Annet Annette
Anouk Antoinette
Arianne Ariel
Ariel Arina
Arina Babs
Babs Bea
Bea Belinda
Belinda Bente
Bente Betsie
Betsie Bianca
Bianca Brenda
Brenda Brigitte
Brigitte Carin
Carin Carola
Carola Chantal
Chantal Charon
Charon Cherish
Cherish Chris
Chris Christa
Christa Christien
Christien Cinara
Cinara Cindy
Cindy Claudia
Claudia Cora
Cora Corine
Corine Corrie
Corrie Danielle
Danielle Danique
Danique Debora
Debora Deborah
Deborah Demi
Demi Desiree
Desiree Dian
Dian Diana

Dianne Dieke
Dieke Dikkie
Dikkie Dini
Dini Dolinda
Dolinda Dorianne
Dorianne Edwin
Edwin Elbrich
Elbrich Eline
Eline Elisa
Elisa Elizabeth
Elizabeth Ellen
Ellen Elly
Elly Elziena
Elziena Erin
Erin Esmeralda
Esmeralda Ester
Ester Esther
Esther Eva
Eva Evanne
Evanne Evelien
Evelien Eveline
Eveline Everdina
Everdina Fauve
Fauve Femke
Femke Gaby
Gaby Gea
Gea Gerda
Gerda Gerdie
Gerdie Gerdine
Gerdine Gerjanne
Gerjanne Gerlinda
Gerlinda Gerlinde
Gerlinde Gerrie
Gerrie Gerriet
Gerriet Gertine
Gertine Gertrudis
Gertrudis Gonda
Gonda Gonnie
Gonnie Greetje
Greetje Grete
Grete Gretha
Gretha Gwen
Gwen Hanneke
Hanneke Hans
Hans Harry
Harry Helene
Helene Helga
Helga Hellen
Hellen Hennie
Hennie Henriëtte
Henriëtte Hikmah
Hikmah Hilda
Hilda Ilse
Ilse

Imam Ina
Ina Ineke
Ineke Ingrid
Ingrid Irene
Irene Iris
Iris Irma
Irma Jacolien
Jacolien Jacqueline
Jacqueline Jamila
Jamila Jane
Jane Janet
Janet Janette
Janette Janine
Janine Janita
Janita Janneke
Janneke Jannemieke
Jannemieke Jannie
Jannie Jasmijn
Jasmijn Jeannette
Jeannette Jelic
Jelic Jenny
Jenny Jessica
Jessica Jimmy
Jimmy Jitske
Jitske Joan
Joan Joanne
Joanne Johanna
Johanna Joke
Joke Jolanda
Jolanda Jose
Jose Joske
Joske Julia
Julia Karima
Karima Karin
Karin Kelly
Kelly Kerstin
Kerstin Larissa
Larissa Laura
Laura Leah
Leah Leny
Leny Leonardo
Leonardo Leonie
Leonie Lianne
Lianne Linda
Linda Lisa
Lisa Lisette
Lisette Lizzy
Lizzy Lydi
Lydi Maaike
Maaike Maja
Maja Mandy
Mandy Manon
Manon Marcia
Marcia Marco

Marga Margo
Margo Margreet
Margreet Marian
Marian Marianne
Marianne Mariëke
Mariëke Marijke
Marijke Marisa
Marisa Mariska
Mariska Marja
Marja Marjan
Marjan Marjanne
Marjanne Marjolein
Marjolein Marjon
Marjon Marrita
Marrita Mathilde
Mathilde Melissa
Melissa Merel
Merel Meriam
Meriam Merylyn
Merylyn Mery
Mery Michael
Michael Miranda
Miranda Mirjam
Mirjam Mischa
Mischa Moniek
Moniek Moshira
Moshira Mouna
Mouna Myriam
Myriam Nadine
Nadine Nadja
Nadja Nancy
Nancy Naomi
Naomi Nathalie
Nathalie Nel
Nel Nenneke
Nenneke Nettie
Nettie Netty
Netty Nick
Nick Niekolien
Niekolien Nienke
Nienke Nikki
Nikki Otto
Otto Patricia
Patricia Peter
Peter Plonia
Plonia Rachel
Rachel Randy
Randy Rebekka
Rebekka Sarissa
Sarissa Samantha
Samantha Sariska
Sariska Saskia
Saskia Sharon

“ behulpzaam zijn
iets voor een ander kunnen betekenen
werken met mensen
flexibel zijn (wisselende tijden)
lekker bezig zijn in beweging

“ Vanwege de huiselijke sfeer en contact met de mensen

“ Het verschil kunnen maken
Dankbaar beroep
constante ontwikkeling
Baanzekerheid
Actief beroep

“ Meer uitdaging dan helpende
minder kantoorwerk dan
verpleegkundige
Perfekte tussenligging

Ria Rianka
Rianka Rianne
Rianne Rinalde
Rinalde Rineke
Rineke Romaine
Romaine Romy
Romy Rosa
Rosa Sabrina
Sabrina Sadiyo
Sadiyo Samantha
Samantha Sariska
Sariska Saskia
Saskia Sharon

Shiwanie Sofie
Sofie Sofieke
Sofieke Sonja
Sonja Stefan
Stefan Stefanie
Stefanie Steph
Steph Stephanie
Stephanie Stevelien
Stevelien Susanne
Susanne Suzanne
Suzanne Sylvia
Sylvia Tamara
Tamara Tamimount

Tancha Tessa
Tessa Teunice
Teunice Thea
Thea Thera
Thera Timan
Timan Tina
Tina Tonny
Tonny Truus
Truus Vera
Vera Vicky
Vicky Violeta
Violeta Vonne
Vonne Wijma

Willeke Willemien
Willemien William
William Willianne
Willianne Wilma
Wilma Wim
Wim Winta
Winta Wouter
Wouter Wytske
Wytske Yasemin
Yasemin Yunes
Yunes Yvette
Yvette Yvonne
Yvonne Zaid

* We hebben ons best gedaan om alle namen zo goed mogelijk te verzamelen. Mocht jouw naam er toch tussendoor geglipt zijn, weet: ook jij wordt gewaardeerd.

