

Veel gestelde vragen: 'Regels overboord'

Wat houdt 'regels overboord' in?

Regels over boord gooien betekent meer ruimte voor professionals om de klant goede zorg- en diensten te leveren. De rol van het management op de werkvloer zal plaats maken voor het ondersteunen daar waar dat gevraagd wordt. Tegelijkertijd wordt een set passende regels ontwikkeld die de klant en de professional op een eenvoudige manier goed ondersteunen in het maken van afspraken en het nakomen daarvan. Op basis van deze werkwijze kan de professional en Opella als organisatie zich ook verantwoorden. Deze aanpak leidt er toe dat klanten beter worden geholpen, professionals meer aandacht kunnen geven aan de échte zorg en de bureaucratie sterk wordt verminderd.

Wat zijn concrete verbeteringen?

Enkele concrete verbeteringen zijn:

- Klanten hebben de keuze om zelf de zorg en diensten te bepalen die hij of zij wil ontvangen van Opella. Bureaucratische zaken als het verstrekkingenbeleid, de groene lijst, de voorzieningenwet of minutenregistratie spelen geen rol meer.
- Professionals van Opella stellen na overleg met de klant de indicatie vast.
- De afspraken die tussen Opella en de klant zijn gemaakt worden vastgelegd in een offerte. Opella voert uit wat met de klant is afgesproken.

Wat zijn de voordelen?

Een klant heeft ruime keuzes en mogelijkheden, de klant krijgt wat is afgesproken. Er komt meer tijd vrij voor medewerkers om zich écht te richten op de klant en om soepel samen te werken. Er kan op eenvoudige wijze aan kwaliteitseisen voor het bieden van zorg- en dienstverlening worden voldaan. De bureaucratie wordt sterk verminderd.

Waarom start Opella met Walraven ?

Veel zaken in wet- en regelgeving, financiering en uitvoering in de zorg hangen samen. Een totale aanpak is daarom noodzakelijk. Opella start in Walraven met het overboord gooien van regels omdat daar alle relevante financieringsstromen in de langdurige zorg en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voorkomen. Medewerkers zijn met trainingen voorbereid en ook andere voorbereidingen zijn al getroffen. Na een goed doorlopen aanpak in Walraven volgt in 2013 uitrol in heel Opella. Tegelijkertijd zullen in 2012 in heel Opella al, zoveel als mogelijk is, belemmerende regels worden afgeschaft.

Wanneer worden resultaten bekend?

Opella start op 1 februari 2012 in Walraven. De eerste, voorlopige, resultaten worden in juli 2012 bekend gemaakt. Vanaf augustus 2012 wordt het uitrollen van de set passende regels in heel Opella in 2013 voorbereid. Eind 2012 worden de resultaten van Walraven en de aanpak voor heel Opella bekend gemaakt.

Geldt de aanpak voor heel Opella?

Ja. Na integrale voorbereiding in Walraven wordt vanaf augustus 2012 de set passende regels vastgesteld. In 2013 wordt de aanpak in heel Opella ingevoerd.

Wie zijn er betrokken?

Alle klanten, medewerkers en vrijwilligers van Opella. In 2012 zijn klanten, medewerkers en vrijwilligers in Walraven zelf aan zet. Uiteraard wordt hen ondersteuning geboden. Daarnaast worden in heel Opella met klanten, medewerkers en vrijwilligers bekeken waar nu al regels afgeschaft kunnen worden.

Verandert er iets voor deze medewerkers?

Er komt meer ruimte beschikbaar om de zorg- en dienstverlening aan de klant op een goede manier uit te voeren. Belemmerende administratieve verplichtingen en regels worden afgeschaft. Het werkplezier zal sterk toenemen.