

Mogelijkheden klachtenprocedure Opella

Wat wilt u?

U wilt een oordeel

U meldt uw klacht bij

- de Raad van Bestuur of
- de externe klachtencommissie

Geen oplossing

U wilt een oplossing of signaal afgeven

U meldt uw klacht bij

- de medewerker,
- leidinggevende of
- klachtenfunctionaris

Niet eens met het oordeel?

De Geschillencommissie

doet een bindende uitspraak over de klacht



Oplossing gevonden

Signaal serieus genomen

Oordeel gegeven