

WASSERIJ / TEXTIELVERZORGING
barth slijkhuis bv.



Wij zijn u graag
van dienst.
Al jaren vertrouwd
met uw wasgoed.



Geachte heer, mevrouw,

De woonzorgorganisatie waar u verblijft heeft besloten om de reiniging van het wasgoed onder te brengen bij Barth Slijkhuis BV, wasserij textielverzorging.

Het is daarmee ook mogelijk om uw persoonlijke kleding te laten reinigen door ons.

Middels deze brief willen wij u graag informeren over onze diensten. Ons uitgangspunt is telkens uw wensen zo goed mogelijk afstemmen op onze mogelijkheden. Heeft u aanvullende vragen, laat het ons dan gerust weten, wij zijn u graag van dienst!

*Met vriendelijke groet,
Namens het team van Barth Slijkhuis BV,*

Hester Slijkhuis

Inhoud:

1. Introductie Barth Slijkhuis BV
2. Haal en brengservice
3. Wat doen wij met uw was
4. Inschrijven wasservice
5. Waszak
6. Merken
7. Reparatie
8. Kwaliteitscontrole
9. Wat te doen bij kwaliteitsafwijkingen
10. Communicatie
11. Facturering
12. Materiaal feitjes
13. Kledingetiket

Formulieren in bijlagen:

1. Inschrijfformulier
2. Machtigingsformulier
3. Merkformulier
4. Prijslijst
5. Klachtenformulier
6. Mutatieformulier

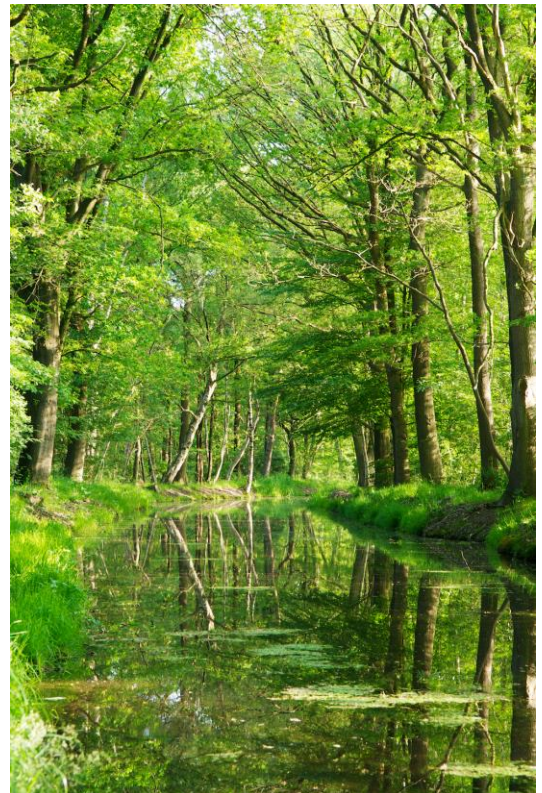
1. Introductie Barth Slijkhuis BV

Op een plek waar u het echt niet verwacht ligt, verscholen in de bossen, familie bedrijf Barth Slijkhuis BV, wasserij / textielverzorging.

Een plek die te verklaren is, als men in acht neemt dat het goed kunnen wassen van textiel voor een heel groot deel bepaald wordt door de kwaliteit van het water wat benodigd is voor het was proces.

Een paar 100 meter dieper het bos in, ligt de bron welke onze wasserij van prachtig waswater voorziet. Deze, rond eind 1700 gegraven, sprengenkop geeft al die jaren al water met weinig hardheid van een nagenoeg constante temperatuur. In eerste instantie water voor de door de heer GA Slijkhuis gerunde Papiermolen Nagedacht (bouwjaar 1793) en vanaf 1898 water voor onze huidige wasserij.

Het water van de sprengen wordt bij de wasserij opgevangen in reservoirs en na filtering gebruikt als was water. Hoewel de wasserij aardig wat water nodig heeft, blijft er nog ruim genoeg water over om de Soerense beek weer verder te laten lopen, na de wasserij.



De omgeving van de wasserij en het water zijn oude, gekoesterde, elementen, welke nog altijd van grote waarde zijn voor het verdere gemoderniseerde proces! De techniek van nu helpt ons juist nog zuiniger te kunnen zijn op deze door de natuur gegeven elementen. Goed passend binnen het duurzame beleid van Barth Slijkhuis BV!

2. Haal en brengservice

Uw was wordt minimaal eens per week opgehaald door een medewerker van uw woonzorgorganisatie. Uw schone was wordt ook minimaal eens per week terug gebracht. Wat u aan ons meegeeft zal uiterlijk een week later weer schoon bij u terug zijn.

