

Informatie Elias 2

voor revalidanten en naasten



Inhoudsopgave

Hartelijk welkom bij Opella	3
Contactgegevens	4
Uw revalidatie	5
Zorg- en behandelteam	7
ABC informatie Elias	9
Veelgebruikte afkortingen	13
Mobiliteitskaart Opella	15
Evaluatie	16

Hartelijk welkom bij Opella

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk welkom bij Opella, locatie Elias. Uw verblijf staat in het teken van revalidatie en herstel, met als doel weer zo snel als mogelijk terug te keren naar huis. Wij gaan u daarbij helpen. In dit document leest u praktische informatie over uw verblijf.

Uw revalidatie bij Elias

Onze medewerkers staan 24 uur per dag voor u klaar. Professioneel en gastvrij. Maar verblijven op een revalidatie-afdeling betekent vooral 'hard' werken voor u. De zorg zal alle momenten aangrijpen om te kijken wat u al zelfstandig kan. Zij 'zorgen' alleen wanneer u dit niet zelf kunt. Denk aan momenten als wassen en aankleden, uw bed opmaken, gordijnen open doen, zelf eten en drinken pakken gedurende de dag, oefenen tijdens en buiten de therapie. Wij vragen daarin veel van u en stimuleren u zoveel mogelijk om te oefenen. Uiteraard helpen wij wanneer dit nodig is.

Wij wensen u een voorspoedig herstel en een prettig verblijf!

Contactgegevens

Adres

Opella, locatie Elias
Barones van Lyndenlaan 69
6721 PK Bennekom

Telefoonnummers

Elias 2: 0318 752 685
Voor de nacht is het nummer: 0318 752 688

Dienstoverdracht zorg

De dienstoverdracht van de zorg is tussen **7.00 – 7.15 uur**, **14.45 – 15.15 uur** en van **22.45 – 23.00 uur**.
Graag buiten deze tijden om contact opnemen.
Uiteraard kunt u in geval van nood altijd een beroep op ons doen.

Bel bij voorkeur **na 10.30 uur** in de ochtend bij niet dringende vragen.

Wifi

Gebruikersnaam: Gasten
Wachtwoord: er is geen wachtwoord nodig voor het gasten-netwerk. U moet wel akkoord gaan met de voorwaarden. Let op: elke 24 uur moet u opnieuw inloggen.

Uw revalidatie

Behandelplan

De afspraken die we met u maken over uw zorg en behandeling noteren we in uw behandelplan. Tijdens de eerste week van uw revalidatie bepaalt u samen met het behandelteam wat uw behandeldoelen zijn. Na deze week plannen wij een Voorlopige OntslagDatum (VOD) voor u in. Het behandelteam maakt een inschatting van uw ontslagdatum op basis van hun ervaring. Het kan zijn dat uw ontslagdatum wijzigt en dat u eerder of later klaar bent met uw revalidatieproces. Dan hoort u dat van de zorg. U bespreekt regelmatig met de behandelaren hoe uw revalidatieproces verloopt.

Wij maken voor u een persoonlijk behandeltraject dat is afgestemd op uw behandeldoelen, de reden van uw verblijf en op uw persoon. Daar is ook het aantal behandelingen die u krijgt op afgestemd. Het is mogelijk dat andere revalidanten meer of minder behandelingen nodig hebben voor hun persoonlijke behandeltraject.

Zorgdossier

Opella werkt met een digitaal zorgdossier. U heeft de mogelijkheid om mee te kijken in uw zorgdossier via het digitaal mantelzorgportaal Carenzorgt. U ontvangt bij opname een persoonlijke inlogcode met uitleg hoe u kunt inloggen. U bepaalt zelf wie u laat meelezen in uw dossier. Dit kan door hem/haar uw persoonlijke inlogcode te geven. Mensen die kunnen meelezen zien alle informatie die in uw dossier staat. Dus niet alleen de rapportage van de zorg, maar ook alle andere informatie die gedeeld wordt in het dossier.

De handleiding vindt u via deze link:

<https://slzorg.nl/wp-content/uploads/2022/11/handleiding-carenzorgt-elektronisch-clintdossier.pdf>

Uw ontslag

Tijdens de eerste week van uw revalidatie bepaalt u samen met het behandelteam wat uw behandeldoelen zijn. Na deze week plannen wij een voorlopige ontslagdatum voor u in. Het behandelteam maakt een inschatting van uw ontslagdatum op basis van hun ervaring. Natuurlijk kijken we daarbij naar uw persoonlijke omstandigheden.

