



opella

*Voor de juiste zorg
thuis of dichtbij huis*

“Omdat ik reuma heb, wordt het zware huishoudelijke werk me uit handen genomen. Ik heb nu een vaste hulp met wie het goed klikt. Het fijne is dat zij met me meedenkt. Ze komt met ideeën voor het huishouden, die ze vaak meteen oppakt.”

2

‘Opella denkt met me mee’

Wij zijn er voor ú

Wonen doet u het liefst in uw eigen vertrouwde omgeving. Zo lang en prettig mogelijk. Soms kunt u hierbij misschien wat hulp gebruiken. Van familie, vrienden of burens bijvoorbeeld. Als u professionele ondersteuning nodig hebt, staan de 2.200 medewerkers en 1.100 vrijwilligers van Opella voor u klaar.

U vindt ons altijd in uw wijk of buurt. Met een breed aanbod aan zorg en diensten. Van hulp bij het huishouden, verzorging en verpleging tot behandeling en maatschappelijke dienstverlening. Op maat gemaakt, persoonlijk en deskundig. De juiste service betekent ook met de tijd meegaan. Continu werken we aan nieuwe producten, locaties en technieken.

De naam Opella staat voor ‘kleine dienst’. Dit laat zien dat wij er voor u zijn. We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. U komt ons tegen op de zuidelijke Veluwe: in de gemeenten Ede, Renkum, Renswoude, Rhenen, Veenendaal en Wageningen. Hier zijn we al vele jaren actief en dus een vertrouwd gezicht.



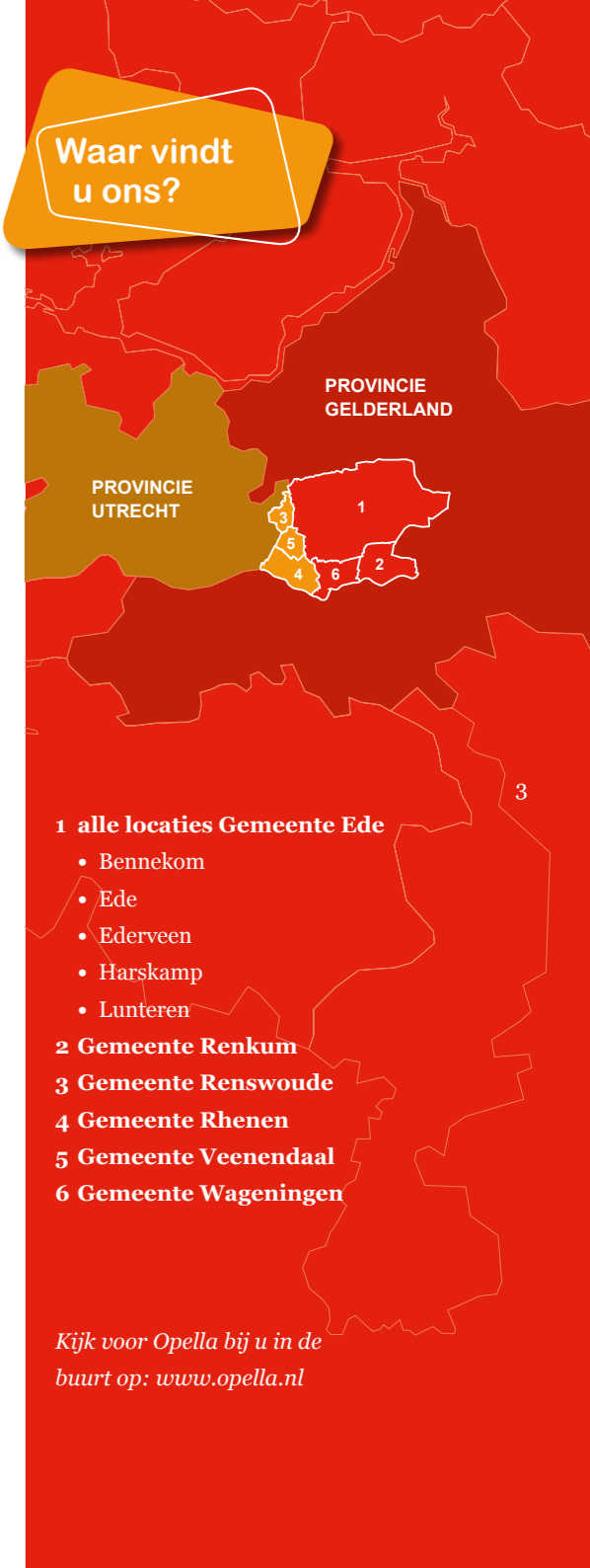
Opella servicepunt

Telefoon: 0318 752222

E-mail: servicepunt@opella.nl

www.opella.nl

Waar vindt u ons?