Inhoud Najaar 2025



8

In gesprek:
'Groen doen
geeft een heel
goed gevoel'



14

Rianne van
Kampen en Hetty
Veenhuizen lopen met
elkaar mee



20

Samen sterk:
'Als logopedist
heb je veel
geduld nodig'

4

In het kort

6

Bijzondere band

12

Onze koers naar 2030

18

Beeldzorg: aandacht op afstand

19

Vrijwilligersechtpaar Johan en Klarie

21

Stem op jouw favoriete OR-kandidaten

22

Kom naar de mantelzorgbijeenkomst

23

Bea van de Craats zet Aartje Wolfert in het zonnetje

Beste collega's,

Soep, beeldzorg, duurzaamheid, een stralende blik en onze koers naar 2030. Het lijkt wel een puzzeltje waarbij de vraag is: “wat hoort er niet thuis in dit rijtje?”

Zelf hou ik wel van puzzelen. Als er bij mij thuis een puzzel op tafel ligt, dan kan ik niet stoppen totdat deze af is. Helaas wordt het dan wel eens heel erg laat, maar dat heb ik er wel voor over.

Een puzzel waar we binnen Opella veel tijd in hebben gestoken, gaat over de beweging die we de komende jaren willen maken: onze strategie. Het is goed dat we weten wat we de komende jaren willen bereiken. Wie nadenkt over de toekomst, komt vanzelf ook terecht bij een thema als duurzaamheid of de inzet van technologie, zoals beeldzorg. Dat is niet alleen iets van de toekomst. Daar zijn we nu al druk mee bezig.

En om het nog dichterbij huis te brengen, door een kop soep te schenken en te zien hoe iemand uit zijn ogen kijkt, zijn we dagelijks bezig om onze visie waar te maken: wij geloven in zorg die de hele mens ziet.

Terug naar de puzzel uit de eerste zin. Alle woorden horen in het rijtje thuis. Lees maar in deze O!



Een hartelijke groet,
André Kok

Korte berichten

10

Zorgkaart Nederland: Metje

Dit familielid gaf verpleeghuis Metje in Harskamp een 10: "Mijn moeder is in de vele jaren dat ze bij Metje is geweest bijzonder goed en liefdevol verzorgd. Er werd altijd rekening gehouden met haar probleempjes. Altijd wel een momentje van aandacht. Veel gezelligheid door spelletjes, knutselen, breien en weeksluiting. En een prachtige binnentuin met een paar kipjes. Niks op aan te merken!"

Het DNA van Opella

Waarom heb jij hart voor de zorg? Waarvan gaat jouw bloed sneller stromen? We gingen op zoek naar het DNA van Opella. Medewerkers vulden DNA-buisjes met iets wat werken bij Opella voor hen betekent en schreven er een kort verhaaltje bij. Beeldend therapeut Cindy Ausems en activiteitenbegeleider Ria Donkersteeg hebben er vervolgens samen met bewoners van verpleeghuis De Baronie een kunstwerk van gemaakt. Dat kunstwerk reist de komende maanden langs alle locaties van Opella.



Dat verdient een lintje!

Dhr. Huppelschoten, bewoner van verpleeghuis De Baronie

Aandragers Ria Donkersteeg: "Meneer Huppelschoten staat binnen De Baronie bekend als Henk. Henk is de eerste die je groet in de ochtend als je binnenloopt. Hij is altijd in voor een praatje, aangevuld met een grap, waar hij je dan regelmatig aan herinnert die dag. Henk is een man die niet schroomt om te helpen. Of het nu gaat om het sjouwen van zware spullen of voor werk dat oog voor detail vraagt: Henk heeft zijn hulp al aangeboden voor je het vraagt. Al 14 jaar zijn wij dankbaar voor Henk zijn behulpzaamheid, welgemeend advies en grappige anekdotes."

Wil jij een cliënt van Opella aandragen voor een lintje?
Mail naar communicatie@opella.nl.

Nieuw!
Draag een cliënt aan voor een lintje.

Ook een kort bericht?
Mail naar communicatie@opella.nl!



Opella Eindejaarsmarkt

Stel je eigen kerstpakket samen op de gezellige Eindejaarsmarkt van Opella. Op 18 november krijg je een mail waarmee je je kunt aanmelden.

Woensdag 10 december 2025
van 12.00 tot 17.00 uur
Donderdag 11 december 2025
van 9.30 tot 16.30 uur

Locatie: Beringhemzaal in verpleeghuis Walraven, Bennekom



Bekijk het filmpje via deze QR-code en zie hoe leuk het vorig jaar was.

Jubilaris:
Teamleider Elly Rietveld, 50 jaar in dienst

'Blijf ontwikkelen'

"Ik heb wel honderdduizend stappen gezet om te komen waar ik nu ben. Vijftig jaar geleden begon ik met de VIG-opleiding. Tegelijkertijd werkte ik bij De Stolpe, een locatie die in 2005 en 2006 gefuseerd

is met De Nudehof en Rustenburg tot wat nu Opella is."

