

Thuis geven met  
domeinoverstijgende zorg



### Thuis geven met domeinoverstijgende zorg: juist in coronatijd

Opella wil thuis geven aan mensen met domeinoverstijgende zorg en ondersteuning. Maar wat komt daarvan terecht in crisistijd zoals we nu doormaken met het coronavirus? Maureen Rijken, wijkverpleegkundige in Ede Oost, vertelt hoe zij en haar team juist in deze situatie kwamen tot nog betere samenwerking met klanten, naasten en professionals.

“In maart kwam Nederland in de ban van het coronavirus. Ook hier in Ede bereidden we ons voor op de meest zware scenario’s. Sommige mensen meldden uit angst zichzelf af voor zorg. Bij andere klanten gaf het ons de gelegenheid om met hen stil te staan bij wat zij zelf weer zouden kunnen oppakken met hun naasten. Buiten coronatijd stuit je daarbij op weerstand: als iemand lange tijd zorg of ondersteuning heeft gehad, is er soms geen bereidheid of angst om dat los te laten. Maar onder deze omstandigheden begreep iedereen dat de zorg anders moest.

#### **Veerkracht**

De winst van deze situatie was met elkaar werken aan oplossingen: met de klant, het netwerk en de professionele ondersteuning. Familie bleek vaak bereid om een deel van de zorg over te nemen. Wij gaven bijvoorbeeld uitleg aan een dochter over het spuiten van insuline bij haar moeder. Een mevrouw hielpen we dagelijks bij het douchen. Eigenlijk vonden wij en mevrouw zelf dat niet nodig, maar huisarts

en kinderen dachten daar anders over. Door de veranderingen in coronatijd werd iedereen om haar heen het eens over minder hulp bij het douchen. Mevrouw zelf vindt dat heerlijk.

Ik zag veerkracht bij mensen die normaal gesproken niet flexibel zijn. Zorgmedewerkers die later kwamen dan gepland, was opeens geen probleem meer. We gingen van 'de thuiszorg moet er maar voor zorgen' naar 'wat kunnen we zelf'. Natuurlijk hielden we daarbij een vinger aan de pols: niet voor iedereen is het goed om bepaalde zorg stop te zetten. Het is echt maatwerk, waarbij het belangrijk is dat je de klant en het professionele en informele netwerk persoonlijk kent. Intensieve samenwerking met bijvoorbeeld de huisarts, casemanager dementie, familie en burens leidt dan tot de ondersteuning die iemand nodig heeft.