PROVINCIE
GELDERLAND

PROVINCIE
UTRECHT

1 alle locaties Gemeente Ede

- Bennekom
- Ede
- Ederveen
- Harskamp
- Lunteren

2 Gemeente Renkum

3 Gemeente Renswoude

4 Gemeente Rhenen

5 Gemeente Veenendaal

6 Gemeente Wageningen

Kijk voor Opella bij u in de buurt op: www.opella.nl

Zorg bij u thuis

Uw eigen verzorging. Taken in het huishouden. Het lijkt zo vanzelfsprekend. Totdat het niet meer zelfstandig lukt. Bijvoorbeeld omdat u ziek bent, herstelt na een operatie of ouder wordt. Dan is extra ondersteuning thuis erg welkom.

Onze hulpen bij het huishouden kunnen u de huishoudelijke klussen uit handen nemen. Een verzorgende helpt u bij dingen als het douchen en zwachtelen. En hebt u een ernstige ziekte of beperking? Dan vindt u de juiste specialistische zorg bij onze verpleegkundigen. Voor advies en behandeling is de behandelaar er voor u. Ook kunt u een beroep doen op allerlei voorzieningen voor in huis. Bij onze dagbehandeling of dagverzorging kunt u deelnemen aan activiteiten, gecombineerd met zorg.

Als familieleden of vrienden u ook bijstaan, is het voor hen soms best fijn om wat pauzes in te lassen. Dan kunnen de vrijwilligers van onze Bezoek- en oppasservice u gezelschap

bieden. Bij regeltaken zoals het aanvragen van zorg, kan onze mantelzorgmakelaar bijspringen.

Voor al onze medewerkers staat uw wens centraal. Ú bent de regisseur van uw eigen leven; wij zorgen voor de nodige support. Tijdelijk of voor een langere periode. Eén of meerdere keren op een dag. 's Avonds, 's nachts of in het weekend. Wij vinden het belangrijk dat u hierbij zoveel mogelijk door dezelfde mensen wordt geholpen. Zodat u weet waar u aan toe bent.

'Ik kan gewoon thuis blijven wonen'

“Ik heb alle bewondering voor de mensen die bij me langskomen. Ook al is er regen of wind, ze staan 's morgens en 's avonds voor me klaar. Ze hielpen me altijd al bij het aan- en uitdoen van mijn steunkousen. Vorig jaar brak ik mijn pols en kon ik niks meer. Toen had ik dus veel meer zorg nodig. Bij het wassen, aankleden en zelfs bij het aardappels schillen. Ik ben erg dankbaar dat ik door die ondersteuning thuis kan blijven wonen.”

Welke zorg & diensten?

- **Hulp bij het huishouden**
Zoals stofzuigen, wassen, bedden opmaken en ramen lappen.
- **Persoonlijke verzorging**
Begeleiding bij bijvoorbeeld het opstaan, douchen, steunkousen aandoen, zwachtelen, eten en medicatie geven.
- **Verpleging**
Specialisten zijn thuis in onder meer: zuurstof toedienen, stoma's en katheters verzorgen, sondevoeding geven en ernstige wonden behandelen.
- **Behandeling**
Door diëtisten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, kunstzinnig therapeuten, logopedisten, muziektherapeuten en oefentherapeuten.
- **Voorzieningen**
Zoals alarmering, maaltijden, zorghulpmiddelen en vitaliteitsonderzoeken.
- **Activiteiten**
Bij onze dagverzorging en dagbehandeling.
- **Mantelzorg**
Bezoek- en oppasservice en mantelzorgmakelaar.

Revalidatie

Een ongeluk, beroerte of operatie kan uw leven ingrijpend veranderen. Om daarvan te herstellen, is tijd en professionele begeleiding nodig. Dat laatste vindt u bij Opella. In een huiselijke omgeving en met lotgenoten kunt u bij ons actief werken aan uw revalidatie.

U werkt de hele dag door aan uw herstel. Van het opstaan en aankleden tot het eten en weer naar bed gaan. Een vast team van medewerkers ondersteunt u hierbij. Zoals de verzorgende, ergotherapeut, fysiotherapeut en maatschappelijk werker. Omdat oefenen veel energie kost, zorgen activiteiten voor ontspanning.

Welke zorg & diensten?

• Revalidatieafdeling

Er zijn twee verschillende afdelingen. Eén voor een kortere revalidatie, na bijvoorbeeld een heupoperatie of val. En een afdeling 'Observatie en transfer', na bijvoorbeeld een hersenbloeding. Hier wordt tijdens een langere herstelperiode bekeken wat daarna de juiste woonvorm is voor iemand. Thuis of bij Opella.

• Joint Care

Als u een nieuwe heup of knie nodig hebt, wordt u geopereerd in Ziekenhuis Gelderse Vallei (Ede) en revalideert u bij Opella.

Welke zorg & diensten?

- **Algemeen maatschappelijk werk**
Een onafhankelijk iemand denkt met u mee.
- **Jeugdmaatschappelijk werk**
Voor kinderen en hun ouders, met de meest uiteenlopende vragen.
- **Schoolmaatschappelijk werk**
Voor leerlingen (die niet lekker in hun vel zitten), hun ouders (met opvoedvragen) en scholen (die hun leerlingen willen bijstaan).
- **Videohometraining**
De videohometrainer begeleidt u in uw communicatie met bijvoorbeeld uw kinderen, partner of ouders.
- **Thuisbegeleiding**
Om weer wat rust en regelmaat in uw gezinssituatie te krijgen.
- **Bedrijfsmaatschappelijk werk**
Voor bedrijven die begeleiding willen bij problemen in het arbeidsproces. Gericht op zowel leidinggevend als hun medewerkers.
- **Trainingen**
In groepsverband oefenen bijvoorbeeld jongeren met sociale vaardigheden en volwassenen met assertiviteit.