3. Wat doen wij met uw was?

Uw was wordt door ons gewassen, gedroogd en gevouwen. Het is daarbij belangrijk dat uw was geschikt is voor reinigen en drogen door middel van machines. Onder hoofdstuk 11 hebben wij daarom nog wat materiaal feitjes voor u toegevoegd en onder hoofdstuk 12 vindt u een uitleg van de wassymbolen op het wasetiket in kleding.

Na het daadwerkelijke wassen volgen nog diverse stromen voor de verdere afwerking van uw wasgoed. Uw badgoed en uw ondergoed wordt gedroogd middels drogers, uw beddengoed gestreken middels de mangel*. Pyjamadelen en t-shirts zullen worden gefinisht* en blouses, pantalons en overhemden zullen worden geperst of gepopt. Op uw bovenkleding na, zal alles daarna handmatig gevouwen worden en verzameld worden in uw persoonlijk waszak. Uw bovenkleding bieden wij hangend aan.

- * Mangel: een machine voor het tegelijk verwijderen van vocht uit gewassen textiel en het vlak strijken en vouwen
- * Finisher: blaast hete lucht over hangende kledingstukken, waardoor de kleding droog geblazen wordt.

4. Inschrijven wasservice

Wenst u gebruikt te maken van onze diensten en bent u nog geen klant van ons, dan verzoeken wij u om u voor de wasservice in te schrijven via **Formulier 1: Inschrijfformulier nieuwe cliënt**. Voor u verzorgde diensten zullen wij doorberekenen op basis van automatisch incasso. Bij uw inschrijfformulier dient u daarmee ook **Formulier 2: Machtigingsformulier SEPA** ondertekend toe te voegen. Beide ingevulde en ondertekende formulieren vormen de basis voor uw inschrijving. Deze kunt u verzenden naar Barth Slijkhuis BV, t.a.v. administratie - prof. Winternitzlaan 3 6957 DM Laag Soeren. Direct nadat wij beide formulieren ontvangen hebben, zal onze wasservice voor u starten.

Indien u verhuist of u wilt de wasservice stoppen, dan kan dit doorgegeven worden door **Formulier 6: Mutatieformulier** in te vullen en ondertekend op te sturen naar Barth Slijkhuis BV, t.a.v. administratie - prof. Winternitzlaan 3 6957 DM Laag Soeren.



5. Waszak

Om uw was van u naar ons en weer terug te kunnen transporteren, maken wij gebruik van wasbare waszakken. Een wasbare waszak kunt u gebruiken om uw te wassen spullen in te verzamelen. Uw schone was zal dan door ons in dezelfde waszak, maar dan uiteraard fris gewassen, teruggedaan worden om weer netjes bij u te kunnen afleveren. U dient daarmee twee waszakken te hebben, één zal naar de wasserij gaan, de andere heeft u voor het opnieuw verzamelen van uw was. Beide waszakken dienen gemerkt te zijn met de locatiennaam van het huis waar u zich bevindt en uw appartement nummer. Indien u geen wasbare waszakken tot uw beschikking heeft, kunt u bij ons de waszakken bestellen. Wij zullen deze waszakken dan ook voor u merken. Al uw persoonlijke was dient u aan te bieden in deze waszak.

6. Merken

Om er voor te kunnen zorgen dat wij uw persoonlijke artikelen ook weer aan u persoonlijk terug kunnen leveren, dient al uw linnen gemerkt te zijn met uw voorletters, uw volledige achternaam en (een afkorting van) de locatiennaam waar u zich bevindt. Wij gaan er vanuit dat al uw linnen gemerkt is. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunnen wij ook dit voor u verzorgen. Merkgoed kunt u schoon verpakt in een gesloten zak aanbieden via de merkgoed container welke op de locatie voor u klaar staat. Zie voor meer informatie hierover [formulier 3: Merkgoed](#).

Voorziet u uw merkgoed altijd van een volledig ingevuld formulier Merkgoed! Wij zorgen er dan voor dat de apart verpakte artikelen herkenbaar gemerkt worden, zodat uw linnen niet zoek zal raken. Let wel, voor het kwijtraken van ongemarkeerde artikelen of onjuist aangeleverd merkgoed kunnen wij helaas niet aansprakelijk gehouden worden.

