

Logopedie Opella tijdens de coronacrisis

Veilige en verantwoorde logopedische zorg in de 1^e lijn op basis van de adviezen en informatie van VWS en de richtlijnen van het RIVM.

Hoe gaan wij te werk:

1. U wordt gebeld door de logopedist.
2. In dit gesprek bepalen we de noodzaak en actualiteit van de hulpvraag* en spreken we af of het gaat om behandeling 'op afstand' (bijvoorbeeld door middel van telefoon of digitale ondersteuning), een behandeling in het behandelcentrum (locatie het Baken te Bennekom of locatie de Valkenburcht te Oosterbeek) of een behandeling aan huis.
3. De logopedist vraagt naar de algemene gezondheid en COVID-19 symptomen van u en uw huisgenoten.
4. Op basis van bovenstaande informatie wordt een behandeling afgesproken of uitgesteld.
5. We spreken af hoe een behandelsituatie / behandelbezoek eruit gaat zien.
6. Verder houden we ons, net als u, aan de algemene richtlijnen, zoals: 1,5 meter afstand, regelmatig handen wassen, geen handen schudden, hoesten aan de binnenzijde van de elleboog en zakdoekjes in de prullen bak gooien.

Behandeling in de behandelcentra Valkenburcht en Baken:

1. Als u naar de Valkenburcht komt, wacht u in de centrale hal.
Als u naar het Baken komt, wacht u buiten, bij de achteringang.
2. De logopedist zal u ophalen en begeleiden.
3. Voordat u het behandelcentrum binnengaat, is er gelegenheid uw handen te desinfecteren en een mondkapje op te zetten.
4. Het mondkapje moet gedragen worden op de gang en indien mogelijk ook in de behandelruimte.
5. De logopedist doet de deuren open en dicht.
6. Voor en na uw bezoek worden contactvlakken gereinigd.
7. U kunt geen gebruik maken van het toilet.
8. Een eventuele partner kan niet mee naar binnen.

Behandeling aan huis:

1. Als we bij u aan huis komen, bellen we, indien wenselijk, net van tevoren dat we eraan komen.
2. U kunt dan de deur openen, ons binnen laten en de deur weer achter ons sluiten.

Opmerking:

1. Wij zien op een dag meerdere klanten.
2. De behandeling gaat niet door als de logopedist, u of uw huisgenoten COVID-19 symptomen hebben.
3. We houden de frequentie van behandelen zo laag mogelijk en combineren waar mogelijk met behandeling op afstand.

**De noodzaak tot het hervatten van de reguliere zorg ligt in de toename van de ernst van de klacht als deze langer uitgesteld wordt. De ernst van een hulpvraag is leidend voor de noodzaak van fysieke behandeling.*