Als uw behandeldoelen behaald zijn, wordt uw voorlopige ontslagdatum de definitieve ontslagdatum. U gaat weer terug naar huis of naar een andere woonvorm.

Wie regelt wat bij uw ontslag?

- Samen met u bekijken wij wat er geregeld moet worden voordat u met ontslag kunt en zetten we dit in gang.
- Mogelijk heeft u thuiszorg nodig. Wij kunnen contact leggen met Opella thuiszorg, of een andere thuiszorgaanbieder van uw keuze.
- Wij kunnen **geen** eventuele hulpmiddelen voor u regelen, zoals een hoog-laagbed of noodzakelijke aanpassingen in huis. Wij vragen aan u of aan uw familie om dat te doen. Wij kunnen u wel helpen aan de juiste contactgegevens.
- Wij zorgen dat uw eigen apotheek weet dat u met ontslag gaat en mailen hen de medicatieoverdracht.
- De specialist ouderengeneeskunde verstuurt een overdracht naar uw huisarts.

- Ongeveer een week voor uw ontslagdatum is er een ontslaggesprek. Hierin krijgt u praktische informatie over het ontslag en kijken we of alles voor ontslag geregeld is.

Op de dag van vertrek verlaat u **vóór 10.00 uur** de kamer.

Zorg- en behandelteam

Zorgteam

Het zorgteam bestaat uit verzorgenden en verpleegkundigen en een specialistisch verpleegkundige. De verpleegkundigen en verzorgenden zijn 24 uur per dag aanwezig. Zij helpen u bij uw dagelijkse zorg en spelen een belangrijke rol in uw revalidatie. Ze moedigen u aan om handelingen weer zoveel mogelijk zelf te doen.

Ergotherapeut

De ergotherapeut helpt u om zo zelfstandig mogelijk te zijn. U oefent praktische dingen die voor u belangrijk zijn om weer naar huis te kunnen. Bijvoorbeeld koken, zelfstandig naar het toilet kunnen, zelf wassen en aankleden of een broodmaaltijd klaarmaken. Ook kan de ergotherapeut meedenken over woningaanpassingen en kijkt de ergotherapeut of u hulpmiddelen nodig heeft.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut helpt u om uw conditie en kracht te verbeteren. Samen bespreekt u uw doelen en wat past bij uw revalidatie of herstel. De fysiotherapeut kijkt bijvoorbeeld of u weer zelfstandig kunt lopen en of u zelf in en uit bed kunt komen.

Logopedist

U kunt bij de logopedist terecht als u problemen heeft met slikken en/of spreken.

Diëtist

Heeft u ondersteuning nodig bij goede voeding of voedingsstoffen dan kan de diëtist u daar bij helpen.

Specialist ouderengeneeskunde (arts)

De Specialist ouderengeneeskunde (SO) is eindverantwoordelijk voor uw behandeling en bepaald samen met het behandelteam wanneer u naar huis kunt. De arts kan uw medische vragen beantwoorden. Het zorgteam kan voor u een afspraak maken bij de arts. De arts is vooral op de achtergrond betrokken bij uw revalidatie en beantwoordt medische vragen van het zorgteam. Tijdens uw verblijf in Elias neemt de arts tijdelijk de zorg van uw huisarts over.

Psycholoog

Wanneer psychische klachten de revalidatie in de weg staan, zoals stemming, angsten of geheugenproblemen, kijkt de psycholoog hierin mee met gesprekken, testen en adviezen.

Maatschappelijk werker

Merkt u tijdens de revalidatie dat u moeite heeft met het verwerken van een ingrijpende gebeurtenis en dat dit uw herstel belemmert. Of dat het u niet lukt om de praktische zaken te regelen die nodig zijn voor uw terugkeer naar huis. U kunt dan vragen of u in aanmerking komt voor maatschappelijk werk.

Klantadviseur

De klantadviseur heeft contact met u of uw eerste contactpersoon over de praktische zaken rondom uw opname. Als tijdens het revalidatietraject blijkt dat u niet terug kunt keren naar huis, dan ondersteunt de klantadviseur u bij het vinden van een passende woonomgeving.