Bent u een nieuwe bewoner, dan vragen wij u gebruik te maken van ons inschrijfformulier nieuwe cliënt ([formulier 1 in de bijlage](#)). Samen met dit formulier en het ondertekende machtigingsformulier ([formulier 2 in de bijlage](#)) kunt u ook uw persoonlijke was in een keer aan leveren om door ons te laten te merken. Wel vragen wij u ook dan uw merkgoed te voorzien van [formulier 3: Merkgoed](#).

De doorlooptijd voor merkgoed is ca. 6 werkdagen, gerekend vanaf het moment dat wij uw was ontvangen hebben, mits er een ondertekend inschrijfformulier en een ondertekende machtigingsformulier bij ons aanwezig is. Zonder deze formulieren kunnen wij uw merkgoed niet verwerken. De doorlooptijd is dan afhankelijk van het moment waarop wij de ingevulde formulieren ontvangen.



7. Reparatie

Bent u ingeschreven bij ons en is uw rits kapot of mist u een knoop? Dan kunnen wij ook dat voor u repareren. Geeft u dit, schoon en apart verpakt (bijvoorbeeld in een plasticzakje) mee via de merkgoed container (zie [formulier 3 Merkgoed](#) voor de mogelijke inlever plaatsen). Vermeld kort op een briefje wat u wilt dat wij voor u doen, dan zullen wij dit voor u verzorgen. Wel dient u er rekening mee te houden dat reparatiegoed zeker een levering langer onderweg is. Ook voor reparatiegoed geldt dat dit gemerkt dient te zijn.

8. Kwaliteitscontrole

Een extra kwaliteitscontrole bij het vullen van uw waszak met schone was, kan er voor zorgen dat een artikel op het laatste moment er toch uitgehaald wordt om opnieuw behandeld te worden. Dit noemen wij *overwas*. Een artikel wat bijvoorbeeld gekreukt is of toch nog een vlek bevat zal opnieuw behandeld worden.

Door deze overwas zal het betreffende artikel de aansluiting niet meer halen maar uiterlijk een week, na een nieuwe behandeling, als nog aan u aangeboden worden. Mocht u een artikel langer dan twee weken vermissen, dan verzoeken wij u dit te melden aan ons.

9. Wat te doen bij kwaliteitsafwijkingen?

Bent u ondanks onze goede zorg toch niet tevreden? Dan kunt u dat aan ons kenbaar maken via [formulier 5: Klachtenformulier](#). Of u kunt naar het maandelijkse was spreekuur komen op uw locatie, zie hiervoor meer onder het kopje communicatie.

Is een goed gemerkt artikel wat u ingeleverd heeft na 4 weken nog niet terug dan zullen wij dit oplossen door u in eerste instantie een nieuw artikel ter vervanging aan te bieden. Is dit niet naar uw wens, dan zullen wij een passende vergoeding voor het vermiste artikel uitkeren.

Ook als uw wasgoed beschadigd geraakt is door onzorgvuldigheid van de medewerkers van de wasserij, zullen wij dat op bovenstaande wijze naar tevredenheid met u oplossen.



Let wel, door kleding te dragen en door het te wassen en te drogen zal uw kleding altijd slijten. De materialen waarvan de kleding is gemaakt, bepalen in hoge mate de levensduur van uw kledingstuk. Kledingstukken die door slijtage beschadigd raken zullen wij niet vergoeden. Wij laten het aan u om dit kledingstuk al dan niet af te keuren.

Heeft u een klacht over de netheid van een artikel, bijvoorbeeld kreuk of niet schoon dan mag u dat artikel apart verpakt meegeven met uw was met daarbij ons klachtenformulier ([formulier 5](#)). Wij zullen dat artikel dan opnieuw behandelen.

Artikelen met een vlek die niet te verwijderen is, zullen wij apart aan u retourneren.

10. Communicatie

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop u met ons contact op kunt nemen met uw vragen en opmerkingen. U kunt ons op werkdagen bellen tussen 09:00 uur en 16:00 uur (telefoonnummer 0313 619264), een e-mail sturen (productie@barth-slijkhuis.nl) of u kunt uw vraag bewaren voor het wasspreekuur.

Een keer per maand zal er een medewerker van ons aanwezig zijn op uw locatie. Aan haar kunnen vragen gesteld worden, maar ook eventuele (onverhoopte) klachten doorgegeven worden. De planning van deze wasspreekuren wordt vooraf aan u kenbaar gemaakt.

11. Facturering

Uw was wordt per maand door ons aan u gefactureerd. Iedere was die wij schoon bij u afleveren wordt voorzien van een bon, waarop de kosten van de afgeleverde was vermeld staan. [Prijzen](#) worden vermeld op [formulier 4](#) in de bijlage

Voor u gemaakte kosten zullen maandelijks door ons automatisch van uw rekening afgeschreven worden. Hiervoor ontvangt u van ons bij opstart een incasso formulier ter ondertekening ([formulier 2](#) in de bijlage). Indien u daar ook uw email adres op invult, ontvangt u van ons ook maandelijks digitaal een overzicht van de kosten.

