

Opella werkt met functionele regels

Iedereen in de zorg wil graag werken met zo min mogelijk regels. Daardoor blijft er namelijk meer tijd over voor de klant.

Sinds december 2011 neemt Opella deel aan een experiment van het ministerie van VWS om de uitdijende bureaucratie in de zorg een halt toe te roepen.

Hoofddoel van werken met functionele regels is dat alle medewerkers meer tijd kunnen besteden aan échte zorgverlening. Hiermee bedoelen wij zorgverlening die aansluit bij de persoonlijke wensen en behoeften van onze klanten. Dat levert veel voordelen op. Zowel voor onze klanten als voor onze medewerkers. Er is meer tijd voor persoonlijke aandacht, bijvoorbeeld in de vorm van een dagelijkse wandeling of een goed gesprek. Net waar de klant behoefte aan heeft. Medewerkers kunnen hun tijd besteden aan de klant in plaats van aan administratie. Dit lukt uiteraard alleen wanneer er minder wetten en regels zijn waaraan wij ons moeten houden.

Functionele regels

Opella is een van de twee organisaties in Nederland die van het ministerie van VWS toestemming heeft gekregen om de onnodige regels los te laten en de functionele regels over te houden. De staatssecretaris heeft alle landelijk betrokken partijen, zoals de NZA, zorgkantoren en de Inspectie voor de Gezondheidszorg, dringend geadviseerd Opella hier de ruimte voor te geven.

Klantgericht en vooruitstrevend

Met deelname aan het VWS-project benadrukt Opella haar klantgerichte en vooruitstrevende karakter. Het project past in de ontwikkeling die de organisatie de afgelopen jaren doormaakte om vooral als dienstverlener beschikbaar te zijn voor klanten en het verleden als 'instituut' achter zich te laten.

Start in Walraven

Opella vindt het belangrijk dat medewerkers en klanten aangeven welke huidige regels en procedures de échte zorg belemmeren. De procedures die echte zorg in de weg staan, willen wij afschaffen of optimaliseren. In januari 2012 wordt hiermee gestart met een aantal klanten op locatie Walraven in Bennekom. In Walraven wonen zo'n honderd mensen zelfstandig in 68 appartementen, indien nodig met zorg en ondersteuning van Opella. Verder zijn er twaalf kleinschalige woningen, waar elk zes mensen met dementie wonen. Vanaf 2013 wil Opella de functionele regels gaan invoeren in de hele organisatie.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de deelname van Opella? Neem dan contact op met de afdeling Communicatie, telefoon 0318 752900, communicatie@opella.nl

Over Opella

Opella is zorgondernemer op de zuidelijke Veluwe. Zij bestaat in 2012 tien jaar en telt 2300 medewerkers en ruim 3500 klanten. Opella betekent letterlijk 'kleine dienst'. Kleine diensten met een grote waarde staan centraal. Van hulp bij het huishouden, verzorging en verpleging tot behandeling en maatschappelijke dienstverlening. Op maat gemaakt, persoonlijk en deskundig.

Opella

Postbus 9503
6720 GC Bennekom
Telefoon 0318 752900
communicatie@opella.nl
www.opella.nl