ABC informatie Elias

Activiteiten

Opella organiseert verschillende activiteiten op het Baron van Wassenaerpark. U vindt op de afdeling een overzicht van de activiteiten. Of vraag het een van de zorgmedewerkers.

Alarmering

Tijdens uw verblijf kunt u kiezen voor het gebruik van een pols- of halsalarm.

Arts

Binnen de verpleeghuiszorg noemen we de arts ook wel Specialist Ouderengeneeskunde. Op de locatie Elias is ook een verpleegkundig specialist werkzaam en een co-assistent, dat is een arts in opleiding.

Badkamer

U heeft een eigen badkamer bij uw kamer.

Behandelplan

De afspraken die we met u maken over uw zorg en behandeling noteren we in uw behandelplan. Tijdens de eerste week van uw revalidatie bepaalt u samen met het behandelteam wat uw behandeldoelen zijn. Na deze week plannen wij een Voorlopige OntslagDatum (VOD) voor u in. Het behandelteam maakt een inschatting van uw ontslagdatum op basis van hun ervaring. Het kan zijn dat uw ontslagdatum wijzigt en dat u eerder of later klaar bent met uw revalidatieproces. Dan hoort u dat van de zorg. U bespreekt regelmatig met de behandelaren hoe uw revalidatieproces verloopt.

Buitendeur

De ingang en uitgang sluit 's avonds om 20.30 uur. Na die tijd kunt u gebruikmaken van de voordeurbel.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom.

Bezoektijden zijn dagelijks van **15.00 – 17.00 uur** en van **19.00 – 21.00 uur**.

In het weekend is er daarnaast ook bezoektijd van **10.30 – 12.30 uur**.

Boeken

In het gebouw zijn diverse boeken aanwezig. Deze kunt u vinden in het restaurant op de begane grond.

Brandveiligheid en BHV

Help ons om het risico op brand zo klein mogelijk te maken:

- Gebruik alleen led-kaarsen.
- Let bij de keuze van uw kleding en nachtkleding op het materiaal: vooral nylon kan bij brand smelten en ernstige brandwonden veroorzaken. Kies liever voor kleding van katoen of andere moeilijk brandbare stoffen.
- Gebruik alleen verlengsnoeren met **CE- of KEMA-keurmerk**. Stekkers aan elkaar doorverbinden is niet toegestaan, tenzij de huismeester hiermee akkoord is. Controleer de stekkers regelmatig op beschadigingen. Twijfelt u? Vraag de huismeester om hulp!

- Houd vluchtroutes en vluchtruimtes vrij.
- Gebruik alleen de originele opladers voor bijvoorbeeld telefoons, laptops en tablets. Graag voor de veiligheid alleen overdag opladen.
- Uw scooter kunt u opladen in het magazijn van Ergotherapie op de begane grond.

Opella heeft medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners (BHV). Zij zijn dagelijks aanwezig. De BHV'ers zorgen bij brand, wanneer nodig, voor een evacuatie.

Cliëntenraad

Opella heeft een centrale Cliëntenraad. De Cliëntenraad praat regelmatig met de bestuurder die eindverantwoordelijk is voor het beleid. De Cliëntenraad geeft advies over dit beleid, veranderingen in de zorg en andere belangrijke onderwerpen die cliënten aan gaan. Ook familieleden of andere betrokkenen kunnen meedoen door informatie of vragen door te geven aan de Cliëntenraad. Zo zorgen we samen voor goede ideeën en fijne locaties. Wilt u iets delen met de Cliëntenraad? Stuur gerust een e-mail naar clientsraad@opella.nl. Meer weten? Kijk op: www.opella.nl/medezeggenschap

Feestje?

Wilt u in Elias een verjaardag vieren of een bijeenkomst organiseren? U kunt tegen een vergoeding gebruikmaken van de Van Balverenzaal. Deze zaal heeft een keuken waar u gebruik van kunt maken. Er kunnen tot 15 personen in de zaal. U kunt deze ruimte ook huren als u niet bij Elias revalideert. Naast de zaalhuur kunnen wij ook de catering voor uw verzorgen. U kunt een aanvraag doen via reserveringen@opella.nl. Geef aan waar u naar op zoek bent en wij nemen dan contact met u op om de mogelijkheden en kosten te bespreken.

Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen worden twee weken bewaard. U kunt dit navragen bij de medewerkers.