Bent u bewoner van een servicewoning of een zelfstandige zorgwoning, dan kunnen wij uiteraard ook de was voor u verzorgen. In dat geval wordt ook het bed- en badgoed aan u doorberekend en worden er kosten voor transport in rekening gebracht.



Indien u gebruik wenst te maken van onze diensten, verzoeken wij u het machtigingsformulier in te vullen, te ondertekenen en te verzenden naar Barth Slijkhuis BV, t.a.v. administratie - prof. Winternitzlaan 3 6957 DM Laag Soeren.

12. Materiaal feitjes!

Iedereen wil er graag goed verzorgd uit zien, kleding is daar een essentieel onderdeel van. De medewerkers van uw wasserij, Barth Slijkhuis BV, doen er alles aan om de kwaliteit van uw kleding op een zo hoog mogelijk peil te houden.

De materialen waarvan de kleding is gemaakt, bepalen in hoge mate de levensduur van uw kledingstuk. Het is verstandig bij aankoop van uw kleding hier rekening mee te houden.

Gebruiksduur en kwaliteit hangen nauw samen. Prijs is daarbij zeker niet altijd een goede graadmeter! De juiste kledingkeuze kan geld besparen, niet alleen in aanschaf maar ook in geval van reiniging van uw kleding.

Katoen is, door de goede vochtabsorptie, comfortabel om te dragen. Katoen kan op hoge temperaturen gewassen en gestreken worden, maar is wel kreuk- en slijtage gevoelig! Beter is daarom een mengweefsel van katoen en een meng vezel te nemen (bijvoorbeeld polyester of viscose).

Katoen krimpt! Houdt u er bij kleding met katoen (bijvoorbeeld ondergoed) rekening mee, dat dit machinaal gewassen en gedroogd wordt. Hierdoor kan uw kleding tot nagenoeg twee maten krimpen. Wij adviseren u daarom uw katoenen kleding altijd 1 tot 2 maten groter aan te schaffen.

Wol en zijde zijn ongeschikte basis materialen voor kleding welke intensief gereinigd moet worden. Beide materialen kunnen alleen op lagere temperaturen gereinigd worden en elke vorm van machinaal drogen is vaak helemaal uit den boze!

100% Polyester is sterk, maar ademt niet en zal daarmee het draagcomfort niet ten goede komen. Daarnaast is 100% polyester bijzonder kreukgevoelig.

Leer en suède kunnen in geen geval natgewassen worden. Zelfs in geval van chemisch reinigen vraagt dit een apart en vaak duur proces!

Acetaat, Rhovyl, Helanca, Lastex, Lurex, Lycra zijn allen moeilijk te wassen en/of te drogen en daarmee ook af te raden als bestandsdeel van uw kleding.



13. Kledingetiket

Symbol	Betekenis	Geschikt?
	Dit symbool geeft informatie over het soort wasproces. De cijfers in de wastobbe geven de maximum, niet te overschrijden, temperatuur in graden Celsius aan.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Handwas. Niet naar de wasserij!</i>
	Dit symbool staat voor strijken of persen. De punten binnenin geven de maximum temperaturen voor strijken of persen.  Maximaal 200 °C  Maximaal 150 °C  Maximaal 110 °C	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Dit symbool geeft aan Niet strijken. Kleding wordt daarmee als stoomgoed behandeld. (Duurder reinigingsproces!)</i>
	Dit symbool geeft informatie over het kunnen drogen van het artikel. Ook hierbij geldt dat de puntjes staan voor de hoogte van de temperatuur.	Ja, behalve als u dit tegenkomt:  <i>Dit geeft aan dat het artikel niet machinaal gedroogd mag worden. Kleding wordt daarmee als stoomgoed behandeld. (Duurder reinigingsproces!)</i>
	Alle artikelen met een vergelijkbaar symbool zijn bedoeld als stoomgoed. Dit wordt chemisch gereinigd in plaats van natgewassen.	Ja, maar deze artikelen dienen als stoomgoed behandeld te worden. (Duurder reinigingsproces!)

WASSERIJ / TEXTIELVERZORGING
barth slijkhuis bv.

Barth Slijkhuis BV
Wasserij / textielverzorging

Prof. Winternitzlaan 3
6957 DM Laag-Soeren
T 0313 619264
F 0313 619465