



## Behandelovereenkomst Behandel dienst Opella

Deze afspraken gelden voor iedereen die een behandeling krijgt bij de Behandel dienst van Opella. Onder Behandel dienst vallen Fysiotherapie en Oefentherapie, Ergotherapie, Logopedie, Diëtetiek en het Ambulant Geriatri sch Team. Door het lezen en mondeling akkoord gaan, geeft u toestemming voor de behandeling.

### Over de behandeling

- U komt bij de Behandel dienst op **verwijzing** van de huisarts of specialist. Soms kan dit ook zonder verwijzing.
- De behandelaren werken volgens de regels en richtlijnen die gelden voor goede zorg.
- Samen met u wordt bekeken wat het **doel** van de behandeling is en wanneer deze wordt afgerond.
- Uw **medische situatie** is voor uw behandelaar **belangrijke informatie**. Informeer uw behandelaar over wijzigingen daarin. Uw medische situatie kan ertoe leiden dat de behandeling moet worden gewijzigd of beëindigd. Uw behandelaar zal u hierover informeren.
- De duur van de behandeling kan variëren.
- De behandeling stopt:
  - als het doel is bereikt
  - als u zelf wilt stoppen
  - als verder behandelen geen zin meer heeft.

De verwijzer wordt hiervan op de hoogte gebracht.

### Vergoeding en kosten

- De kosten worden (gedeeltelijk) vergoed vanuit de **basisverzekering** of kunnen vergoed worden vanuit een **aanvullende verzekering**. Uw zorgverzekeraar bepaalt wat wel en niet wordt vergoed. U kunt dit nalezen in de voorwaarden van uw verzekering of navragen bij **uw zorgverzekeraar**.
- Wij sturen de rekening, als dat kan, **rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar**.
- Behandelingen die niet (meer) worden vergoed, betaalt u zelf. De actuele tarieven kunt u opvragen via het Servicepunt van Opella: telefoon 0318 752 222 of mail [servicepunt@opella.nl](mailto:servicepunt@opella.nl).
- Een **aan-huis-behandeling** is alleen mogelijk als dit medisch nodig is, op de verwijzing staat en/of na overleg met de behandelaar.
- Als u van zorgverzekeraar verandert, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan uw behandelaar.

### Afspraken en afzeggen

- De behandeling gebeurt altijd op afspraak.
- Kunt u niet komen? Laat het dan **minimaal 24 uur van tevoren** weten.
- Als u te laat afzegt of niet komt, moet u de afspraak **zelf betalen**. De zorgverzekeraar vergoedt dit niet.

- Het Opella Servicepunt is op werkdagen **telefonisch** bereikbaar: **0318 752 222**. Krijgt u geen gehoor? Dan kunt u een e-mail sturen naar [servicepunt@opella.nl](mailto:servicepunt@opella.nl).

### **Uw gegevens en privacy**

- De behandelaars gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Dit gebeurt volgens de **privacywet (AVG)**.
- U mag uw dossier inzien, laten aanpassen of laten verwijderen.
- Uw dossier wordt volgens de wet **20 jaar bewaard**.
- Informatie wordt alleen gedeeld met andere zorgverleners (zoals huisarts of specialist) als dat nodig is voor de behandeling – en alleen met uw toestemming.

### **Legitimatie en verwijzing**

- Neem bij het eerste bezoek een **legitimatiebewijs** mee en – als u die heeft – een **verwijzing van uw arts**.

### **Klachten**

- Bent u niet tevreden over de behandeling? Bespreek dit eerst met uw behandelaar.
- Komt u er samen niet uit of wilt u uw klacht niet op deze manier bespreken? Dan kunt u contact opnemen met de teamleider van de behandeldienst.
- Meer informatie over klachten en hoe u een klacht kunt indienen vindt u op [www.opella.nl/klachten](http://www.opella.nl/klachten).

### **Vragen?**

Heeft u vragen over deze afspraken of over uw behandeling?  
Uw behandelaar legt het graag uit.