Huisdieren

Het is niet toegestaan om huisdieren bij u in Elias te laten verblijven. Bezoekers mogen wel een hond – mits aangelijnd – meenemen naar uw kamer. Honden zijn niet toegestaan in de maaltijdruimtes of het restaurant. Voor hulphonden geldt hierop een uitzondering.

Kamerinrichting

Uw kamer is standaard ingericht. U mag vanuit huis wat accessoires meenemen. U kunt geen eigen meubels of apparaten meenemen zoals een koelkast, televisie, of Senseo. Aan meubilair en muren mag u niets bevestigen in verband met schade en hygiëne. Bij vertrek laat u de kamer achter zoals u deze aantrof.

Kapper

Eens in de 14 dagen komt een kapper op de locatie. Afspraken kunt u maken bij een medewerker van de zorg. Als u hier vaker gebruik van wilt maken kunt u dit bespreken met de kapper. Kosten zijn voor eigen rekening.

Kerkdienst

Elke zondagochtend is er een kerkdienst op locatie Walraven die u kunt bijwonen. U kunt bij de zorg aangeven dat u graag naar de kerkdienst gaat. Vrijwilligers komen u dan ophalen en brengen u na de dienst weer terug naar uw kamer. U kunt ook met familie naar de kerkdienst gaan.

Koelkast

In de tweede huiskamer is een gezamenlijke koelkast waarin u uw persoonlijke gekoelde levensmiddelen kunt bewaren. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud en houdbaarheid van de producten in deze koelkast. Graag op de producten uw naam, kamernummer en de datum vermelden.

Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent. Om welke reden dan ook. We vinden het belangrijk om dit van u te horen. Zodat we onze zorg en dienstverlening aan u kunnen blijven verbeteren. Klachten kunnen over van alles gaan. Misschien is er iets misgegaan in het contact met één van onze medewerkers of vrijwilligers. Maar het kan ook te maken hebben met de kwaliteit van onze zorg of diensten. Het is zinvol om uw klacht eerst te bespreken met de medewerker om wie het draait. Komt u er samen niet uit of wilt u uw klacht niet op deze manier bespreken? Dan kunt u contact opnemen met de teamleider van de locatie. Ook kunt u de hulp inschakelen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Meer informatie over klachten en hoe u een klacht kunt indienen vindt u op www.opella.nl/klachten.

Maaltijden

Voor uw eten en drinken kunt u terecht in de maaltijdruimte op de verdieping waar u verblijft. Het ontbijt, lunch en diner en de dranken die Opella verstrekt op de afdeling zijn inbegrepen bij uw verblijf.

Ontbijtbuffet: van 08.00 uur tot 10.00 uur

Lunchbuffet: van 12.30 uur tot 13.30 uur

Diner: van 17.30 uur tot 18.30 uur

Mee eten bezoek

Wanneer uw bezoek tegen betaling in de middag of avond mee wil eten, dan kunt u dit doorgeven aan de medewerkers van het horecateam en kunt u een menu kiezen. Reserveren kan via 0318 752 626, of u kunt de bestelling doorgeven aan een medewerker in het restaurant.

Pedicure

Als de arts voorschrijft dat u medische voetverzorging nodig heeft, bijvoorbeeld bij diabetesvoeten, dan maken wij een afspraak bij de pedicure. De kosten voor medische voetverzorging zijn voor Opella. Cosmetische voetverzorging valt niet onder de (verzekerde) zorg. Dit kunt u zelf organiseren bij uw eigen pedicure of via de zorg een afspraak maken bij de pedicure van Opella. Cosmetische voetverzorging komt voor uw eigen rekening.

Reanimatiebeleid Opella

U beslist zelf of u wilt worden gereanimeerd. Kunt u zelf de keus niet aangeven, dan neemt uw wettelijk vertegenwoordiger de beslissing.

Bij Opella geldt dat wij u reanimeren, tenzij u een rechtsgeldig niet-reanimeren medaillon draagt of uw niet-reanimatiewens is vastgelegd in een ondertekend zorgplan. Een rechtsgeldig medaillon koopt u bij De Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levenseinde (NVVE). Bij andere medaillons zullen Opella medewerkers dus alsnog reanimeren. Als u een niet-reanimeren medaillon wilt dragen, dan schaft u het zelf aan.