Maatschappelijke dienstverlening

Iedereen krijgt wel eens te maken met problemen. Op het gebied van relaties, het gezin, opvoeding, geld, wonen, werk of gezondheid bijvoorbeeld. Vaak kunt u dit zelf oplossen, of samen met de mensen in uw omgeving. Als dat niet lukt, kunt u terecht bij onze maatschappelijk werkers en thuisbegeleiders.

Omdat geen enkel probleem hetzelfde is, hebben onze medewerkers ieder een eigen aandachtsgebied en verschillende werkmethodes. Altijd deskundig, betrouwbaar, kosteloos en bij u in de buurt.

‘Hier vind je zoveel mogelijk huiselijkheid’

Veilig en verzorgd wonen

Welke zorg & diensten?

Ook als u speciale zorg nodig hebt, blijft het fijn om te wonen zoals thuis. Misschien kan dit niet uw eigen huis zijn, omdat de zorg dan niet intensief of dichtbij genoeg is. Onze kleinschalige woningen bieden een goed alternatief. In kleine groepen voert u hier een zo normaal mogelijk huishouden. U houdt de regie over uw eigen leven, maar u kunt wel 24 uur per dag een beroep doen op zorg.

U hebt uw eigen ruimte die u zoveel mogelijk naar uw smaak mag inrichten. In de gezamenlijke, sfeervolle woonkamer en keuken ontmoet u uw huisgenoten. Hier is altijd een medewerker aanwezig, die een oogje in het zeil houdt, zorgt voor structuur en samen met u het eten en drinken klaarmaakt. U kunt ook deelnemen aan activiteiten.

Er zijn verschillende kleinschalige woonvormen. Voor mensen met een chronische lichamelijke beperking, voor mensen met psychiatrische problemen en voor mensen met

dementie. De zorg, begeleiding en activiteiten in die woonsoorten stemmen we af op uw wensen en behoeften.

Is uw zorgvraag beperkt, maar thuis wonen niet meer mogelijk? Dan kunt u verhuizen naar een appartement of aanleunwoning in één van onze woonzorgcentra. U combineert dan wonen met zorg en allerlei diensten, zoals winkels, restaurants, internetcentra en activiteiten. Hier kunt u ook tijdelijk verblijven.

- **Wonen zoals thuis**
Voor mensen met chronische lichamelijke beperkingen, psychiatrische problemen of dementie.
- **Tijdelijk verblijf**
Als zelfstandig wonen even niet mogelijk is.
- **Internetcentrum**
Om kennis te maken met de computer.

“Door dementie woont mijn partner bij Opella. Natuurlijk is het wonen hier anders dan thuis, maar er wordt wel alles aan gedaan om zoveel mogelijk huiselijkheid te creëren. De eigen slaapkamer biedt veel privacy, alles is nieuw en schoon, en de betrokkenheid van de medewerkers is groot.”



Zorg in de laatste levensfase

Veel mensen willen de laatste fase van hun leven graag thuis doorbrengen. Onze verzorgenden en verpleegkundigen kunnen u dan van de nodige zorg voorzien. Als een familielid of vriend u bijstaat in deze intensieve periode, dan is extra ondersteuning ook voor hen soms erg prettig. Onze Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg kunnen hiervoor zorgen.

Wanneer thuis wonen niet meer lukt, kunt u de huiselijke sfeer vinden bij ons Hospice Bennekom. Alles wat u dierbaar is, mag u hier naartoe verhuizen. Van uw schilderijen en meubels tot uw muziek en levensritme. Net als thuis kunnen uw naasten hier een rol krijgen in de zorg voor u. Op onze goed opgeleide vrijwilligers en een team van professionals kunt u 24 uur per dag een beroep doen.

Welke zorg & diensten?

- **Palliatieve thuiszorg**
Voor verzorging en verpleging thuis.
- **Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg**
Om taken over te nemen van de mantelzorger.
- **Hospice**
Wonen zoals thuis voor mensen in hun laatste levensfase.

‘Mijn zelfstandigheid staat voorop’

“Ik moet vaak een drempel over voordat ik hulp inschakel. Maar mijn zelfstandigheid is erg belangrijk voor me. Als ik die kan behouden met advies, ondersteuning en aanpassingen, is het me dat waard. Ik vind het een prettige gedachte dat ik hiervoor Opella kan bellen.”

Meer weten?

Bel, mail of schrijf het Opella servicepunt.
Op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

Telefoon: 0318 752222

E-mail: servicepunt@opella.nl

Postadres: Postbus 9503, 6720 GC Bennekom

Of bezoek onze website: www.opella.nl.

Alle ervaringen en foto's in deze brochure zijn ontstaan dankzij onze klanten. De klant op de foto is niet altijd dezelfde persoon als die zijn/haar ervaring deelt.