"Vanaf het begin wist ik: ik wil mij blijven ontwikkelen in de zorg. Achteraf gezien best bijzonder dat je als zestienjarige al zo duidelijk je loopbaan voor je ziet. Ik rondde mijn VIG-opleiding af en werkte in veel verschillende functies. Ik volgde opleidingen en stuurde meerdere afdelingen aan, zowel in de woonvoorzieningen als in de thuiszorg."

"Een periode die me in het bijzonder is bijgebleven is de sluiting van de Breukelderhof. Alles en iedereen moest verhuisd worden naar een nieuwe locatie. Dat was heel bijzonder om mee te maken en een grote rol in te spelen. Je doet ergens letterlijk en figuurlijk de deur dicht."

"Aan collega's die net zijn begonnen zou ik mee willen geven: blijf jezelf ontwikkelen. De wereld verandert en de zorg daarmee ook. Als je bereid bent om daarin mee te gaan, dan is het ook leuk."



'Blijf jezelf ontwikkelen. De wereld verandert en de zorg daarmee ook'



‘Om een goede band op te bouwen met een cliënt is het belangrijk om door te vragen’

‘Meneer is heel fanatiek’

Loïs Blok komt als wijkverpleegkundige in Wageningen bij veel cliënten over de vloer. Meneer Oldenkamp krijgt al ruim een jaar zorg van Opella vanwege een wond aan zijn rug. al ruim een jaar zorg van Opella vanwege een wond aan zijn rug. “Om een goede band met een cliënt op te bouwen is het belangrijk om door te vragen.”

‘Aan zijn blik zie ik al hoe het gaat’

Dhr. Oldenkamp: “Ik heb een hele tijd in het ziekenhuis gelegen. Na een revalidatietraject mocht ik naar huis, maar wel met wijkverpleging van Opella.”

Loïs: “In het begin kwamen we twee keer per dag om de wond te verzorgen, inmiddels is dat nog een keer per dag.”

Dhr. Oldenkamp: “De dames van Opella zijn veel meer gefocust op mij als mens dan op de kwalen die ik heb.”

Loïs: “Om een goede band op te bouwen met een cliënt is het belangrijk om door te vragen. Wat gaat iemand doen vandaag? Een simpele vraag waardoor je heel veel over iemand leert.”

Dhr. Oldenkamp: “Het vragen gaat altijd zeer discreet.”

Loïs: “Ik zeg altijd tegen leerlingen: wees respectvol nieuwsgierig. Vraag maar gewoon. Bij meneer was de zorg in het begin heel intensief. Dan zie je iemand twee keer per dag een half uur, soms drie kwartier. Inmiddels zie ik aan zijn blik al hoe het met hem gaat.”

Dhr. Oldenkamp: “Als iemand iedere dag aan het gevoelige deel van je rug zit, dan passeren veel dingen de revue. Ook persoonlijke dingen. Daar ontkom je niet aan. Je moet je oren niet dichtdoen voor die persoonlijke kant.”

Loïs: “Als je iemand leert kennen, kun je dingen ook veel beter plaatsen. Wat voor de een heel heftig is, is dat voor de ander niet.

Meneer Oldenkamp heeft vier keer de Elfstedentocht gereden, is altijd heel actief geweest en wil dat ook blijven. Dat neem je mee in de behandeling.”

Dhr. Oldenkamp: “Net zoals de geriatrische artsen van het ziekenhuis kijken jullie breed. Er wordt niet zomaar iets voorgeschreven, jullie leren mij kennen. Jullie hebben inmiddels eerder door dat er iets speelt dan ikzelf.”

Loïs: “We kijken inderdaad breed, dat noemen we ook wel holistisch. Daar nemen we de mantelzorger ook in mee. Meneer is een voorbeeldcliënt. Hij let op zijn voeding en beweging. Is heel fanatiek.”

Dhr. Oldenkamp: “Dat is natuurlijk eigenbelang. Maar iedereen zit anders in elkaar. Als cliënt moet je je bewust zijn dat iemand je probeert te helpen. Laat dat ook toe.”



‘Groen doen is ook gewoon leuk!’

Duurzaamheid. Hoe doe je dat? In de zorg gaat het over veel meer dan afval scheiden. Het gaat van energiezuinige gebouwen tot cliënten in contact brengen met natuur. En: van kleine gewoontes van collega's tot grote beslissingen van de organisatie.

André Kok, bestuurder, ging hierover in gesprek met Wouter Helmich en Dolinda Thiele van het GreenTeam van De Baronie.

Thuis beginnen: wat lukt, wat niet?

Dolinda Thiele (EVV'er) werkt 24 jaar bij Opella.

Dolinda: “Mijn man en ik doen thuis al veel duurzaam: zonnepanelen, goed isoleren, afval scheiden. Apparaten laten we repareren. Dat voelt goed voor de toekomst. Alleen... fietsen in de regen, dat vind ik vreselijk. Dan pak ik de auto. Met het vliegtuig op vakantie blijven we ook doen. De trein zie ik ons niet snel pakken.”

Wouter Helmich (gespecialiseerd verzorgende) werkt 15 jaar bij Opella.

Wouter: “Wij reizen juist altijd met de trein. Mijn man en ik vinden duurzaamheid belangrijk. Ik heb niet de illusie dit ik alleen het klimaatprobleem kan oplossen. Maar ik draag wel echt mijn steentje bij.

We hebben zonnepanelen en zijn overgestapt naar een duurzame bank. We eten vegetarisch en kopen voornamelijk biologische producten. Maar eerlijk: ik heb wel een zwak voor een

bepaalde eiersalade uit de supermarkt. Niet biologisch, wel erg lekker.”

André Kok is drie jaar bestuurder bij Opella.