Opella volgt voor haar reanimatiebeleid de landelijke afspraken rondom reanimatie. Ook voor bezoekers, vrijwilligers en medewerkers hanteren we dit reanimatiebeleid.

Restaurant Elias

Op de begane grond in restaurant Elias kunt u tegen betaling gebruikmaken van de geboden catering. Restaurant Elias is **dagelijks geopend tussen 10.30 en 19.00 uur**. Tip: u kunt met uw bezoek naar beneden voor een kopje koffie met gebak of een keer een kopje soep in de middag.

Boodschap vergeten?

In het restaurant bieden wij ook een klein assortiment winkelproducten. Bijvoorbeeld een tandenborstel, tandpasta, of iets lekkers voor onverwachte visite. Tijdens de openingstijden van het restaurant kunt u dit soort producten in het restaurant aanschaffen. Een overzicht van het aanbod vindt u in het restaurant.

Terras

Bij het restaurant beneden vindt u het terras waar u kunt genieten van een hapje en/of drankje in de zon. Tafels en stoelen mogen niet van het terras afgehaald worden. Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken te nuttigen op het terras.

Roken

Roken in openbare ruimten, op uw kamer, op het terras en onder het afdak bij de entree is **niet** toegestaan. Het hele terrein van Elias is rookvrij. U kunt roken op de daarvoor aangewezen rookplek op het parkeerterrein tegenover de ingang. Bij overtreding brengen wij € 75,00 schoonmaakkosten in rekening.

Therapie

In overleg met de therapeut(en) worden uw behandelingen gepland. Wij vragen u en uw bezoek hier rekening mee te houden bij het plannen van uw dag. Wij verwachten dat u geplande therapieafspraken nakomt. Komt u de afspraak niet na dan zijn wij helaas genoodzaakt de gemaakte kosten in rekening te brengen. Dit geldt natuurlijk niet als u ziek bent, in overleg met de zorg kunt u dan de therapie afzeggen.

Vertrektijd

Op de dag van vertrek verlaat u **vóór 10.00 uur** de kamer.

Vragen

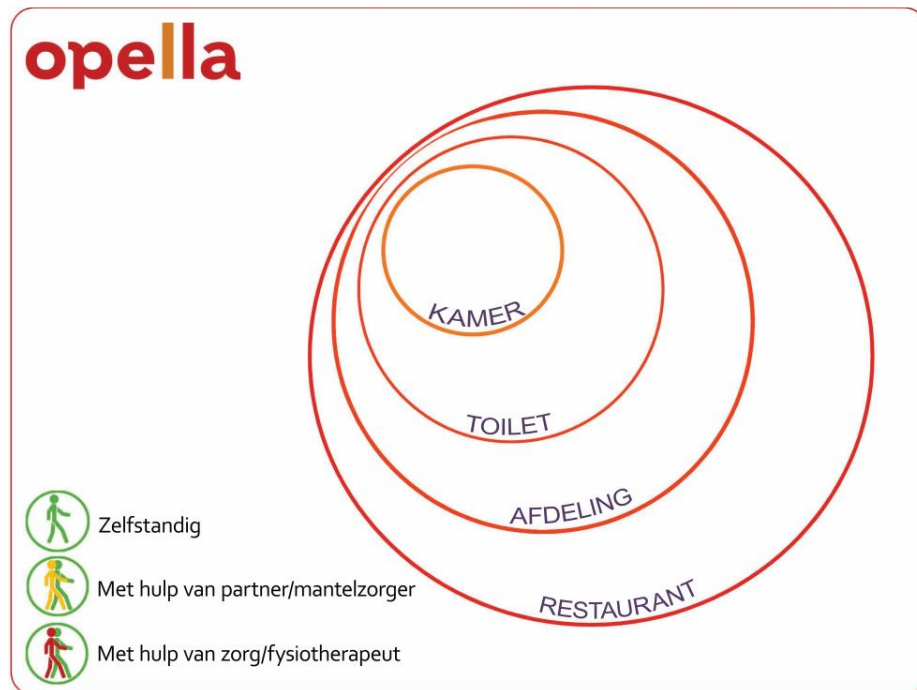
Heeft u vragen over deze informatie dan kunt u terecht bij het zorgteam.

