

Bijlage informatiebrief - Formulier 5 Klachtenformulier

KLACHTENFORMULIER BARTH SLIJKHUIS B.V.

In het geval u niet tevreden bent over onze dienstverlening, verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken door bijgaand formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Wij nemen uw klacht dan direct in behandeling en zullen u zo spoedig mogelijk laten weten hoe wij dit voor u kunnen oplossen. Uw melding helpt ons onze kwaliteit hoog te houden! Wij danken u daarom bij voorbaat voor het doorgeven van uw melding.

Let wel: Wanneer klachten het gevolg zijn van ernstig vervuilde / versleten kleding en of linnen of vermissing door ongemerkt en onjuist ingeleverd zijn, kunnen wij uw klacht niet honoreren met een vergoeding.

Naam locatie:	
Naam cliënt:	
Nummer appartement:	
Datum:	

Betreft: (doorhalen wat niet van toepassing is)

Niet schoon / Niet glad / Beschadigd / Vermist / Anders nl.:	
<u>Overige opmerkingen:</u>	
Artikel:	
Kleur:	
Maat:	
Merk:	
Tekst label:	
Meegegeven met de was op:	

Indien afgesproken is dat de wasserij het artikel zal vergoeden, svp onderstaande invullen:

Datum aanschaf:	
Koopsom:	
Aankoopbon bijgevoegd:	ja / nee (allen geldig met kassa afdruk)
Afgesproken vergoeding:	
Bankrekeningnummer:	

Onderstaand in te vullen door wasserij:

Klacht behandeld door:	
Datum binnenkomst klacht:	
Datum afhandeling klacht:	
Vergoeding	