André: “Als christen geloof ik dat we de aarde in bruikleen hebben. We moeten haar goed doorgeven aan de volgende generaties. Daarom maak ik thuis duurzame keuzes. We hebben heat-pipes voor warm water, met dat systeem bespaar je energie. Ik rijd elektrisch, we kopen tweedehands kleding. Alleen een bbq zonder vlees met pubers in huis... dat lukt ons nog niet. En vegetarische rookworst? Die vonden we allemaal echt heel vies.”

Op het werk: kleine en grote stappen

André: “In de zorgsector kunnen we veel doen. In ons duurzaamheidsbeleid kijken we naar 6 thema's: afval, medicatie, inkoop, energie, water en logistiek.

Grote stappen zitten in gebouwen: energie besparen, minder gas gebruiken en zelf energie opwekken. Bijvoorbeeld met het zonnepanelenpark bij Elias, onze revalidatielocatie in Bennekom.

‘Duurzaamheid? Ja.
Vegetarische rookworst?
Nee zeg, wat is dat vies!’



V.l.n.r. Wouter Helmich (*gespecialiseerd verzorgende*), **Dolinda Thiele** (*EVV'er*), **André Kok** (*bestuurder*).

En de tweede kracht zit in alle kleine stapjes van alle medewerkers en cliënten samen.

Mijn kleine, dagelijkse stap is de prullenbak op kantoor. Want de afvalscheiding op kantoorlocatie Horapark gaat, tot mijn verbazing, nog regelmatig mis. Ik haal vaak dingen uit de verkeerde bak."

Dolinda: "De verlichting gaat op veel plekken vanzelf uit. Waar dat niet zo is, kun je er zelf op letten en het licht uitdoen. Een klein stapje, maar ik doe het altijd."

Wouter: "Om energie te besparen gaat, bijvoorbeeld bij scholen, de verwarming op 19 graden. Je trekt maar een warme trui aan, is dan het advies. Maar ik vind dat voor de ouderenzorg toch geen wenselijke maatregel."

Dolinda: "Toch onderschatten we misschien de flexibiliteit van bewoners, cliënten en medewerkers. We zouden best wat meer kunnen veranderen. Het schijnt dat je aan een verandering altijd twee maanden moet wennen. Eerst is er periode van aanpassen en dus ook wat gemopper. Daarna is het gewoon geworden."

Wouter: "Overstappen naar een duurzame bank, is dat nog iets voor Opella?"

André: "Voor bedrijven en organisaties is zo'n overstap veel moeilijker dan voor particulieren. Daarom staat dat niet op de planning."

Samenwerken met leveranciers

Dolinda: "Incontinentiemateriaal zorgt voor heel

veel afval. Jammer genoeg zijn er in Nederland te weinig bedrijven die dit goed kunnen verwerken. Wij kunnen het afval wel apart inzamelen, maar duurzaam verwerken lukt nog niet."

Wouter: "Ik zie vooral kansen in precies bestellen. Wij koken op de woningen goed op maat en daardoor verspillen we weinig. Het is fijn dat onze leverancier van de boodschappen in het bestelsysteem met een groen blaadje duidelijk aangeeft welke producten duurzaam zijn."

André: "Andersom kan ook. Onze leverancier duurzaam laten handelen. Bijvoorbeeld met vervoer. We spreken af dat bestellingen tegelijk worden gebracht. Dan komt het busje met hulpmiddelen niet twee keer per dag, maar één keer goed volgeladen."

Wat mag duurzaamheid kosten?

Wouter: "We willen graag duurzame keuzes maken, maar geld speelt mee. Op de woningen gebruiken we veel zuivel. Biologische melk en karnemelk is duurder en paste niet in het budget. Je wilt niet dat dit ten koste gaat van iets als een bewonersuitje. Dus de vraag is: wat mag duurzaamheid kosten?"

André: "Dat is lastig. De zorg heeft het financieel zwaar, ook bij Opella. We kunnen niet altijd investeren in duurdere producten. Maar toch moeten we naar de lange termijn kijken. Gezond eten en een groene omgeving maakt

GreenTeam – moet je doen!

Wouter en Dolinda vormen samen het GreenTeam van De Baronie. Alle locaties zijn bezig zo'n team te vormen. Wil jij dit ook? Vraag ernaar bij je teamleider.

‘Even door het mopperen heen, na twee maanden is iedereen eraan gewend’

mensen vitaler, daar profiteert de zorg later van. Gelukkig zijn er ook veel kleine stappen die niets kosten, zoals minder printen of je eigen koffiebekertje meenemen."

GreenTeam Baronie ging voor Brons

André: "Binnen Opella starten overall GreenTeams. Collega's die zich alleen of samen inzetten voor duurzaamheid. Jullie zitten in zo'n team. Wat doen jullie precies?"

Dolinda: "We zijn nu een half jaar bezig. Onze eerste taak was het bronzen keurmerk 'Green Deal Brons' halen. Verpleeghuis Torckdael in Wageningen had dat al, wij nu ook."

Wouter: "We hadden een lijst met 26 punten die we op orde moeten hebben en houden. Dat gaat van duurzaam printpapier, tot inzameling batterijen tot ecologische schoonmaakmiddelen."

Dolinda: "Een speciaal maatschepje bij

de wasmachine om wasmiddel goed te doseren, niet te veel. Alles moet kloppen."

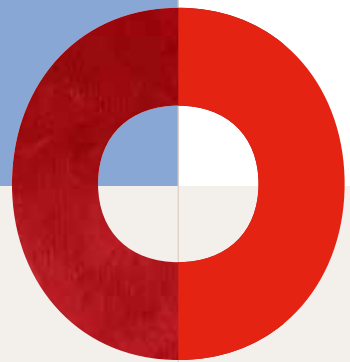
Wouter: "We hadden het al over gedragsveranderingen. Bewoners zijn nog aan het wennen aan de nieuwe gift-bakjes. Daar mag de bananenschil tegenwoordig in. En wegwerpbekers, ook die van karton, zijn vervangen door stenen kopjes. Veel fijner én beter voor het milieu."