### Leren

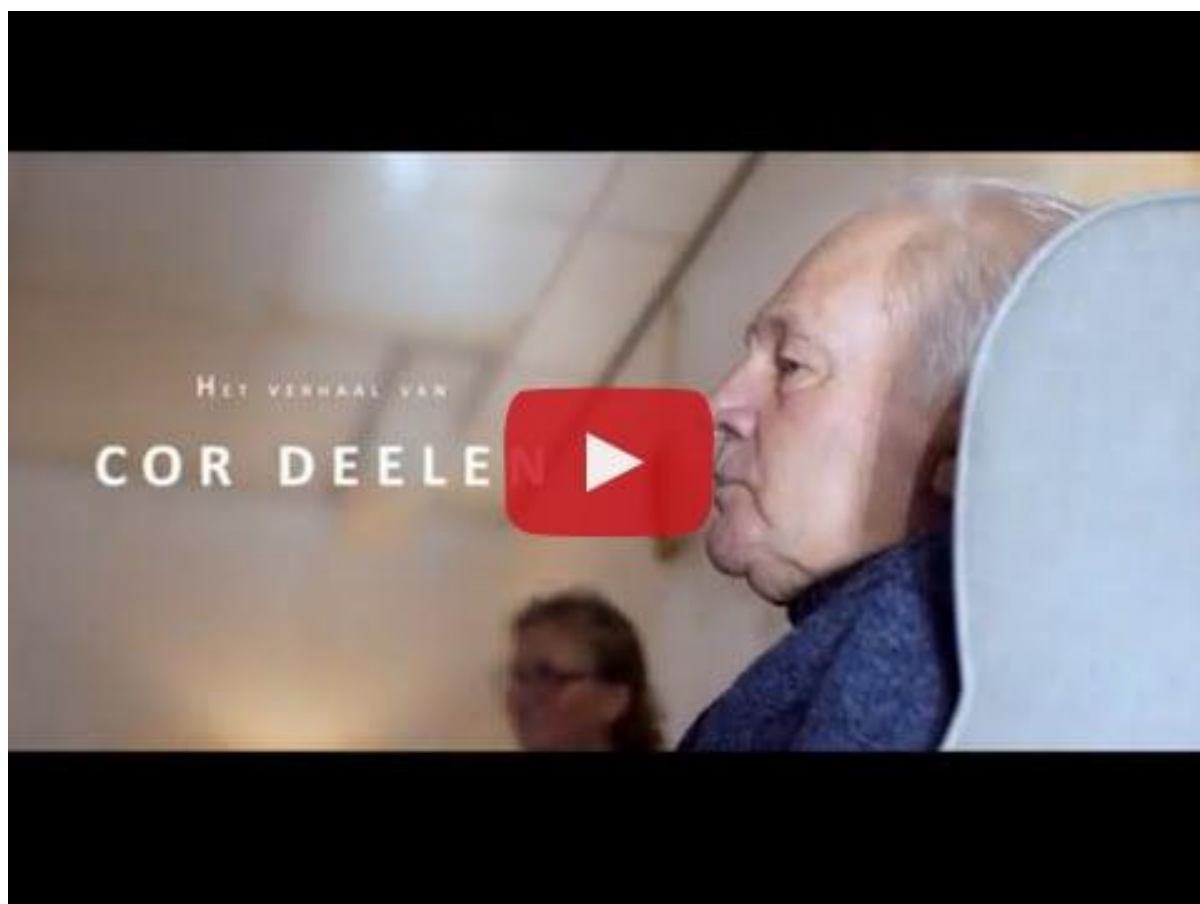
In de regio Ede bleek de zorg voor coronapatiënten goed haalbaar binnen de capaciteit van de wijkverpleegkundige thuiszorgteams. Dus starten we weer zorg op die eerder door klanten of ons is afgebouwd. Ook dat is maatwerk. Wie zaken zelf kan, moet dat vooral blijven doen. Tegelijkertijd zien we bijvoorbeeld ook overbelaste mantelzorgers. Daar willen we uiteraard snel weer balans brengen, zodat zij langdurig de zorg voor hun naaste kunnen volhouden. Dat ook de dagbesteding weer stap voor stap opstart, draagt daar ook aan bij. We realiseren ons goed dat het coronavirus nog lange tijd invloed zal hebben op ons leven en op de zorg. Maar de afgelopen maanden hebben ons het vertrouwen gegeven dat we de lessen die we met elkaar leren kunnen blijven toepassen."



Domeinoverstijgende zorg in praktijk

## "Mijn vader is geen cliëntnummer"

Vlak voor de coronacrisis kon Opella het verhaal van Cor en Henk Deelen vastleggen op video. Cor Deelen heeft dementie en wil graag thuis blijven wonen. Zoon Henk Deelen vertelt hoe hij dat samen met professionals mogelijk maakt. Daarbij vindt hij het heel belangrijk dat iedereen die betrokken is weet wie zijn vader is. "Mijn vader is een individu en niet zomaar een cliëntnummer." Samen met case-manager dementie Mariska Waalewijn vertelt Henk hoe de zorg en ondersteuning bij Cor in samenhang wordt aangepakt.



## 'De wereld is onze woning als we thuis zijn bij onszelf'

Opella wil thuis geven aan mensen. Wat dat betekent, verwoordt pastoraal medewerker Neeltje Bremmer in haar blog op [opella.nl](https://opella.nl). "Het gevoel van thuis hoeft niet gebonden te zijn aan een plaats. Het gaat om gekend zijn, in wie je bent als persoon. Kennen en gekend zijn is een behoefte van elk mens."

Lees de blog van Neeltje over thuis zijn bij jezelf.



Wat is thuis geven met domeinoverstijgende zorg?

Opella wil thuis geven aan haar klanten. Dat betekent doen wat nodig is om mensen in hun ziekte of beperking zo lang als nodig is te ondersteunen, ongeacht systemen en financiering. Onze zorgprofessionals hebben echte aandacht voor mensen en krijgen daarmee zicht op (ook onuitgesproken) verwachtingen. Daarmee kunnen we antwoorden bieden die helpen. Opella doet dat met één klant, één plan en één arrangeur. Daarbij zijn we op weg om klantvolgend dwars door domeinen van gemeente, zorgverzekeraar en zorgkantoor heen te werken. Het doel is dat mensen hun eigen leven kunnen leiden. Onze medewerkers hebben oog en oor voor wat voor een klant echt belangrijk is en wat hem of haar voldoening geeft. De arrangeur bekijkt samen met de klant wat iemand zelf kan doen, met familie en het eigen netwerk, met voorzieningen in de wijk, met hulpmiddelen zorgtechnologie en waar nodig met professionals.