

OUDEREN WONEN LANGER THUIS DANKZIJ AANPAK OPELLA

Ouderen met een kwetsbare gezondheid (en hun naasten) kunnen dankzij de aanpak van Opella in de gemeente Ede langer het leven blijven leven zoals ze dat willen, in hun eigen vertrouwde omgeving. Kern van de aanpak is dat één contactpersoon -de arrangeur- wordt aangesteld die samen met de klant en naasten zorg én welzijn coördineert. Deze arrangeur is een hbo-opgeleide professional, bijvoorbeeld een wijkverpleegkundige of casemanager dementie.

"De afgelopen jaren probeerde Opella de aanpak met de arrangeur uit in de gemeente Ede", vertelt Tessa van der Valk, bestuurssecretaris bij Opella. "Hierbij worden budgetten van de Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en de Wmo bij elkaar gebracht. Uit landelijk evaluatieonderzoek blijkt nu dat klanten, naasten en medewerkers deze domeinoverstijgende manier van werken als positief ervaren. Het zorgt bovendien voor een betere kwaliteit van leven. Daarnaast maken we bij deze werkwijze beter gebruik van de financiën in de zorg. Opella heeft arrangeurs die in het kader van deze manier van werken snel zelf ondersteuning uit de Wmo kunnen inzetten om mensen langer op een verantwoorde manier thuis te laten wonen.

Normaalsproken bepaalt de gemeente de ondersteuning uit de Wmo."

Voortzetten en verbreden

Opella, Menzis en gemeente Ede willen hun aanpak voortzetten en verbreden. Naast de gemeente Ede is op twee andere plekken in Nederland ervaring opgedaan met domeinoverstijgende samenwerking, gefaciliteerd door het ministerie van VWS. Tessa: "In de gemeente Ede is dit nu de werkwijze van Opella voor mensen met een kwetsbare gezondheid. Ook in de andere gemeenten wil Opella graag op deze manier werken, al mogen de arrangeurs daar (nog) niet indiceren voor de Wmo. Wat wel kan is dat medewerkers van Opella écht snappen wat iemand nodig heeft om zijn of haar eigen leven te kunnen leiden. Je kijkt anders naar de dagelijkse uitdagingen en probeert ze hanteerbaar te maken. De minister van VWS heeft een wetsvoorstel in voorbereiding dat zorgorganisaties als Opella de ruimte moet geven om samen met gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren afspraken te maken over preventie. Zodat mensen op een prettige manier thuis kunnen blijven wonen."



Marieke Roosendaal



Maria Lagerweij

Een voorbeeld is het verhaal van het echtpaar Lagerweij. Marieke Roosendaal is hun wijkverpleegkundige en arrangeur van Opella. Maria Lagerweij kreeg zestien jaar geleden de diagnose Parkinson. Haar partner Gert werd steeds meer mantelzorger.

Gert Lagerweij: "Twee jaar geleden kon ik de zorg en het huishouden nog goed aan. Maar gaandeweg werd de situatie onhoudbaar. Het was me allemaal te veel."

Marieke Roosendaal: "Ik kwam hier een jaar geleden als wijkverpleegkundige, omdat mevrouw hulp krijgt bij het wassen en aankleden. Het was mij snel duidelijk dat haar man aan zijn taks zat; hij ging er mentaal aan onderdoor. In mijn rol als arrangeur ben ik gaan overleggen met collega's. We hebben toen een opname van drie weken voor mevrouw geregeld, zodat haar man tot rust kon komen. In die korte periode moest duidelijk worden wat het echtpaar nodig had om verder te kunnen. Daarvoor sprak ik met hen, maar ook met andere mensen in hun omgeving."

Gert Lagerweij: "Enkele dagen na de opname kon ik al beter slapen. Ik zag dat ze goed verzorgd werd en daardoor viel een last van mijn schouders. Maar natuurlijk wilde ik wel graag dat ze naar huis zou terugkeren. We hebben toen gekozen voor dagbesteding voor Maria."

Maria Lagerweij: "In het begin vond ik het niet leuk. Ik kende niemand en de meeste mensen zijn ouder dan ik. Maar ik leerde mensen kennen en nu gaat het goed."

Marieke Roosendaal: "Sinds kort krijgt het echtpaar ook hulp bij het huishouden. Dat heb ik als arrangeur kunnen regelen. Zoiets zet ik alleen in als het echt nodig is. Zo bleek in de gesprekken met de kinderen dat zij niet meer kunnen doen, dan ze al doen. Zo onderneemt de dochter regelmatig iets met haar moeder om haar vader even te ontlasten."

Gert Lagerweij: "Ik werk nu wekelijks bij mijn oude werkgever, een roestvrijstaal bedrijf. Het is fijn dat ik dit soort dingen weer kan doen, want het is pure ontspanning. En ik ben blij met Marieke. Zij weet hoe je dingen kunt regelen."

Maria Lagerweij: "Ik denk dat ik dankzij de hulp die er nu is, langer thuis kan blijven wonen."

Deze tekst is een samenvatting van een interview van Waardigheid en Trots bij Opella, tekstdrijver Karin Burhenne.