Veelgebruikte afkortingen

AB	antibiotica
AH	ademhaling
Barthel	lijst die gebruikt wordt om te inventariseren hoe zelfstandig iemand functioneert
BEM	beoordeling eigen beheer medicatie, wordt aangegeven in een schaal van 1 tot 5
Bladderen	controleren of er urine achter gebleven is in de blaas na urineren
BLDS	bloedsuiker
Bristol	hiermee wordt het ontlastingspatroon weergegeven
CAD	katheter in de blaas
CP	contactpersoon
Dagcurve	4x daags bloedsuikercontrole
DOS	delirium observation scale: meetinstrument om mogelijke verwardheid/onrust in kaart te brengen/screening op aanwezigheid delier
ET	ergotherapie
FG	familiegesprek
Flipflow	ventiel wat op de blaaskatheter wordt geplaatst om de urine op afgesproken tijden uit de blaas te laten lopen
FP	familieparticipatie
FT	fysiotherapie
INR	waarde in het bloed wat met stollingssnelheid van het bloed te maken heeft
KA	klantadviseur
L	logopedie
LWI	luchtweginfectie
MDO	multidisciplinair overleg, eenmaal per week een overleg met arts, behandelaren en zorg
MIC	melding incident cliënten. Dit formulier wordt digitaal ingevuld wanneer er een incident is geweest die (in)direct gevolgen heeft/kan hebben voor de cliënt

Mictie	urineren
MIM	melding incident medewerker
MW	maatschappelijk werk
NA-	natriumbeperkt, een dieet waar weinig zout aan toegevoegd is
NPO	neuro psychologisch onderzoek / Niets Per Os (geen eten/drinken via de mond)
NRS	pijnscore
O2	zuurstof
OT	oefentherapie
PCM	paracetamol
REPOS	Rotterdam erlderly pain observation scale (REPOS). De zorg maakt zo nodig gebruik van deze observatieschaal om de mate van pijn te meten
Retentie	achtergebleven vocht in de blaas
RR/P	bloeddruk en pols
SAT	saturatie, dit is het zuurstofgehalte in het bloed
SNAQ	lijst die gebruikt wordt om mogelijke ondervoeding te signaleren
SO	specialist ouderengeneeskunde
T	temperatuur
UP	urine productie
UWI	urineweginfectie/blaasontsteking
VAS	Een visueel analoge schaal (VAS) is een lijn van 10 centimeter. Op deze lijn kun je aangeven hoe je iets ervaart of hoe je ergens over denkt. Je zet een streepje op de plek die het beste past bij jouw gevoel. De VAS wordt het vaakst gebruikt om pijn te meten. Het ene uiteinde van de lijn betekent geen pijn. Het andere uiteinde betekent de ergst denkbare pijn. Zo kan iemand eenvoudig aangeven hoeveel pijn hij of zij heeft.
VBM	vrijheid beperkende maatregelen: dit gaat over alle <i>maatregelen</i> die cliënten in hun vrijheid beperken
VOD	voorlopige ontslag datum
ZKH	ziekenhuis

Mobiliteitskaart Opella



Met de mobiliteitskaart van Opella willen we uw revalidatie stimuleren. Zelf oefenen en oefenen met mantelzorgers/familie is onderdeel van uw revalidatie.

Samen met behandelaren en het zorgteam kijkt u naar de mogelijkheden die u heeft om te bewegen. We noteren dat op de mobiliteitskaart. Hierop staat precies hoe, waar en wanneer u zelf kunt lopen en welke begeleiding er nodig is.

Zo weten alle betrokkenen, zoals uw familie, precies wat u wel en beter niet kunt doen en of er hulpmiddelen nodig zijn. Dit schema hangt op uw kamer.

De betrokken fysiotherapeut houdt de mobiliteitskaart actueel.

Evaluatie

Klantwaardering kan elke dag onderwerp van gesprek zijn, bijvoorbeeld in de contacten tussen u en de medewerker of in de gesprekken over uw ondersteuningsplan. Opella maakt gebruik van ZorgkaartNederland voor het structureel meten van klantwaardering. In de hal van Elias staat een zuil waarop u een reactie kunt geven over uw verblijf en onze zorg.

U kunt een cijfer geven voor bijvoorbeeld:

- Accommodatie
- Medewerkers
- Behandeling
- Informatievoorziening

Ons doel is om verantwoorde en kwalitatief goede zorg te leveren, dus alle ervaringen zijn van harte welkom!