Dolinda: "We hebben ook meer plantenbakken neergezet. Dat is ook een kant van duurzaamheid, cliënten in contact brengen met groen en natuur. Daarbij was het zaak om de goede mix te vinden tussen beleving en veiligheid. Waar echte planten niet kunnen, gebruiken we kunstplanten. Die moeten wel brandveilig zijn en dat maakt ze duur."

Wouter: "Het is niet altijd makkelijk om het goed te doen. Maar ik wil echt benadrukken dat het heel leuk is om duurzaam bezig te zijn. Het is zo mooi om daaraan bij te dragen."



‘We zouden best wat meer kunnen veranderen’



Samen vooruit: onze koers naar 2030



Bekijk de video 'Wij zijn Opella' en dit is onze visie' op het Youtubekanaal van Opella

In het voorjaar van 2025 presenteerden we op deze plek onze nieuwe, samen gemaakte visie. Onze visie wijst ons de weg: we geloven in zorg die de hele mens ziet. Tegelijk staan we voor een maatschappelijke uitdaging. Daarom bouwen we aan krachtige gemeenschappen waarin mensen naar elkaar omzien en elkaar helpen. Zo wordt zorg een kracht die mensen verbindt – met elkaar en met ons.

Op basis van deze visie ontwikkelden we onze strategie: **De Beweging naar 2030**.

Die laat zien hoe we de visie waarmaken, met keuzes en stappen die richting geven aan ons dagelijks werk. We kijken daarbij steeds vanuit vier perspectieven: cliënt, medewerker, organisatie en regio. Zo houden we oog voor iedereen en bouwen we samen aan toekomstbestendige zorg.

Visie

Waar staan we voor:

Wij geloven in zorg die de hele mens ziet

Waar gaan we voor:

Wij geven zorg uit handen door te bouwen aan krachtige gemeenschappen

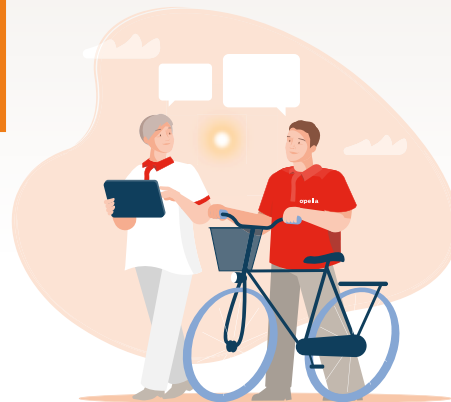
Strategie De Beweging naar 2030

Zingeving centraal voor cliënt



Opella biedt zorg en ondersteuning die helpt om betekenisvol te leven – gericht op wat er écht toe doet en op wat mensen zelf kunnen of (weer) kunnen leren. Dat gebeurt samen met familie, netwerk en samenleving. We werken toekomstbestendig, vernieuwend en over alle zorgdomeinen heen.

Werken bij Opella begint bij aandacht; elkaar zien, je gezien voelen en omzien naar elkaar. We willen dat je je vak goed kunt uitoefenen en vitaal en in balans blijft. Onder medewerkers verstaan we ook onze vrijwilligers.



Duurzame inzetbaarheid medewerker

Wendbare organisatie



Opella is een toekomstbestendige organisatie: we zijn goed georganiseerd, wendbaar, duurzaam en financieel stabiel. We bieden zorgoplossingen die passen bij zingeving en bij de maatschappelijke opgave.

Opella draagt bij aan een zorgzame regio door te bouwen aan krachtige gemeenschappen en actief samen te werken in netwerken. We profileren ons in de regio met een herkenbaar organisatieprofiel en een aantrekkelijk, zichtbaar en toekomstbestendig zorgaanbod.



Samen verantwoordelijk in de regio

Hetty Veenhuizen (links) en Rianne van Kampen (rechts)

Knopen doorhakken & gas geven



Rianne van Kampen is teamleider in verpleeghuis Torckdael in Wageningen. Specialistisch verpleegkundige Hetty Veenhuizen loopt een dagdeel met haar mee.

Rianne: "Als ik hier 's ochtends binnenloop, wil ik eerst weten hoe het met iedereen gaat. Ik heb de leiding over zo'n 100 collega's. Ik wil ze allemaal zien en kennen. Daar ligt mijn focus. Mijn dagen vullen zich met afspraken, ontwikkelgesprekken en veel brandjes blussen." Als regieverpleegkundige heeft Hetty in het verleden vergelijkbare taken gehad: "In die rol vond ik groepsdynamiek ingewikkeld. Hoe werkt iedereen fijn met elkaar samen." Rianne: "Dat is inderdaad een uitdaging. Maar ik blijf met iedereen in gesprek. En momenteel loopt het gewoon goed. In deze functie kan ik knopen doorhakken en gas geven wanneer nodig. Dat past me goed."



Lunchpauzes

Rianne: "Een jaar geleden zijn we binnen de verpleeghuizen van Opella gestart met verplichte pauzes. Veel collega's horen de hele dag door 'zuster, zuster' of een pieper die ononderbroken geluid maakt. Het is zo belangrijk om dan écht even afstand van je werk te nemen en tijd te hebben voor je lunch. Door de inzet van een lunchpauzeworkgroep zijn de verplichte pauzes inmiddels helemaal omarmd. Het helpt ook dat er nu betaalde overdrachten tussen de verschillende diensten zijn."



