

UW VRAGEN BEANTWOORD NA ÉÉN KEER UW VERHAAL DOEN

Opella gaat zorg en ondersteuning zo organiseren dat u één vast aanspreekpunt krijgt. Deze 'arrangeur' kijkt welke zorg en ondersteuning u thuis nodig heeft en kan dat ook snel en eenvoudig voor u regelen. Op dit moment proberen we deze manier van werken uit met een kleine groep klanten in Bennekom.

Soms loopt u in het regelen van zorg en ondersteuning aan tegen bureaucratie. Wat u nodig heeft, blijkt niet zo eenvoudig en snel te regelen als u zou willen. Zeker naar mate u op meerdere fronten gebruik wilt maken van zorg en ondersteuning, bijvoorbeeld als gevolg van dementie. U komt in een molen terecht van formulieren, zorgverzekeraars, gemeente, financieringen en indicaties, terwijl u wilt dat uw ondersteuning gewoon goed geregeld is. Dat komt onder andere doordat de zorg in Nederland is ondergebracht in verschillende wetten en bij verschillende financiers (de gemeente, de zorgverzekeraar en het zorgkantoor), met soms wel en soms geen eigen bijdrage. Dat maakt het complex.

Echte antwoorden

Yvonne Dross is een van de arrangeurs die de nieuwe manier van werken uitprobeert in Bennekom. "Het doel is dat de vragen van u als klant écht worden beantwoord", legt Yvonne uit. "Zodat u thuis kan blijven wonen en de dingen kan blijven doen die u belangrijk vindt. Door één keer uw verhaal te vertellen, kan de arrangeur op alle gebieden organiseren wat nodig is. Daarbij kijkt de arrangeur ook goed naar wat u zelf kunt blijven doen en wat uw netwerk voor u kan betekenen. Of hoe u uw

netwerk kunt uitbreiden. Ook kijken we goed naar mogelijkheden van technologie en naar wat we slimmer kunnen aanpakken. We leren dus buiten standaardoplossingen te kijken en dat is best een uitdaging. Een huishoudelijk medewerker die toch al bij u over de vloer komt, kan soms veel betekenen. Ik was bijvoorbeeld laat bij een klant die als gevolg van dementie niet wilde douchen en daardoor vervuilde. Terwijl het een keurige dame was. Met de huishoudelijke hulp had zij goed contact. Die hulp pakte het heel simpel en op een natuurlijke manier aan door tijdens het schoonmaken van de slaapkamer een gesprekje met deze mevrouw te voeren en haar al pratend zover te krijgen toch even te douchen met haar hulp."

Betrokkenheid

Yvonne is in het dagelijks leven casemanager dementie. De arrangeur kan bijvoorbeeld ook een wijkverpleegkundige zijn. Na het regelen van zorg en ondersteuning blijft de arrangeur betrokken bij de klant en zijn/haar naasten en kunnen er aanpassingen worden gedaan wanneer dat nodig is. Yvonne: "Deel blijven nemen aan het gewone leven is eigenlijk het uitgangspunt."

*"Deel blijven nemen
aan het gewone leven
is het uitgangspunt"*



Ik kijk dan dus goed wat bij iemand past. Voor iemand die bijvoorbeeld gek is op tuinieren, regelen dat hij twee halve dagen per week klussen kan doen bij een kwekerij. Het gesprek met familie is een belangrijke informatiebron, zeker bij mensen met dementie. Ook met de huisarts hebben we als arrangeur intensief contact."

De praktijk

Meneer en mevrouw Jansen (90 en 93 jaar) wonen in een appartement. Mevrouw Jansen heeft al een aantal jaren te maken met dementie en haar man zorgt voor haar. Ze bezoekt vier ochtenden per week de dagbesteding van Opella. Het vervoer van en naar huis wordt verzorgd. Elke week komt er een hulp voor het huishouden en het thuiszorgteam komt twee keer per dag. Met de huisarts is goed contact. De zorg voor zijn vrouw valt meneer Jansen steeds zwaarder. Hij wordt zelf ook ouder en raakt wat sneller in paniek. Gelukkig hebben beiden veel steun aan hun zoon. Als zijn vrouw gedesoriënteerd is, belt meneer Jansen hem. Inmiddels belt hij zijn zoon regelmatig gedurende de dag. Voor de zoon is dit zwaar: hij heeft zelf gezondheidsproblemen en het dreigt hem allemaal teveel te worden. Meneer en mevrouw Jansen willen heel graag zelfstandig blijven wonen. De zoon vindt het verstandig om te kiezen voor een verpleeghuis.

De arrangeur kan met meneer en mevrouw Jansen en hun zoon doorpraten wat er nodig is om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Op welke manier kunnen meneer Jansen en de zoon worden ontlast, zodat zij de zorg voor mevrouw Jansen kunnen volhouden? Vervolgens kan de arrangeur de afspraken die worden gemaakt ook direct regelen voor de familie Jansen.

Uw mening

Wat wilde u vroeger worden?



Marcel Morren:

"Ik kom uit een echte bouwfamilie. Het was dus wel logisch dat ik als kind al iets in de bouw wilde gaan doen. Ik heb jarenlang bij een architectenbureau gewerkt, maar op een gegeven moment was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Nu heb ik samen met mijn broer een schildersbedrijf. Lekker met je handen werken, heel wat anders dan op kantoor zitten."