**'Verplichte pauzes
helemaal omarmd'**

Veilig leerklimaat

Na de lunch staat er een regiegesprek met verpleegkundige in opleiding Rebekka op de planning. "Rebekka volgt de opleiding hbo-v. Ze pakt ontzettend veel op en houdt zich onder andere bezig met het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Met de dingen die ze op de werkvloer signaleert, gaat ze direct aan de slag. Dat is voor mij als teamleider ontzettend fijn. Daarbij probeer ik wel te letten op een veilig leer- en werkklimaat. Iemand als Rebekka kan en doet veel, maar ze moet wel de ruimte blijven krijgen om nog te kunnen leren."

Een aantal weken later zijn de rollen omgedraaid. Rianne loopt een middag mee met Hetty.

Hetty: “Als ouderen die nog thuis wonen te maken krijgen met meerdere aandoeningen zoals vergeetachtigheid, diabetes en pijnlijke gewrichten, kunnen ze via de huisarts een doorverwijzing naar het Ambulant Geriatrisch Team (AGT) krijgen. Samen met mijn collega Ella ben ik als specialistisch verpleegkundige geriatrie sinds anderhalf jaar onderdeel van dit team,” vertelt Hetty als ze Rianne ontvangt bij Elias in Bennekom. “Het AGT bestaat verder uit een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en behandelaren zoals een fysiotherapeut en diëtist.”



Hollen of stilstaan

Hetty heeft een gesprek met specialist ouderengeneeskunde Marleen Koster. Marleen is blij dat geriatrisch verpleegkundigen nu onderdeel zijn van het AGT. “Sinds de komst van Hetty en Ella werken we veel efficiënter doordat zij de intake op zich nemen. We kunnen nu meer consulten plannen, waardoor de wachtlijst flink is ingekort.” Hetty: “Het is hollen of stilstaan. Soms heb je één aanmelding in twee weken, soms zeven in één week. Nieuwe aanmeldingen en lopende dossiers bespreken we wekelijks in een overleg met de specialist ouderengeneeskunde en psycholoog. Tussendoor zoeken we elkaar ook vaak op om kort te sparren.”



‘Deze dame is kwetsbaar, AGT kijkt wat ze nodig heeft’

Intake

Onderweg naar een nieuwe cliënt vertelt Hetty: “We gaan op bezoek bij een dame die doorverwezen is door de huisarts. Ze is heel kwetsbaar en eigenlijk vraagt iedereen zich af: hoe lang gaat dit nog goed? Wat is hier aan de hand? We kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat ze zo lang en zo goed mogelijk thuis blijft wonen. Dat doen we aan de hand van een geriatrisch assessment. Dat is vooral heel veel vragen stellen en een aantal tests afnemen. In dit soort intakegesprekken is het ontzettend belangrijk om belangstelling te tonen. Laten weten dat je iemand ziet. Dat mensen hun verhaal kunnen doen. Uit het antwoord op de vraag ‘vertel eens iets over uzelf’ kun je al heel veel opmaken.”



Reactie Hetty:

“Het was erg leerzaam om eens over de schouder van Rianne mee te kijken tijdens het uitvoeren van haar werk. Mooi om te zien hoe ze de medewerkers op 1 zet. Zij zijn immers van onschatbare waarde in de zorg voor onze cliënten. Ze cijferen zich zelf vaak weg, maar teamleiders als Rianne zorgen ervoor dat er een balans is tussen kwaliteit van zorg, maar ook een veilige werkplek, zowel fysiek als mentaal.”



Reactie Rianne:

“In mijn rol als teamleider sta ik vooral aan de kant van de medewerker. Door met Hetty mee op huisbezoek te gaan, begon de zorgkant stiekem wel weer te kriebelen. Ik vond het met name mooi om te zien hoe open Hetty het gesprek voerde. Mevrouw werd echt gehoord, zonder dat Hetty de regie over het gesprek verloor.”

Aandacht op afstand

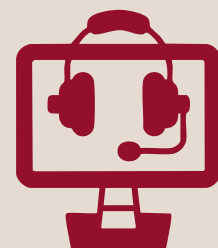
Sinds dit jaar is beeldzorg een vast onderdeel van de wijkverpleging. We spreken collega Winta én cliënt Deborah terwijl ze aan het beeldbellen zijn. Hoe bevalt zorg op afstand en kloppen de vooroordelen die er zijn?

Winta: “Voor Deborah is het heel belangrijk dat ze dagelijks vernevelt. Dat is het inademen van vloeibare medicijnen, waardoor ze direct in de luchtwegen terechtkomen. Als ze dat niet doet, kan ze heel ziek worden. We bellen haar twee keer per dag. Dat geeft een stukje zekerheid en veiligheid. We hebben de volle aandacht en ondersteunen in zelfstandigheid.”

Deborah: “Dat vernevelen verwaarloosde ik nog weleens. Nadat ik met een longontsteking in het ziekenhuis terecht kwam, moest er iets veranderen. Zo kwam beeldzorg van Opella om de hoek kijken. Dat is een stok achter de deur, het geeft structuur. En het is fijn dat ze meekijken. Alle collega's zijn gezellig, leuk en fijn in de omgang. Ik heb een vaste plek in huis ingericht en leg alles vast klaar voordat we bellen. In het begin was het even wennen, maar ik zou het zeker aanraden aan anderen.”



Winta ontkracht een aantal vooroordelen over beeldzorg:



BEELDZORG IS AFSTANDELIJK, PERSOONLIJK CONTACT GAAT VERLOREN

“We merken juist het tegenovergestelde. Mensen zijn heel open. Soms zelfs meer dan als we thuis op bezoek zijn. Cliënten raken echt aan ons gehecht via het beeldscherm.”

OUDEREN KUNNEN NIET OMGAAN MET BEELDZORG

“De ene cliënt heeft iets meer opstarttijd nodig dan de ander, maar tot nu toe lukt het bij iedereen.”

BEELDZORG IS ALLEEN NUTTIG VOOR MEDICATIECONTROLE

“We kijken veel mee bij medicijninname maar dat is zeker niet het enige. Zo bellen we ook voor douchemomenten en zelfs stomazorg.”

HET KOST VEEL TIJD EN MOEITE

“Het levert juist tijdswinst op. Doordat we niet naar cliënten toe hoeven te reizen en sneller kunnen schakelen, is het heel efficiënt.”

BEELDZORG VERVANGT HET ECHTE BEZOEK

“Voor sommige zorg is fysiek contact onmisbaar. Beeldzorg is een mooie aanvulling op ons zorgaanbod.”



Johan en Klarie van Noort



‘Iets voor een ander doen, levert jezelf ook wat op’

Samen met Malkander en Vrijzinnigen Bennekom organiseert Opella iedere maand het Eetcafé van Ontmoeting. Een plek waar mensen onder het genot van een kop soep waardevolle gesprekken met elkaar voeren. Vrijwilligersechtpaar Johan en Klarie van Noort staan iedere editie klaar.

Soep en stralende ogen

“Een groot deel van ons leven hebben we in de buurt van Rotterdam gewoond. Maar we wilden naar de Veluwe toe. Toen we met pensioen gingen, zijn we direct op zoek gegaan naar een huis. Dat vonden we in Ede,” vertelt Johan. Klarie: “We deden altijd al vrijwilligerswerk, dus toen we in de kerkbode zagen dat ze een chauffeur zochten en iemand die soep kon koken voor Eetcafé van Ontmoeting, was de keuze snel gemaakt.”

Mooie gesprekken

Dat is inmiddels 9 jaar geleden. “Klarie kookt de soep, ik regel alles in de keuken. Drinken inschenken, soep serveren, alles weer aan kant maken.” Klarie en Johan schuiven ook regelmatig aan bij de gesprekstafels. Klarie: “Onlangs werd gevraagd wat voor bijzonders deelnemers hadden meegemaakt in de afgelopen maanden. Dan is het zo mooi om te zien hoe de ogen van mensen gaan stralen als ze iets persoonlijks vertellen.”

Anderen helpen

Johan: “Ik heb ook weleens dagen dat ik geen zin heb om te gaan, maar het is altijd fijn als ik er ben. Iets voor een ander doen, levert jezelf ook wat op.” Voor mensen die twifelen om vrijwilligerswerk te gaan doen hebben Johan en Klarie maar één advies: “Probeer het. Je krijgt er zo veel voor terug.”

Kort na het interview ging de gezondheid van Klarie onverwacht achteruit. Ze hoopt het vrijwilligerswerk in de toekomst weer op te kunnen pakken.



‘Soms help je iemand vooruit, soms begeleid je in achteruitgang’

Team: Logopedisten

Op de foto v.l.n.r.:
Thirza van Erk,
Natascha van Voorthuizen,
Anna Koppes, Lydia Janse

‘In korte tijd een hecht team geworden’

Lydia: “We helpen mensen met slik- en spraakproblemen, bijvoorbeeld na een beroerte of bij dementie. Dat begint altijd met goed luisteren en een intake: wie is iemand, wat is de hulpvraag, en wat kunnen wij betekenen?”

Natascha: “Het werk is heel divers. Bij revalidatie kijk je waar de moeilijkheden zitten, maar vooral ook waar de mogelijkheden liggen. Daar trainen we mee. Bij dementie kijken we waar iemand nog wél goed in is, dat gebruiken we zo optimaal mogelijk. Soms train je, maar soms begeleid je ook in een proces van achteruitgang.”

Anna: “Voor ons gaat het niet alleen om veiligheid, maar ook om kwaliteit van leven. De veiligste optie is bijvoorbeeld verdikt drinken of gemalen voeding.

Maar wil iemand dat ook? Sommige mensen accepteren het risico op verslikken, omdat ze nog willen genieten van eten en drinken zoals ze dat gewend zijn.”

Thirza: “Je moet als logopedist veel geduld hebben. Rust bewaren en echt luisteren is heel belangrijk. Zo krijg je contact en bouw je een band op.”

Natascha: “Sommige casussen zijn best complex. Dan is het fijn dat we elkaar makkelijk kunnen vinden. Naast ons wekelijkse overleg is er altijd ruimte om te sparren en samen te zoeken naar de beste aanpak.”

Anna: “We werken nog niet zo lang samen, maar het is in korte tijd gelukt om een hecht team te vormen. Daar zijn we trots op.”

Eind november zijn de verkiezingen voor de nieuwe leden van de OR. Linda Wattimena en Lisa van den Top hebben er al twee termijnen op zitten als OR-lid. Ze moedigen je aan om naar de digitale stembus te gaan. “Hoe meer stemmen, hoe beter de uitkomst”.

Naar de stembus!

5 VRAGEN OVER DE OR-VERKIEZINGEN

1. Waarom is een OR zo belangrijk?

Linda: “Leden van de OR zijn de oren en ogen op de werkvloer. Zij zorgen ervoor dat de bestuurder weet wat er speelt. Wat er goed gaat. Maar ook wat er niet goed gaat. De OR denkt kritisch mee en gaat discussie niet uit de weg. Een bestuurder heeft er weinig aan als er alleen maar ja wordt geknikt.”

2. Waar zet de OR zich voor in?

Lisa: “De onderwerpen zijn heel divers. De afgelopen jaren zetten we ons bijvoorbeeld in voor het sociaal plan, gaven we advies over de structuurwijziging, keken we naar het rookbeleid en besteedden we veel aandacht aan het diversiteitsbeleid.”



Linda Wattimena
Adviseur Duurzame
Inzetbaarheid



Lisa van den Top
Ergotherapeut

3. Waarom is het belangrijk dat je gaat stemmen?

Linda: “Je wilt een representatief beeld van heel Opella. Een club vormen die echt divers is. Daarvoor is het van belang dat zo veel mogelijk mensen hun stem uitbrengen uit zo veel mogelijk verschillende clusters.”

4. Waar moet je op letten als je gaat stemmen?

Lisa: “Kijk goed naar de profielen van de kandidaten. Waar staan ze voor? Uit welk cluster komen ze? We willen een OR die een stem vormt voor zo veel mogelijk verschillende medewerkers.”

5. Hoe kun je stemmen?

Linda: “Het stemmen gebeurt digitaal. Je krijgt een uitnodiging via je mail. Maar ook op de werkvloer herinneren we je eraan dat je kunt stemmen. We gaan flink campagne voeren. Je kunt er niet omheen.”

OR-verkiezingen: 24 t/m 27 november 2025

Je kunt van 24 november tot en met 27 november stemmen. Scan de QR-code om naar de campagnewebsite te gaan. Heb je vragen? Mail naar ondernemingsraad@opella.nl.



Zorgen voor een ander naast je werk

Wist je dat 1 op de 4 Nederlanders naast hun baan ook nog mantelzorger is? Grote kans dus dat er in jouw team iemand ook thuis zorgtaken op zich neemt. Op 10 november vraagt MantelzorgNL aandacht voor deze groep. Want de inzet van mantelzorgers verdient een groot applaus.

Wat is mantelzorg?

Veel mensen staan er niet bij stil dat ze mantelzorger zijn. "Dat doe je toch gewoon?", denken ze vaak. Toch valt ook die vanzelfsprekende zorg onder mantelzorg. MantelzorgNL omschrijft het zo: *alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit zijn of haar directe sociale omgeving*. Dat kan gaan om intensieve zorg, maar ook om lichtere vormen, hulp aan huisgenoten of ondersteuning aan iemand die in een instelling woont.

Praat over uitdagingen

Jacqueline Boers is coördinator binnen het cluster facilitair. Naast haar drukke baan is ze ook mantelzorger: "Werk is voor mij een uitlaatklep, zeker omdat ik thuis

mantelzorger ben voor mijn man en dochter. Toen mijn man ziek werd, moest ik meer uren thuis zijn. Opella gaf mij de ruimte om alles goed te regelen. Dat vertrouwen maakte dat ik ook flexibel kon zijn. Aanpassingen en hulp, zoals een coach en dagbesteding voor mijn man, geven ruimte om op te laden." Jacqueline raadt collega's aan om open te praten over uitdagingen. "Door te delen waar je tegenaan loopt, kun je hulp krijgen en samen oplossingen vinden."



Kom naar de Mantelzorgbijeenkomst van Opella!

Hoe doe je dat nou? Je werk combineren met mantelzorg? Die vraag staat centraal tijdens de mantelzorgbijeenkomst op vrijdagmiddag 14 november. Marcel Garritsen, ervaringsdeskundige en expert op het gebied van mantelzorg, geeft je praktische tips. Daarnaast is er volop ruimte om ervaringen te delen met collega's die hetzelfde meemaken. Natuurlijk zorgen we voor iets lekkers en een ontspannen sfeer. Kom je ook?

Aanmelden kan tot 6 november via de uitnodiging die je per mail krijgt, of door een berichtje te sturen naar gezondinjewerk@opella.nl.



In het zonnetje

Aartje Wolfert werkt al flink wat jaren binnen de huishoudelijke ondersteuning van Opella. Met haar positieve instelling en altijd vrolijke printjes is ze een graag gezien gezicht bij zowel medewerkers als cliënten. Teamleider Bea van de Craats verrast haar met een bloemetje.

Ik moet niet, ik mág

Bea: "Aartje is inmiddels voorbij de pensioenleeftijd, maar denkt nog niet aan stoppen. Ze is een kei in het inwerken van nieuwe medewerkers. Die zijn dol op haar. Ook cliënten lopen met Aartje weg. Ze kijkt heel breed naar wat iemand nodig heeft. Op het gebied van gezondheid, maar ook welzijn. Ze is alert en dat is ontzettend waardevol."

'Ik voel me rijk dat ik dit werk mag doen'

Aartje: "Toen Bea me uitnodigde voor een afspraak dacht ik dat ze een nieuw klusje voor me had. Ik ben helemaal verrast. Ik kom net bij een cliënt van 97 vandaan. Dan voel ik me rijk dat ik dit werk mag doen. Dat ik iets kan betekenen voor een ander. Ik ben fit, leef gezond en hoop nog heel lang door te gaan. Ik zeg ook altijd: ik móet niet, ik mág werken."

Wil jij ook een collega in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar communicatie@opella.nl



Kom jij ook naar de Opella Eindejaarsmarkt?

Voor medewerkers en vrijwilligers van Opella



Stel je eigen kerstpakket samen op de gezellige Eindejaarsmarkt van Opella. Op 18 november krijg je een mail waarmee je je kunt aanmelden.



Woensdag 10 december 2025

van 12.00 tot 17.00 uur

Donderdag 11 december 2025

van 9.30 tot 16.30 uur



Locatie:

Beringhemzaal in verpleeghuis Walraven, Bennekom



Bekijk het filmpje via deze
QR-code en zie hoe leuk
het vorig jaar was.

opella